

**WIJ HANDELEN
EERLIJK,
INTEGER
EN VERANT-
WOORDELIJK.**



WIJ ZIJN BUKO.

En dit is onze Gedragswijzer

VOORWOORD.

Wij zijn BUKO. Dat zegt niet alleen iets over de diensten en producten die wij leveren. Het zegt ook iets over hoe wij samenwerken en hoe wij ons elke dag gedragen. Dat maakt onze cultuur en het maakt ons een betrouwbare partner voor klanten. Ook zorgt het voor een prettige werkomgeving voor iedereen.

Deze gedragswijzer laat zien wie we zijn en hoe we met elkaar omgaan. Het geeft richting aan ons werk, ons gedrag en onze verantwoordelijkheid. Naar elkaar én naar de samenleving. Als we deze richtlijnen volgen, zorgen we samen voor een veilige, respectvolle en stimulerende werkomgeving. Veiligheid en werkplezier staan daarbij voorop.

Deze gedragswijzer is meer dan regels. Het is een uitnodiging om onze waarden elke dag in praktijk te brengen. Denk aan duurzaam ondernemen, sociaal én fysiek veilig werken en het beschermen van informatie. Ons gedrag doet ertoe. Het maakt écht verschil. Wij vertrouwen erop dat iedereen zich hierin herkent en hieraan bijdraagt. Zo maken we samen van BUKO een voorbeeld van professionaliteit en betrokkenheid.

Laten we met trots, integriteit en respect blijven bouwen aan de toekomst.



Marcel van der Heijden
Algemeen directeur

INHOUDSOPGAVE.

INLEIDING.	6
1 BUKO DNA.	7
2 DE BASIS VAN ONS GEDRAG.	11
Gedragskompas	12
3 SAMEN STERK.	13
Veiligheid	13
Alcohol, drugs en medicijnen	14
Grensoverschrijdend gedrag	14
Werkplezier	14
Betrokken	15
Digitale informatiebeveiliging	15
Privacy	15
Duurzaamheid	16
4 EERLIJK EN INTEGER.	17
Omkoping, fraude en diefstal	17
Belangenverstrengeling	17
Bedrijfsmiddelen	18
Donaties en sponsoring	18
5 NALEIVING.	19
Melding doen, ontvangen en/of afhandelen	19
Klokkenluidersregeling	20
Sanctiebeleid	20
AANVULLINGEN OP DE GEDRAGSWIJZER.	21

INLEIDING.

Duidelijke gedragsnormen zijn essentieel voor duurzaam succes en vertrouwen in BUKO en in elkaar. Deze gedragswijzer geeft richting aan hoe wij samenwerken en verantwoordelijkheid nemen. Daarom hebben we onze gedragsnormen vastgelegd in deze gedragswijzer welke al onze gedragscodes, regelingen en procedures samenbrengt. Je vindt in dit document handvatten voor jouw dagelijks handelen. Dit is dus niet alleen een document. Het is een basis onder onze manier van werken.

Onze medewerkers zijn het hart van BUKO.

Hun welzijn en ontwikkeling staan centraal. We willen een werkomgeving waarin iedereen zich gewaardeerd voelt. Dat begint bij respect. En bij openheid en samenwerking. Tevreden en gemotiveerde collega's maken het verschil.

Duurzaamheid is een belangrijk onderdeel van hoe wij bij BUKO werken en organiseren.

Dat gaat niet alleen over de manier waarop wij omgaan met onze omgeving, maar vooral over de mensen die bij ons werken. Duurzaamheid betekent bij BUKO ook: jouw duurzame inzetbaarheid. We willen dat medewerkers gezond, veilig en met plezier kunnen blijven werken, nu en in de toekomst. Daarom werken we aan een toekomstbestendige bedrijfsvoering waarin aandacht is voor prestaties én voor de sociale gevolgen van ons handelen.

We willen een veilige en respectvolle werkomgeving bieden. Voor ongewenste omgangsvormen is binnen BUKO geen ruimte. Daarnaast verwachten we dat iedereen eerlijk en integer handelt. Deze gedragswijzer geeft duidelijke kaders en verwachtingen. Zo bouwen we samen aan een organisatie met een cultuur waarin iedereen zich gezien, gehoord en veilig voelt.

BUKO DNA.

