

MVO

VERSLAG 2024



BUKO. INFRASUPPORT



INHOUD.

03

VOORWOORD

05

OVER BUKO INFRASUPPORT

07

ONZE ORGANISATIE

09 Onze MVO thema's

10 Materialiteitsbeoordeling

11 Onze stakeholders

12 Onze waardeketen

15 MVO-thema's

16 Hoogtepunten 2023



ONZE MEDEWERKERS

Goed werkgeverschap 19

Duurzame inzetbaarheid 30

Veilige werkomgeving 34

17



EEN DUURZAME BEDRIJFSVOERING

Continuïteit 45

Groeiambitie 49

Innovatie 57



40



ONZE MILIEUPRESTATIES

Onze milieu-impact 63

Milieu in de keten 67

59



DE (LEEF)OMGEVING

Maatschappelijke betrokkenheid 72

Digitale informatiebeveiliging 76

Verantwoord opdrachtgeverschap 79



70

VOORWOORD.

ROBERT EMMERICH | CEO BUKO GROUP

Het afgelopen jaar was voor BUKO Infrasuport een bijzonder jaar. Persoonlijk kijk ik met trots terug op wat we met elkaar hebben bereikt en de successen die we vierden. Dit alles is alleen mogelijk dankzij de inzet, het enthousiasme en de professionaliteit van onze medewerkers. We hebben samen verder gebouwd aan een sterke basis voor de toekomst.

MVO ZIT IN ONS DNA.

Ook dit MVO Jaarverslag is tot stand gekomen door de gezamenlijke inzet van onze medewerkers. Sinds het eerste MVO Jaarverslag over 2023 is maatschappelijk verantwoord ondernemen uitgegroeid tot een zichtbaar en groeiend onderdeel van onze organisatiecultuur.

We zijn ons bewust van de verplichtingen die op ons afkomen met betrekking tot de duurzaamheidsrapportage CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), maar tegelijkertijd voelt dit niet als 'moeten'. Het sluit juist goed aan bij onze intrinsieke ambitie en motivatie om nog beter te acteren en te presteren op het gebied van duurzaamheid en MVO.

Mooie voorbeelden zijn de nieuwe personenauto's die we sinds 2024 alleen nog elektrisch aanschaffen en de eerste drie elektrische bakwagens die in gebruik zijn genomen. Dit past bij onze duurzaamheidsstrategie en onze ambitie om een positieve bijdrage te leveren aan de energietransitie.

VOOR HET EERST INTERNATIONAAL.

In 2024 zette BUKO Group haar eerste internationale stappen, met BUKO Infrasuport als stevige basis. We hebben strategische overnames gedaan in het Verenigd Koninkrijk en Duitsland.



**SAMEN BOUWEN
WE AAN EEN
STERKE, VEILIGE
EN DUURZAME
TOEKOMST.**

Deze internationale ontwikkelingen markeren een belangrijke mijlpaal in onze groeistrategie. We zijn vastbesloten om onze aanwezigheid en impact in deze landen de komende jaren verder te vergroten. Deze krachtenbundeling is het begin van een prachtige nieuwe fase voor BUKO op de internationale markt. Ik kijk daar met veel energie naar uit.

Ondanks deze internationale groei is het belangrijk dat het sterke fundament van BUKO Infrasuport behouden blijft. Om dit te borgen zijn de verantwoordelijkheden anders verdeeld en is de organisatiestructuur aangepast door de benoeming van vier regiodirecteuren (voorheen regiomanagers) en een algemeen directeur Nederland.

BUKO ACADEMY.

Vorig jaar is ook een langgekoesterde wens in vervulling gegaan: de oprichting van de BUKO Academy. Dit interne opleidingsorgaan helpt niet alleen nieuwe collega's bij hun onboarding, maar ondersteunt ook huidige medewerkers in hun ontwikkeling en groei. De BUKO Academy is onderdeel van onze HR-afdeling en speelt een centrale rol in het organiseren van opleidingen, trainingen en coaching.

Dit jaar breiden we de BUKO Academy verder uit met een digitale leeromgeving waarin elke collega toegang krijgt tot een persoonlijke leerpagina. Het is mooi om te zien hoe de BUKO Academy steeds meer

vorm krijgt en bijdraagt aan onze ambitie om de beste werkgever te zijn.

GREAT PLACE TO WORK-CERTIFICAAT.

Die ambitie werd in 2024 beloond met het Great Place to Work-certificaat. Dit certificaat bevestigt dat we een werkomgeving hebben waarin collega's veel werkplezier, vertrouwen en tevredenheid ervaren. Met andere woorden: medewerkers voelen zich prettig en gewaardeerd bij BUKO Infrasuport. Ons succes begint bij onze mensen, en ik ben trots op deze erkenning. Daarnaast zijn we in 2024 gestart met het organiseren van maandelijkse fysieke onboardingsdagen voor nieuwe medewerkers. Met dit initiatief voelen collega's zich direct welkom en krijgen zij een duidelijk beeld van wie we zijn en hoe we werken. Het helpt om onze bedrijfscultuur vanaf dag één over te brengen en de samenwerking tussen verschillende teams en regio's te versterken.

GROEI NAAR TREDE 4 OP DE VEILIGHEIDSLADDER.

Een ander hoogtepunt was het behalen van trede 4 op de veiligheidsladder. Veiligheid staat bij BUKO Infrasuport met stip op nummer 1, in alles wat we doen. Deze volgende stap betekent dat veiligheid in alle lagen van onze organisatie verweven is en dat alle medewerkers actief met dit thema

aan de slag gaan. Zij ervaren bijvoorbeeld nauwelijks tot geen drempels om incidenten te melden of om verbeterinitiatieven aan te dragen. Kortom: met trede 4 laten we zien dat ons veiligheidsbewustzijn nog verder is gegroeid.

BLIK OP 2025.

Vooruitkijkend naar komend jaar blijven we ons richten op goed werkgeverschap, ontwikkeling en operational excellence. We willen onze processen beter begrijpen en optimaliseren, zodat het nog leuker is om hier te werken en we als organisatie nog beter presteren. Tegelijkertijd willen we ons unieke BUKO-gevoel behouden en koesteren wat we al heel goed doen. We groeien snel, maar blijven wie we zijn: een betrouwbare, innovatieve, mensgerichte en klantgerichte organisatie. Samen bouwen we aan een sterke, veilige en duurzame toekomst.

ONZE MEDEWERKERS VORMEN DE BASIS VAN ONS SUCCES.

OVER BUKO INFRA SUPPORT.

BUKO Infrasuport is al meer dan 30 jaar dé specialist op het gebied van tijdelijke verkeersmaatregelen. Met onze jarenlange vakkennis en de meest moderne verkeersmaatregelen zorgen wij dagelijks voor de veiligheid van wegwerkers en weggebruikers. Overal in Nederland, dag en nacht.



Met onze dienstverlening richten wij ons volledig op het ontzorgen van onze opdrachtgevers in de grond-, weg- en waterbouw, (semi-) overheid, de industrie en evenementen. Van advies uitbrengen en verkeersplannen maken, tot het plaatsen van een wegafzetting en het verzorgen van digitale aankondigingen. BUKO Infrasuport is niet alleen te vinden op de openbare weg, maar ook op industrieterreinen en evenementenlocaties.

Onze missie

De dienstverlening van BUKO Infrassupport is gericht op het optimaliseren van de doorstroming, veiligheid en het terugdringen van de hinderbeleving voor de omgeving bij tijdelijke verkeerssituaties en daarmee een bijdrage leveren aan een hogere verkeersveiligheid voor wegwerkers en weggebruikers.



SAMEN ONDERWEG NAAR VEILIGHEID.

In alles wat wij doen, staat veiligheid op de eerste plaats. Op elke locatie en bij elk project. Bij projecten in grond-, weg- en waterbouw en tijdens evenementen dragen onze maatregelen bij aan een veilige en optimale doorstroom. Met zo min mogelijk overlast voor de omgeving.



ONZE BEDRIJFSFILM.

De mensen van BUKO Infrassupport zie je overal. Wij zijn altijd bereikbaar en altijd dichtbij. Bekijk onze bedrijfsfilm voor een impressie van onze werkzaamheden.



Onze visie

BUKO Infrassupport is hét aanspreekpunt voor tijdelijke verkeersmaatregelen. Dit doen we met betrokken vakmensen, een klant- en resultaatgerichte aanpak en kwalitatief goed materieel. Altijd met een hoge veiligheidsstandaard en met oog voor de continu veranderende wereld.

ONZE ORGANISATIE.

Onze organisatie is landelijk vertegenwoordigd en is daardoor in vier regio's in Nederland operationeel. Deze pagina biedt een visueel overzicht van onze locaties, plus interessante feiten en cijfers over onze organisatie – van het aantal medewerkers en certificaten tot de structuur van onze moeder- en dochterbedrijven. Dit geeft je inzicht in de schaal en reikwijdte van onze activiteiten en daarmee onze voortdurende inzet voor duurzaamheid.

14
LOCATIES.



SINDS
1991

MOEDERBEDRIJF
BUKO.
GROUP



473
MEDEWERKERS.



PORTFOLIOBEDRIJF VAN
EQUISTONE



BEDRIJFS-
CERTIFICERINGEN.

ZUSTERBEDRIJVEN IN  NEDERLAND,
 ENGELAND EN  DUITSLAND

Met de voortgang die we in 2024 hebben geboekt, kijken we vol vertrouwen naar de toekomst en zetten we ons in voor een duurzame en verantwoorde groei die zowel onze organisatie als toekomstige generaties ten goede zal komen.



In 2024 hebben we weer belangrijke stappen gezet in het verankeren van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) in onze organisatie. We versterkten onze vier MVO-pijlers en het steeds belangrijker wordende kader van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) die in 2026 volledig van kracht wordt. Daarom is dit MVO-jaarverslag, vergeleken met dat van 2023, uitgebreid met nieuwe rapportagevereisten.

VERSTERKEN DOOR DE CSRD.

De CSRD brengt veranderingen in onze rapportagewijze en biedt kansen om onze doelen op het gebied van ESG (Environment, Social, Governance) te versterken en transparanter te maken. ESG, dat internationaal wordt gebruikt, sluit nauw aan bij het Nederlandse concept 'MVO' voor verantwoord omgaan met milieu, sociale impact en goed bestuur. Waar MVO een bredere maatschappelijke context benadrukt, biedt ESG een specifiek raamwerk. Met dit raamwerk meten en communiceren we systematisch over onze impact, blijven we continu verbeteren en kunnen we onze duurzaamheidsdoelen verder versterken.

VAN ACTIES NAAR IMPACT.

Dit jaar hebben we MVO verder geïntegreerd in onze dagelijkse bedrijfsvoering. Van het monitoren van onze CO₂-voetafdruk

DIT VERSLAG IS EEN REFLECTIE VAN ONZE VOORTGANG.

tot het versterken van onze duurzame productontwikkeling, het ondersteunen van de groei en ontwikkeling van onze medewerkers en de supply chain: we hebben concrete acties ondernomen die bijdragen aan toekomstbestendige organisatie. Deze stappen zijn het begin van een langdurig proces waarin we niet alleen voldoen aan wet- en regelgeving maar ook streven naar een blijvende positieve impact voor onze medewerkers, klanten en omgeving.

2024 ALS OVERGANGSJAAR.

We hebben in 2024 rapportagesystemen ontwikkeld en betrouwbare gegevens verzameld om te voldoen aan de CSRD-eisen. Hiermee kunnen we onze MVO-initiatieven inzichtelijker maken. Met de CSRD als leidraad bereiden we ons voor op de strengere rapportage-eisen vanaf 2025. Dit verslag reflecteert onze vooruitgang. We laten zien wat we hebben bereikt en maken ook de koers voor de toekomst duidelijk.

CHANTAL BOERTJE | ESG MANAGER BIJ BUKO INFRASTRUCTUUR

ONZE MVO PIJLERS.

Bij BUKO Infrastructuur zijn we klaar voor de toekomst. Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is onderdeel van ons DNA. Dit betekent voor ons dat wij in onze duurzame bedrijfsvoering letten op de gevolgen voor onze medewerkers, op onze milieuprestaties en de (leef) omgeving. Met oog op het nu maar ook op de lange termijn.