01

Wij zijn BUKO. Dat zie je niet alleen in wat we doen, maar vooral in hoe we het doen. Ons DNA zit in ons dagelijks gedrag. Op kantoor, op de werf en buiten op locatie. Voor iedereen, elke dag opnieuw. Deze vier kernwaarden vormen samen ons BUKO DNA. Ze bepalen ons denken en doen. En helpen ons om elke dag de juiste keuzes te maken.



WIJ WERKEN VEILIG.

Veiligheid staat bij BUKO altijd op 1. We werken veilig of niet. Dat doen we voor onszelf, voor collega's, voor klanten en voor de omgeving.

WAT BETEKEN DIT VOOR MIJ?

- ✓ Ik herken risico's en neem ze serieus.
- ✓ Ik werk volgens afspraken, regels en procedures.
- ✓ Ik stop als het onveilig is en ik meld het direct.
- ✓ Ik spreek anderen aan en ik laat mij ook aanspreken.
- ✓ Ik help mee om elke werkplek veilig te houden.



WIJ ZIJN BETROKKEN.

Bij BUKO maken onze vakmensen het verschil. We doen ons werk met trots. We helpen elkaar en zetten samen die extra stap als het nodig is.

WAT BETEKEN DIT VOOR MIJ?

- ✓ Ik werk samen en ik denk mee.
- ✓ Ik kijk naar collega's om en help waar ik kan.
- ✓ Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn werk en gedrag.
- ✓ Ik behandel anderen met respect.
- ✓ Ik draag bij aan een goede sfeer en werkplezier.



WIJ ZIJN KLANT- EN RESULTAATGERICHT.

Bij BUKO denken we in oplossingen. We luisteren goed, maken duidelijke afspraken en komen die na. Resultaat telt, altijd samen met veiligheid en kwaliteit.

WAT BETEKENT DIT VOOR MIJ?

- ✓ Ik luister naar de klant en denk mee in oplossingen.
- ✓ Ik doe wat ik beloof en zeg op tijd wat wel en niet kan.
Ik werk netjes en lever kwaliteit.
- ✓ Ik denk vooruit: wat heeft de klant nodig en wat is slim voor BUKO?
- ✓ Ik werk aan duurzame relaties, niet aan snelle winst.



WIJ ZIJN ALTIJD IN ONTWIKKELING.

De wereld verandert. BUKO verandert mee. We blijven leren en verbeteren. We zoeken naar manieren om het slimmer, zuiniger, beter en leuker te doen.

WAT BETEKENT DIT VOOR MIJ?

- ✓ Ik sta open voor feedback en nieuwe ideeën.
- ✓ Ik leer bij en pak kansen om mezelf te ontwikkelen.
- ✓ Ik deel kennis en best practices met collega's.
- ✓ Ik denk mee over verbeteringen in werk, proces en middelen.
- ✓ Ik help mee om BUKO klaar te maken voor de toekomst.

DE BASIS VAN ONS GEDRAG.

Onze gedragswijzer is een belangrijk element in het borgen van de waarden en normen die BUKO kenmerken. Deze gedragswijzer is niet alleen een set regels; het is een weerspiegeling van onze identiteit, onze missie en onze toewijding aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. De gedragswijzer helpt ons om elkaar aan te spreken op gedrag. En om verantwoordelijkheid te nemen. Voor onszelf en voor elkaar.

BELANG VAN ONZE GEDRAGSCODES

Gedragscodes zijn belangrijk voor een cultuur van transparantie en integriteit. Ze helpen ons om samen te werken aan onze doelen. En ze zorgen ervoor dat we elkaars rechten en verantwoordelijkheden erkennen en respecteren. Duidelijke richtlijnen maken helder wat we van elkaar verwachten. Ze helpen ons om eerlijk en zorgvuldig te handelen. Ook als een situatie lastig is. Een gedragscode helpt bij keuzes die goed zijn voor BUKO én voor onze collega's, klanten en de samenleving. Daarom zijn gedragscodes belangrijk voor het succes van onze organisatie. Samen brengen we deze waarden elke dag in praktijk.

DE WAARDE VAN ONZE GEDRAGSWIJZER SAMENGEVAT

- ✓ Creëert een cultuur van transparantie en integriteit.
- ✓ Biedt richtlijnen voor ethisch handelen.
- ✓ Stimuleert duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid.
- ✓ Versterkt onderling vertrouwen en samenwerking.

GEDRAGSKOMPAS.