Met dit MVO-jaarverslag informeren we onze stakeholders over hoe wij duurzaamheid integreren in onze strategie en dagelijkse bedrijfsvoering. In bovenstaande MVO-visie omschrijven wij waar BUKO Infrastructuur voor gaat op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Deze visie hebben wij concreet vertaald naar de vier pijlers hiernaast, waarop wij onze inspanningen en resultaten richten.



**ONZE
MEDEWERKERS**



**EEN DUURZAME
BEDRIJFSVOERING**



**ONZE
MILIEUPRESTATIES**



**DE (LEEF)
OMGEVING**

MATERIALITEITS-BEOORDELING.

In het opstellen van dit MVO-jaarverslag heeft de materialiteitsbeoordeling een belangrijke rol gespeeld. Ook wel de dubbele materialiteitsanalyse genoemd. Dit klinkt ingewikkeld, maar betekent eigenlijk dat we zorgvuldig kijken naar wat écht belangrijk is voor zowel onze organisatie als voor onze omgeving. We onderzoeken welke onderwerpen van invloed zijn op onze bedrijfsvoering (financiële materialiteit) én welke zaken belangrijk zijn voor de maatschappij, het milieu en onze stakeholders (impact materialiteit).

Deze aanpak helpt ons om weloverwogen en bewuste keuzes te maken en prioriteiten te stellen, zodat we met onze MVO-inspanningen een positieve en duurzame impact kunnen maken. Zo bouwen we aan een toekomst die zowel ons bedrijf als de samenleving vooruithelpt. De materialiteitsbeoordeling voeren wij uit door de volgende 7 stappen te doorlopen:

1

STAKEHOLDERSBETROKKENHEID.

Stakeholders in kaart brengen en samenwerken. Het doel van stakeholdersbetrokkenheid is om te begrijpen welke impact onze organisatie op stakeholders heeft en om hun ideeën en feedback te verzamelen over belangrijke duurzaamheidsonderwerpen.

2

DUURZAAMHEIDSONDERWERPEN INVENTARISEREN.

De CSRD-vereisten schrijven een lijst voor met belangrijke duurzaamheidsonderwerpen, waarbij sommige onderwerpen verplicht zijn volgens de ESRS. Daarnaast kijken wij ook zelf naar aanvullende bedrijfsspecifieke duurzaamheidskwesties om in te kunnen spelen op toekomstige ontwikkelingen.

3

IMPACT, RISICO'S EN KANSEN INVENTARISEREN.

Impact, risico's en kansen in kaart brengen. Deze stap houdt in dat de vastgestelde duurzaamheidskwesties worden omschreven. Dit helpt ons te bepalen of ze belangrijk genoeg zijn. We bekijken de effecten, risico's en kansen die deze kwesties met zich meebrengen.

4

IMPACT BEOORDELEN.

Zodra duurzaamheidskwesties zijn beschreven in impacts, risico's en kansen uit stap 3 is de volgende stap om die effecten meetbaar te maken.

5

FINANCIËLE KANSEN EN RISICO'S BEOORDELEN.

De volgende stap is om te kijken naar hoe duurzaamheidsrisico's en -kansen de waarde van onze organisatie beïnvloeden. Dit betekent het beoordelen van financiële effecten die nog niet in de jaarrekening zijn opgenomen.

6

MATERIELE ONDERWERPEN BEPALEN.

Na beoordeling van effecten, risico's en kansen stellen we een ranglijst op van hoog naar laag, waarbij materiële onderwerpen boven de drempelwaarde staan en niet-materiële onderwerpen daaronder.

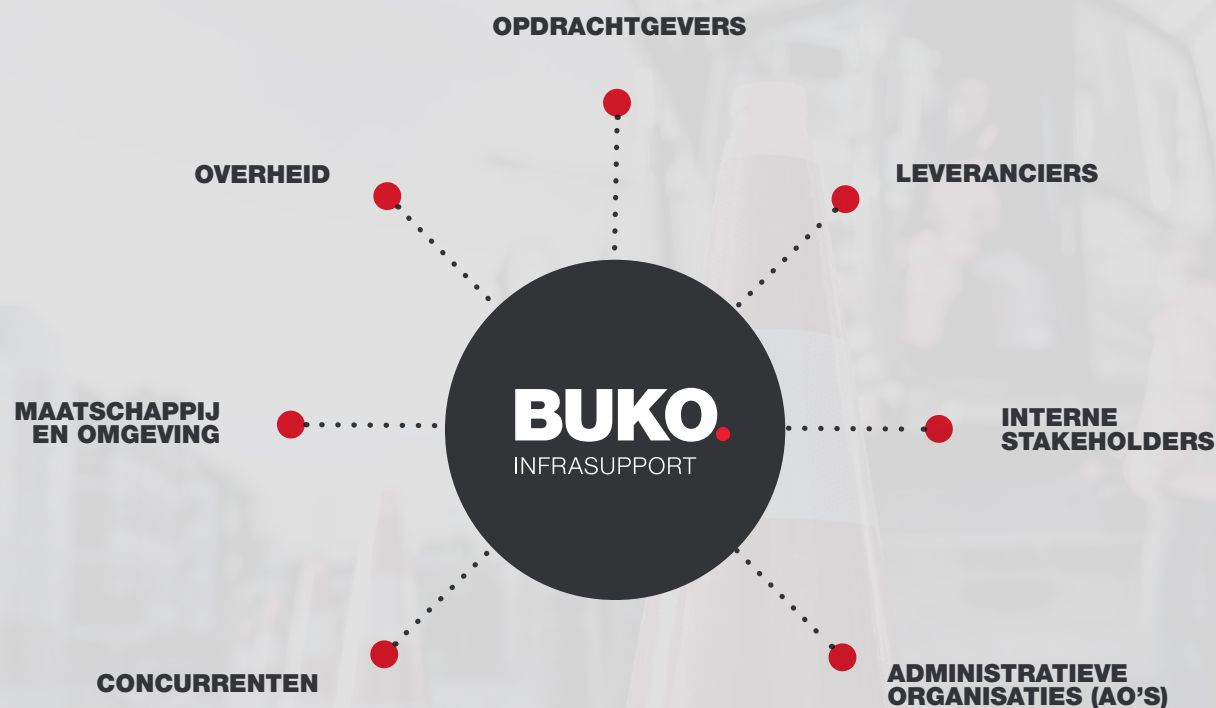
7

STRATEGISCHE GEVOLGEN IDENTIFICEREN.

Voor elke materieel onderwerp maken wij duidelijk welke maatregelen wij nemen om onze duurzaamheidseffecten te beheersen. Ofwel we maken kenbaar wat onze doelen en prestaties zijn per onderwerp.

ONZE STAKEHOLDERS.

Bij BUKO Infrasupport vinden we een goede samenwerking met onze stakeholders erg belangrijk. Samen komen we namelijk tot het beste resultaat en realiseren we een langdurige impact. We vragen onze stakeholders regelmatig om feedback en betrekken ze bij onze besluitvorming.



ONZE WAARDEKETEN.

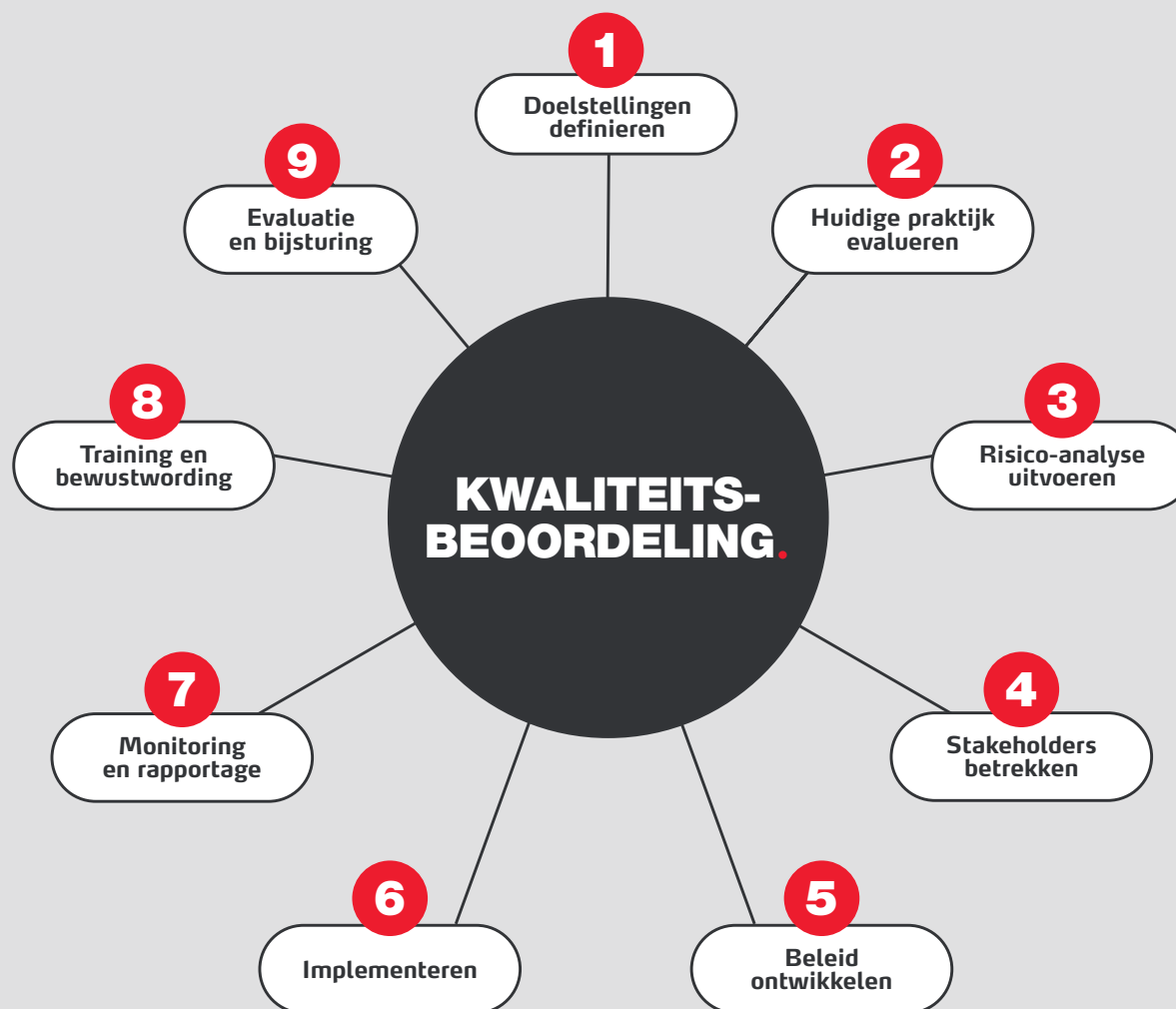
Onze waardeketen omvat alle processen van inkoop tot levering en speelt een rol in onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Elke schakel, van samenwerkingspartners tot eindgebruikers, draagt bij aan duurzame en verantwoorde keuzes binnen onze keten.



GEDETAILLEERD DUE DILIGENCE-PROCES.

Om de kwaliteit en integriteit van onze waardeketen te waarborgen, hanteren wij een gedetailleerd due diligence-proces, dat wij intern onze kwaliteitscontrole noemen. Dit proces stelt ons in staat om risico's vroegtijdig te identificeren en onze standaarden op het gebied van milieu, ethiek en veiligheid te waarborgen in elke stap van de waardeketen. In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen houden we ons kwaliteitscontroleproces voortdurend tegen het licht van veranderende normen, wetgeving en verwachtingen van onze stakeholders.

Door deze benadering zorgen we ervoor dat onze waardeketen niet alleen efficiënt, maar ook ethisch en duurzaam is ingericht. In dit onderdeel van ons MVO-jaarverslag lichten we toe hoe ons due diligence-proces zich richt op continue verbetering, risicobeheersing en het versterken van een betrouwbare en verantwoorde keten.



INZICHTEN 2024.

Het was een jaar waarin trends, ontwikkelingen, risico's en kansen voortdurend in beweging waren. Als organisatie hebben we deze dynamiek nauwlettend gevolgd en hierop ingespeeld om onze maatschappelijke verantwoordelijkheid verder vorm te geven. De ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, technologie en regelgeving bieden zowel uitdagingen als mogelijkheden. Door risico's tijdig te signaleren en kansen te benutten, hebben we onze impact vergroot en onze organisatie veerkrachtiger gemaakt.

Trends zoals duurzaamheid, digitalisering en arbeidsmarktdynamiek waren richtinggevend voor onze aanpak en vormden de basis van onze strategie. Hier delen we de belangrijkste inzichten die ons hielpen inspelen op de toekomst.