Het gedragskompas helpt je om verantwoorde keuzes te maken. Stel jezelf een paar vragen voordat je iets doet. Zo handel je integer en professioneel.

1

Zou ik mij comfortabel voelen als mijn gedrag openbaar werd gemaakt, bijvoorbeeld op internet, televisie, of in de krant?

2

Zou ik me comfortabel voelen als mijn gedrag onderzocht zou worden door justitie, een toezichthouder of een onderzoeksinstantie?

3

Zou ik mijn handelen zonder terughoudendheid kunnen verantwoorden bij mijn leidinggevende?

4

Zouden mijn collega's en leidinggevende zich nog steeds aan de gedragscode houden als mijn gedrag het voorbeeld zou zijn?

5

Zou ik zonder schaamte mijn familie over mijn gedrag kunnen vertellen?



Als je op één van de vragen "nee" antwoordt, is dat een signaal.

Dan past je gedrag waarschijnlijk niet bij wat BUKO van je verwacht. En dan past het niet bij onze gedragscodes.

SAMEN STERK.

03

**Hoe we met elkaar omgaan is heel belangrijk.
Het bepaalt of we prettig en goed kunnen werken.
Bij BUKO staan respect, diversiteit en gelijke
behandeling centraal.**

Iedereen verdient het om gehoord en gewaardeerd te worden. Ongeacht achtergrond, geslacht, religie of andere persoonlijke kenmerken. We stimuleren een cultuur waarin verschillende perspectieven welkom zijn. En waarin iedereen zich kan ontwikkelen en kan bijdragen. Dat lukt alleen als we ons houden aan de principes in dit hoofdstuk.

VEILIGHEID

Veiligheid staat bij BUKO altijd op één. We werken bewust en volgens duidelijke veiligheidsregels. Onze vier veiligheidsregels helpen ons daarbij.

Veiligheid is meer dan regels: het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. We letten op risico's, stoppen bij onveilige situaties en melden ze direct. We kijken naar elkaar om, spreken uit wat goed gaat én wat beter kan, en gebruiken onze kennis en ervaring om elke werkplek veilig te houden.

Werken bij en met BUKO betekent dat we altijd veilig werken volgens wet en regelgeving, onze eigen voorschriften en die van onze opdrachtgevers. Zo zorgen we ervoor dat iedereen aan het einde van de dag weer veilig thuiskomt. Want dat is ons doel.



ALCOHOL, DRUGS EN MEDICIJNEN

Binnen BUKO werken we samen aan een veilige, gezonde en betrouwbare werkomgeving. Alcohol, drugs en bepaalde medicijnen kunnen het beoordelingsvermogen en de veiligheid beïnvloeden. Daarom verwachten we dat iedereen alert en verantwoord handelt en nooit middelen gebruikt die het werk of de veiligheid van jezelf of anderen in gevaar brengen. Heb je medicatie die effect kan hebben op je werkzaamheden, of merk je dat je ergens mee worstelt? Bespreek dit dan tijdig met je leidinggevende of de bedrijfsarts, zodat we samen passende ondersteuning kunnen bieden.

GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Grensoverschrijdend gedrag is onacceptabel. Het past niet bij BUKO. We willen een respectvolle en veilige werkomgeving voor iedereen. Daarom is het belangrijk dat we ons bewust zijn van de impact van ons gedrag. Zie je grensoverschrijdend gedrag? Meld het. Dan kunnen we maatregelen nemen. Onze gedragscode ongewenste omgangsvormen geeft duidelijke richtlijnen. Zo bouwen we aan een positieve cultuur.

WERKPLEZIER

Bij BUKO draagt iedereen bij. Aan veiligheid, gezondheid, vitaliteit én werkplezier. Op kantoor, in de werkbuss, langs de weg, op de werf. Overal. We werken samen. Altijd. We kijken naar elkaar om en staan stil bij successen. Tijdens het werk en daarbuiten. Bijvoorbeeld bij bedrijfsuitjes en feestjes.

We luisteren naar elkaar en pakken door om vitaal te blijven. We staan voor elkaar klaar en geven elkaar ruimte. Loop je vast? Dan kijken we wat we voor elkaar kunnen betekenen. Zakelijk én privé. We bespreken wat beter kan. En ook wat beter niet kan. We kijken verder dan de waan van de dag. Ook als het gaat om vitaliteit. We willen ook de komende jaren samen met plezier blijven werken.