GROEI VAN KLANTEN EN KETENIMPACT.

Consolidatie in de markt leidde tot groei van grotere klanten en een toenemende marktmacht. Dit biedt kansen voor strategische partnerschappen en schaalvoordelen, maar brengt risico's met zich mee, zoals verticale integratie en veranderende machtsverhoudingen. Strategische relaties onderhouden en onze toegevoegde waarde versterken blijven daarom essentieel.

ENERGIE EN DUURZAAMHEID.

De fluctuerende energieprijzen onderstreepten het belang van duurzame energieoplossingen. Klanten investeerden meer in hernieuwbare energie en dagen ons uit bij het minimaliseren van uitstoot en het omarmen van elektrificatie. Deze verschuiving biedt kansen, maar vraagt ook om innovatie in onze werkwijze.

DIGITALISERING EN ARTIFICIAL INTELLIGENCE.

Digitalisering versnelde in 2024. Met tools zoals AI en data-analyse (o.a. Power BI) hebben we stappen gezet in procesoptimalisatie en duurzaamheid. AI biedt kansen voor efficiëntie en innovatie, zoals het beter voorspellen van verkeersstromen, maar vraagt ook om scherp beleid rond dataveiligheid en ethiek.

ARBEIDSMARKT EN PERSONEELSKOSTEN.

De arbeidsmarkt bleef krap, maar dankzij procesoptimalisatie, automatisering en ons nieuwe functiehuis konden we zowel personeel vinden als kosten beheersen. Flexibiliteit, zoals hybride werkmodellen en secundaire arbeidsvoorwaarden, bleek cruciaal om talent aan te trekken en te behouden.

MVO-THEMA'S.

In dit gedeelte van ons MVO-jaarverslag lichten we de vier MVO-pijlers toe die centraal staan in onze strategie.

Aan de hand van een materialiteitsbeoordeling, uitgevoerd met input van onze stakeholders en gebaseerd op trends, ontwikkelingen, risico's en kansen, hebben we belangrijke MVO-thema's gekoppeld aan deze pijlers.

Dit helpt ons om gericht te werken aan de thema's die er echt toe doen.



Sustainable Development Goals (SDG's): 17 doelen voor een duurzamere wereld.

Een einde aan armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering. Dat is de kern van de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties. Door de uitvoering van ons MVO-beleid geven wij bij BUKO Infrastructuur opvolging aan de volgende SDG's:



HOOGTEPUNTEN 2024.

Met deze initiatieven tonen we aan dat we werk maken van een duurzamere wereld.



ONZE MEDEWERKERS

Certificaat Great Place To Work behaald

Opzet van de BUKO Academy

8 onboardingsdagen gehad

85% van medewerkers getraind in Acrentis Learning

19,3% van medewerkers is doorgestroomd naar andere functie

Certificaat trede 4 op de veiligheidsladder behaald

Lichtere baakvoet verbetert ergonomisch werken



DUURZAME BEDRIJFSVOERING

Omzetstijging en verbetering van operationeel resultaat gerealiseerd

Introductie van een nieuwe gedragswijzer

Implementatie nieuwe gedragscode ongewenst gedrag

Implementatie nieuwe gedragscode tegen corruptie



ONZE MILIEUPRESTATIES

22,81% CO₂-reductie in scope 1

59,09% CO₂-reductie in scope 2

Cadeaubon voor 63 medewerkers als beloning voor zuinige rijstijl

3 elektrische bakwagens



(LEEF) OMGEVING

In gebruik name van onderaannemersportaal door onze top 5 BRL-onderaannemers

Implementatietraject ISO 27001 gestart

ONZE MEDEWERKERS.



De medewerkers van BUKO Infrasuport leveren dagelijks een belangrijke bijdrage aan de veiligheid van weggebruikers en wegwerkers in Nederland. Een veilige omgeving begint bij het creëren van prettige arbeidsomstandigheden voor onze medewerkers. We investeren in onze mensen en luisteren naar hun wensen en ideeën. We bieden zekerheid en regelen alles goed. 'Onze medewerkers' zijn niet voor niets het eerste onderwerp in dit verslag. De volgende MVO-thema's zijn van toepassing op de pijler 'onze medewerkers':

GOED WERKGEVERSCHAP.

Bij BUKO Infrasuport denken wij niet alleen aan de groei van onze organisatie. Onze medewerkers zijn net zo belangrijk. Wij willen de beste werkgever zijn. Dit doen we door bij het maken van beslissingen ook altijd de belangen van onze medewerkers mee te laten wegen. Dat is goed werkgeverschap.

DUURZAME INZETBAARHEID.

We vinden het belangrijk om onze medewerkers gezond, gelukkig en bekwaam aan het werk te houden tot hun pensioen. Dat noemen we duurzame inzetbaarheid. De focus ligt op arbeidsomstandigheden, vitaliteit en een leven lang ontwikkelen.

VEILIGE WERKOMGEVING.

Wij hanteren een hoge veiligheidsstandaard. Want veiligheid is binnen onze organisatie het allerbelangrijkste. Het draait daarbij niet alleen om fysieke, maar ook om sociale veiligheid. Bij het uitvoeren van hun werkzaamheden mag de fysieke en mentale veiligheid van medewerkers geen schade oplopen.

COLLEGA'S MIKE EN WESLEY AAN HET WOORD.

Mike en Wesley zijn werkzaam als Vakman Verkeersmaatregelen bij BUKO Infrasuport. Samen zorgen zij dat tijdelijke wegafzettingen en omleidingen tijdig geplaatst, op- en afgedraaid of weer verwijderd worden. Dagelijks zorgen zij voor de veiligheid van de wegwerker en de weggebruiker. Iedere werkdag zijn zij samen op pad. Ze werken hard maar hebben het ook gezellig op de bus. Het is een bepaald gevoel van vrijheid.

[Bekijk de video hier >](#)



GOED WERKGEVERSCHAP.

Bij BUKO Infrasuport werken we volgens onze werkgeversbeloften. Ze geven aan wat wij belangrijk vinden en hoe we als collega's graag met elkaar omgaan. In alles wat we doen, staan deze vier werkgeversbeloften centraal:



WE WERKEN VEILIG

Bij BUKO Infrasuport vinden we veiligheid het allerbelangrijkste. Voor wegwerkers en weggebruikers. Dag en nacht, overal in Nederland. We werken met kwalitatief goed materieel en zijn ons altijd bewust van de risico's. We geven het goede voorbeeld.



WE MAKEN PLEZIER

We werken als één team samen aan onze doelen. Dat maakt werken bij BUKO Infrasuport zo leuk: je doet het nooit alleen. Onze medewerkers hebben hart voor de zaak en plezier in hun werk. Successen vieren we samen, tijdens en na het werk.



WE ZIJN BETROKKEN

Het succes van ons bedrijf is het resultaat van samenwerken. Wie betrokken is, krijgt dat dubbel en dwars terug. We kijken altijd naar de mens achter de medewerker. En belonen inzet en vertrouwen met goede arbeidsvoorwaarden.



WE KIJKEN VOORUIT

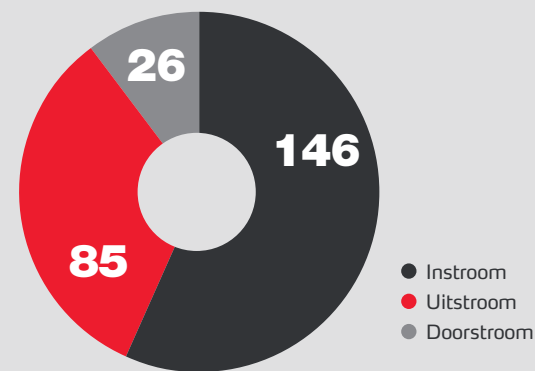
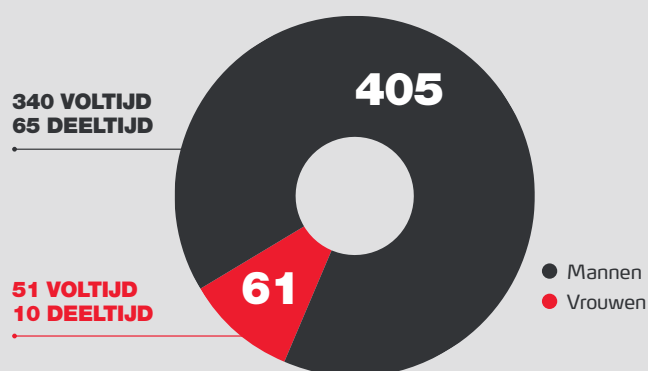
Bij BUKO Infrasuport gaan we altijd voor een langetermijnrelatie met onze klanten. We blijven daarom investeren, doorontwikkelen en groeien. En dat geldt ook voor onze medewerkers. Met onze eigen leeromgeving helpen we onze mensen doorstromen in de richting die zij willen.

ONZE MENSEN IN BEEELD.

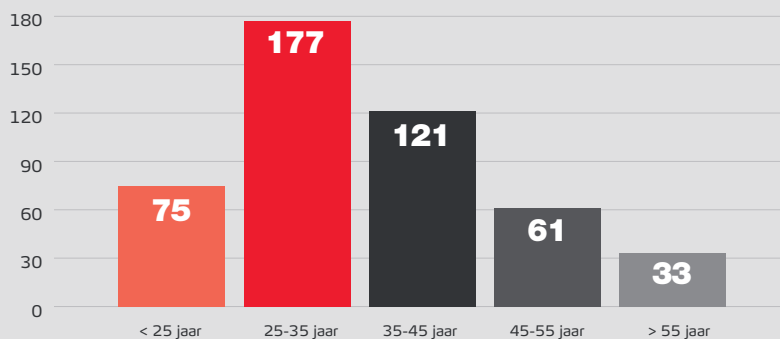
Bij BUKO Infrasuport werken meer dan 400 mensen verspreid over heel Nederland.

Vanuit onze 14 locaties in het land zijn we altijd bereikbaar en dichtbij. Het overgrote deel van onze medewerkers is man, maar ook de vrouwen staan hun mannetje in onze organisatie.

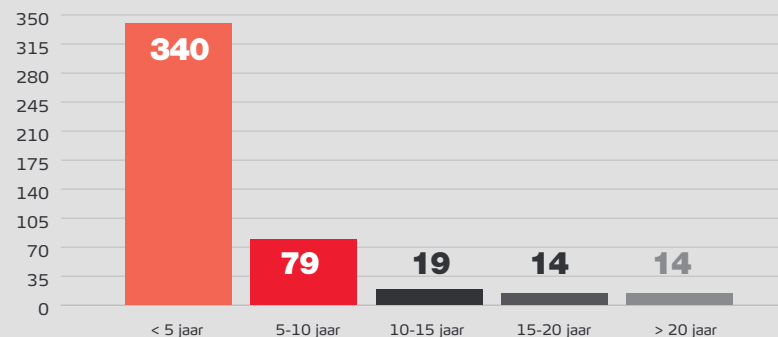
We hebben zowel jongeren, als mensen met meer levenservaring in dienst.



Leeftijd verhouding



Dienstjaren





BUKO BEHAALT GREAT PLACE TO WORK-CERTIFICAAT.

Bij BUKO Infrasuport staan onze medewerkers centraal. We investeren voortdurend in hun welzijn en streven ernaar om ons als werkgever steeds verder te ontwikkelen. In 2024 hebben we voor het eerst deelgenomen aan het medewerkersonderzoek van Great Place To Work, een organisatie die bedrijven helpt bij het bevorderen van een cultuur van vertrouwen. De Trust Index meet daarbij het werkplezier, het vertrouwen en de tevredenheid onder medewerkers.

Met trots mogen wij delen dat we het certificaat direct hebben behaald! Met een Trust Index van 73% hebben onze medewerkers aangegeven BUKO als een geweldige werkplek te ervaren. Tot juni 2025 mogen we het certificaat van Great Place To Work voeren. Hiernaast een samenvatting van de resultaten van het medewerkersonderzoek.

*deze percentages zijn de maatstaf van GPTW



EERLIJK SALARIS



UITSTEKENDE SERVICE



BETEKENISVOL WERK



TOEKOMST (ik wil hier lange tijd blijven werken)



GOEDE ARBEIDSVOORWAARDEN



VRIJHEID





LUISTEREN NAAR MEDEWERKERS.