BETROKKEN

Onze vakmensen maken BUKO. Zij bepalen het succes van de organisatie. Met vakkennis en ervaring staan zij klaar voor de klant. Door te investeren in relaties weten we wat opdrachtgevers willen én nodig hebben om hun project zo veilig mogelijk uit te voeren.

Kwaliteit staat hoog in het vaandel. We werken met veilig, schoon en goed materieel. We gebruiken alleen goedgekeurde arbeidsmiddelen. Mankementen signaleren we op tijd. We blijven investeren en ontwikkelen onze producten door. Zo kunnen onze vakmensen én de mensen om ons heen rekenen op betrouwbaar materieel. We kijken altijd wat beter kan. In onze dienstverlening én in ons materieel. Zo borgen we professionele en veilige werk-omgevingen.

DIGITALE INFORMATIEBEVEILIGING

We beschermen gevoelige gegevens. Zo borgen we de privacy van collega's en klanten.

Iedereen moet bewust omgaan met digitale risico's. Deel geen wachtwoorden. Open geen verdachte links. Onveilig gedrag kan grote gevolgen hebben. Daarom volgen we duidelijke richtlijnen voor digitale informatie-beveiliging. Zo beschermen we onze systemen en informatie.

PRIVACY

We beschermen persoonsgegevens van collega's en klanten. We verwerken informatie veilig en volgens ons privacybeleid.

DUURZAAMHEID

Bij BUKO gaan we vooruit en zijn we continu in ontwikkeling. Met blik op de toekomst. We volgen ontwikkelingen in duurzaamheid en kijken kritisch naar onze processen. We stellen doelen en werken daar samen naartoe. We hebben continu oog voor het milieu én voor duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Gezondheid heeft structureel aandacht. Iedere medewerker en inhuurmedewerker kan bijdragen aan verduurzaming. Soms kijken we achteruit. Alleen om te zien of we onze doelen halen. Kan iets zuiniger of efficiënter? Dan investeren we daarin. Zo belasten we het milieu zo min mogelijk. En verkleinen we de kans op gezondheidsschade door incidenten of blootstelling aan gevaarlijke stoffen.

EERLIJK EN INTEGER.

04

Ethisch gedrag is belangrijk bij BUKO. We hechten waarde aan integriteit en transparantie. Een cultuur van eerlijkheid en respect is de basis van ons succes. Daarom hebben we duidelijke richtlijnen. Zo voorkomen we onethisch gedrag. En zo zorgen we voor een werkomgeving waarin iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt.

OMKOPING, FRAUDE EN DIEFSTAL

Omkoping, fraude en diefstal accepteren we niet. We tolereren dit niet. Iedereen moet weten wat de gevolgen zijn. Voor mensen en voor BUKO. Onze gedragscode anti-corruptie geeft duidelijke richtlijnen om corruptie te voorkomen. Ook over uitnodigingen en geschenken. Zie je iets verdachts? Meld het. Zo houden we samen onze werkomgeving eerlijk en veilig.

BELANGENVERSTRENGELING

Houd persoonlijke belangen en werk gescheiden. Vermijd situaties waarin je privébelang invloed kan hebben op besluiten. Iedereen is verantwoordelijk om mogelijke belangenverstrengeling te herkennen en te melden. Openheid is hierbij belangrijk. Bespreek mogelijke conflicten op tijd met je leidinggevende. Geschenken en uitnodigingen moeten binnen redelijke grenzen blijven. Informeer je leidinggevende vooraf. We streven naar transparantie en eerlijkheid. Zo zorgen we samen voor een professionele en onpartijdige werkomgeving.

BEDRIJFSMIDDELEN

We gaan verantwoord om met bedrijfsmiddelen. Denk aan apparatuur, materialen en faciliteiten. We gebruiken ze zorgvuldig en efficiënt. We verwachten dat je bedrijfsmiddelen alleen gebruikt voor werk. Behandel ze met zorg. Ongeoorloofd gebruik of verwaarlozing leidt tot onnodige kosten en kan BUKO schaden. Is er schade of verlies? Meld dit direct. Dan kunnen we snel handelen. Zo zorgen we samen dat middelen goed worden benut en bijdragen aan onze doelen.

DONATIES EN SPONSORING

Donaties en sponsoring laten zien dat we betrokken zijn bij de maatschappij. Dit moet altijd eerlijk en integer gebeuren. We kiezen projecten en initiatieven die passen bij onze waarden en die transparant zijn over hun doelen. Houd je aan de richtlijnen, zodat persoonlijke belangen geen rol spelen. Zo dragen we bij aan een positieve impact, zonder onze integriteit in gevaar te brengen.

NALEVING.

05

Naleving van deze gedragswijzer is essentieel. Alleen zo houden we BUKO integer en professioneel. Iedere medewerker is verantwoordelijk voor het begrijpen en toepassen van deze richtlijnen.

Heb je twijfels of vragen? Bespreek ze. We moedigen open communicatie aan. Overtredingen nemen we serieus. Dat kan leiden tot maatregelen. Samen bouwen we aan een cultuur van verantwoordelijkheid en ethisch handelen. Zo kan BUKO blijven groeien.

MELDING DOEN, ONTVANGEN EN/OF AFHANDELEN

Binnen BUKO nemen we iedere melding van mogelijk ongewenst of onjuist gedrag serieus. Het doen, ontvangen en afhandelen van meldingen gebeurt zorgvuldig, vertrouwelijk en volgens duidelijke procedures. Medewerkers moeten zich veilig voelen om zorgen of vermoedens te uiten, zonder angst voor nadelige gevolgen. Ontvangers van meldingen behandelen deze objectief en transparant, en zorgen voor een zorgvuldige opvolging. Zo waarborgen we dat signalen tijdig worden onderzocht, passende maatregelen worden genomen en we als organisatie continu blijven leren en verbeteren.

KLOKKENLUIDERS

Melden van onethisch gedrag nemen we serieus. De klokkenluidersregeling geeft je de mogelijkheid om vermoedens van misstanden veilig en anoniem te melden. De regeling is er om een veilige omgeving te bieden. Een omgeving waarin je zorgen kunt delen zonder angst voor negatieve gevolgen. We helpen elkaar om onze normen en waarden te bewaken. Meer weten over de procedure en waar je kunt melden? Kijk dan in de klokkenluidersregeling.

SANCTIEBELEID

Ons sanctiebeleid helpt om eerlijkheid en integriteit te bewaken. We belonen goed gedrag het liefst. Toch kan sanctioneren soms nodig zijn. Dit beleid is bedoeld om onethisch gedrag aan te pakken en onze normen en waarden te handhaven. We wegen sancties zorgvuldig af en stemmen ze af op de ernst van de overtreding. Zo zorgen we samen voor een veilige en respectvolle werkomgeving voor iedereen.

AANVULLINGEN OP DE GEDRAGSWIJZER.



DIT DOCUMENT IS HET OVERKOEPELENDE KADER

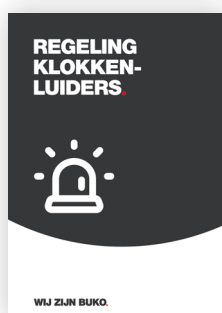
De gedragswijzer vormt het fundament voor eerlijk, integer en verantwoordelijk handelen binnen BUKO. Dit document beschrijft het waarom achter ons handelen en geeft richting aan een cultuur waarin vertrouwen, respect en professionaliteit centraal staan.

BUKO is te allen tijde bevoegd deze gedragswijzer en alle daarop van toepassing zijnde aanvullingen, waaronder gedragscodes, regelingen en het sanctiebeleid, te wijzigen, aan te vullen of te actualiseren.



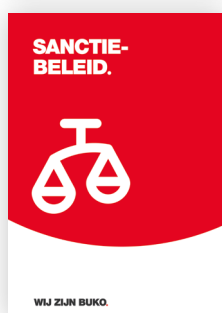
GEDRAGSCODES

De gedragscodes vullen de gedragswijzer concreet in. Ze geven richting aan wat gewenst en ongewenst gedrag is en maken de vertaalslag naar de dagelijkse praktijk.



BELEID, PROCEDURES EN REGELINGEN

Wat te doen als er iets gebeurt? Beleid, procedures en regelingen ondersteunen de gedragscodes en beschrijven wie wat doet en hoe situaties worden afgehandeld.



SANCTIEBELEID

Het sanctiebeleid ondersteunt de gedragscodes. Wanneer afspraken of gedrag structureel of bewust niet worden nageleefd, kan een maatregel volgen. In dit beleid is vastgelegd hoe hiermee zorgvuldig en transparant wordt omgegaan.

WIJ ZIJN BUKO.