AMBASSADEURS.

Met een deelname van 65% heeft het overgrote merendeel van onze medewerkers de moeite genomen om het medewerkersonderzoek vanuit Great Place To Work in te vullen. 69% van alle deelnemers is kartrekker, blijkt uit de eNPS score. Zij geven een 8, 9 of 10 op de vraag of zij BUKO Infrasupport zouden aanbevelen als werkgever. Daarmee zijn zij de ambassadeurs van onze organisatie. Vaak zijn deze medewerkers bevlogen, betrokken en trots om voor BUKO Infrasupport te werken.

IN GESPREK MET MEDEWERKERS.

Nadat de resultaten van GPTW landelijk zijn gepresenteerd, zijn deze regionaal in de lokale managementteams besproken. Aandachtspunten voor dit jaar zijn 'Onpartijdigheid en Samenwerking'. Dit is te vertalen naar het betrekken van medewerkers bij beslissingen die management maakt. Per regio zijn de resultaten tevens met medewerkers besproken tijdens een operationeel of commercieel overleg.

Op die momenten zijn er regionale focuspunten besproken, welke door de medewerkers zelf zijn aangebracht. Ook is er een Maand van de Verbinding geweest in 2024, waarin regionaal de verbinding is gemaakt tussen verschillende afdelingen door in gesprek te gaan met elkaar gecombineerd met plezier. In 2025 organiseren we lunchsessies, waarbij steeds verschillende medewerkers met het lokaal management lunchen. Dit is direct een goed moment om met in elkaar in gesprek te gaan en met name voor het management om te luisteren naar onze medewerkers. In de leiderschapstrainingen die sinds 2024 worden verzorgd is een verdieping gemaakt in leiderschap vanuit landelijk management naar regionaal en lokaal management. Waarbij onder andere wordt ingezoomd op situationeel leiderschap; want door écht goed te luisteren naar je medewerkers, kun je pas de juiste ondersteuning en begeleiding bieden.

IEDEREEN IS WELKOM.

In ons MVO verslag over 2023 benoemen we dat iedereen gelijk is. Iedereen is welkom bij BUKO Infrasupport, ongeacht geslacht, afkomst en religie. Dit blijkt een jaar later nog steeds sterk te leven binnen onze organisatie. De drie stellingen met de hoogste scores uit het GPTW-onderzoek zijn: Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht hun seksuele geaardheid (92%) – Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht hun gender (89%) – Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht etnische achtergrond 89%.

WAARDERING VOOR ONZE MENSEN.

Wij vinden het belangrijk om goed voor onze medewerkers te zorgen. Dat heet goed werkgeverschap. Wanneer zij goed hun best doen en goed presteren, belonen we ze daar extra voor. Dat doen we met een prestatiebonusregeling, waarbij er wordt gewerkt met persoonlijke prestatie-indicatoren (PPI's). Goede prestaties van medewerkers helpen onze organisatie tenslotte bij het behalen van de gestelde doelen.

- ✓ We hebben 70 functieprofielen
- ✓ 35 functieprofielen hadden PPI's
- ✓ 336 van de 399 medewerkers behaalde hun PPI's
- ✓ 339 medewerkers hebben een tussentijds waarderingsgesprek gehad
- ✓ 401 medewerkers hebben een waarderingsgesprek gehad
- ✓ Alle medewerkers ontvingen voor hun inzet een welverdiende Pluim t.w.v. € 150,-.
- ✓ 26 medewerkers ontvingen een netto bonus van € 250,- voor het in 1 keer behalen van hun theorie voor het C1-rijbewijs.
- ✓ 53 medewerkers ontvingen een netto bonus van € 1.000, voor 'verwijs een vriend' waarvan zelfs 4 collega's meer dan 1 nieuwe collega hebben aangedragen.

AANDACHT VOOR MEDEWERKERS.

We werken als één team samen aan onze doelen. Bij BUKO Infrasuport vieren we successen. En staan we stil bij bijzondere (persoonlijke) mijlpalen of andere gebeurtenissen. Tijdens en na het werk. We vinden het belangrijk om oog te hebben en te houden voor onze medewerkers. Naast hun professionele ontwikkeling, hebben we oprechte aandacht voor hun werk én privé.



- ✓ **173 medewerkers** heetten wij "Welkom bij BUKO." En ontvingen van ons een welkomstpakket.
- ✓ Medewerkers die gaan trouwen of een geregistreerd partnerschap aangaan, vergeten we ook niet.
- ✓ Wie vader of moeder wordt, krijgt van ons een zelf uitgekozen kraamcadeau t.w.v. € 150,-.
- ✓ We hebben elk jaar 3 uitjes: Zomer-BBQ op elke locatie of in de regio, regionaal uitje en een gezamenlijk eindejaarsfeest.
- ✓ Met sinterklaas en Kerst hebben we ook een cadeau voor iedereen.



Jarig

Onze medewerkers hebben één ding met elkaar gemeen: iedereen is een keer jarig. Hier staan we altijd bij stil met een verjaardagskaart. Vanaf 40 jaar krijg je een extra vakantiedag erbij. Dit loopt met 10 jaar op.

40 jaar: 1 extra vakantiedag, **50 jaar:** 2 extra vakantiedagen,

60 jaar: 3 extra vakantiedagen



Jubileum

3 medewerkers vierden in 2023 hun 12,5 jarig jubileum bij BUKO

1 medewerker vierde in 2023 zijn/haar 25-jarig jubileum bij BUKO

IN CONTACT MET MEDEWERKERS.

100% BUKO is het centrale communicatieplatform dat is ontworpen om onze medewerkers altijd en overal met elkaar in verbinding te brengen. Het biedt collega's de mogelijkheid om eenvoudig berichten te plaatsen in zowel (privé)groepen als openbare kanalen. Hierbij kunnen foto's, documenten, links en andere bestanden worden toegevoegd, wat zorgt voor een dynamische en informatieve communicatieomgeving.

Het platform stimuleert interactie door collega's de optie te geven berichten te liken, delen of erop te reageren. Daarnaast biedt 100% BUKO uitgebreide contactinformatie, zoals telefoonnummers en e-mailadressen, evenals inzicht in werktijden en werkzaamheden binnen BUKO. Bovendien kunnen collega's direct met elkaar chatten, wat snelle en informele communicatie bevordert.

LEUK OM TE WETEN.

In 2024 telde 100% BUKO 517 actieve gebruikers en werden er 774 berichten gedeeld. Deze varieerden van informatieve updates van VERA, ICT-updates en rijstijlresultaten van KAM tot persoonlijke berichten zoals foto's van projecten en jubilea. Een belangrijk voordeel van 100% BUKO is dat het ook toegankelijk is voor collega's die geen BUKO-e-mailadres hebben. Zo blijft iedereen verbonden en betrokken.



 **774**
BERICHTEN

 **1.462**
LIKES

 **836**
CHATS

 **931**
REACTIES

OPLEIDING, INSTRUCTIE EN VOOR- LICHTING.

In 2024 hebben we met trots een start gemaakt met de BUKO Academy; een intern opleidingsorgaan dat gericht is op de ontwikkeling van al onze medewerkers. De BUKO Academy speelt een cruciale rol in het organiseren van opleidingen, trainingen en coaching. Hiermee investeren we in vakkennis, persoonlijke groei en onze bedrijfscultuur. Dit initiatief onderstreept ons streven naar goed werkgeverschap en duurzame inzetbaarheid, waarbij we continu leren en ontwikkelen centraal stellen.

IEDEREEN HEEFT TALENT.

Voortbouwend op onze bestaande opleidingsinitiatieven is het idee voor het realiseren van een BUKO Academy ontstaan. Sinds 2024 hebben we alle activiteiten op het gebied van scholing en ontwikkeling gecentraliseerd. In het afgelopen jaar hebben we diverse opleidingen aangeboden. Op de volgende pagina geven we inzicht in de aangeboden opleidingen aan onze medewerkers.



CONTINU LEREN.

In 2024 hebben we ook de fysieke onboardingsdag geïntroduceerd. Sinds mei 2024 organiseren we deze dagen, waarop nieuwe collega's een warm welkom worden geheten en de kans krijgen om direct kennis te maken met onze organisatiecultuur en onze collega's. Al meer dan negentig nieuwe collega's hebben deelgenomen aan deze introductiedagen.

Vanaf begin 2025 breiden we de BUKO Academy uit met een digitale leeromgeving, waarin elke collega toegang krijgt tot een persoonlijke leerpagina met vakbekwaamheidseisen en ontwikkelingsmogelijkheden. Met de BUKO Academy stimuleren we de persoonlijke en professionele groei van onze medewerkers en bevorderen we een cultuur van continu leren en innoveren zodat we als organisatie klaar zijn voor de toekomst.



OPLEIDINGEN.

We hebben voor onze medewerkers 208 opleidingsdagen verzorgd. In onderstaand overzicht staat weergegeven hoeveel opleidingsmomenten er in 2024 hebben plaatsgevonden.

42
BRL 9101

2
NEN 3140

19
VCA

24
HEFTRUCK

5
BHV

17
LADING
ZEKEREN

9
EHBO
ONDERWEG

18
CODE 95
PRAKTIJK

11
VERKEERS-
REGELAAR

45
RIJBEWIJS-
TRAJECTEN
(C1, C1E, C, CE)

16
LEIDERSCHAP/
COMMERCEEL

**TOTAAL UITGEGEVEN
AAN OPLEIDINGEN € 820.000,-**



DANIELLE BOERINGA | COÖRDINATOR BUKO ACADEMY BIJ BUKO INFRASUPPORT

In een snel veranderende samenleving is het essentieel dat medewerkers de kans krijgen om zichzelf te blijven ontwikkelen. Leren en groeien dragen niet alleen bij aan de persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers, maar ook aan de kracht van onze organisatie.

In september 2024 heb ik de kans gekregen om aan de slag te gaan als coördinator van de BUKO Academy. Recent ben ik afgestudeerd in de richting Arbeid, Organisatie en Management. Deze opleiding heeft mij inzichten gegeven in de invloed van maatschappelijke en technologische veranderingen op organisaties. Het is noodzakelijk dat mensen en organisaties zich blijven aanpassen aan de nieuwe werkelijkheid. Daarbij moeten we oog houden voor het vermogen van onze medewerkers om te kunnen blijven werken. Duurzaam werk kan alleen worden bereikt door een gezamenlijke inspanning van werkgever en werknemer. Vaardigheden en kennis van een werknemer zijn waardevol, maar werknemers moeten ook de juiste middelen

LEREN EN ONTWIKKELEN.

Leren en ontwikkelen spelen hierin een belangrijke rol. Daarom was ik enthousiast om een rol aan te nemen in het ontwikkelen van de Academy. Ik vind het inspirerend om te zien dat BUKO, via deze Academy investeert in haar medewerkers. In de Academy komen vakkennis, persoonlijke groei en onze bedrijfscultuur samen. Samen willen we bouwen we aan een cultuur van continu leren en ontwikkelen, waarin iedereen de kans krijgt om op professioneel en persoonlijk vlak te groeien.

Goed werkgeverschap begint met het bieden van kansen, daarom blijven we investeren in de BUKO Academy.

SAMEN DOORGROEIEN.

In 2025 breiden we ons team uit om maatwerk te bieden en beter in te spelen op de behoeften van onze collega's. Ook blijven we de onboarding voor nieuwe collega's verder ontwikkelen, zodat iedereen zich welkom voelt bij BUKO.

Het motiveert mij om blijde collega's te zien die met vertrouwen hun werk uitvoeren. De BUKO Academy kan zo een mooie bijdrage leveren aan onze doelstelling om gezonde, gelukkige en bekwame collega's te hebben.

**VAKKENNIS,
PERSOONLIJKE
GROEI EN ONZE
BEDRIJFSCULTUUR
KOMEN SAMEN.**

GELIJKHEID EN RESPECT: **DE BASIS VAN ONZE SAMEN- WERKING.**

Bij BUKO Infrasuport geloven we in gelijkheid en inclusiviteit: iedereen is gelijk. Dit principe vormt de kern van onze nieuwe gedragswijzer, waarin we samen werken aan een veilige, respectvolle en rechtvaardige werkomgeving.

ONZE KAPSTOK: DE GEDRAGSWIJZER.

Onze gedragswijzer geeft richting aan hoe we samenwerken en met elkaar omgaan. We erkennen, accepteren en waarderen de verschillen tussen mensen in onze organisatie. Dit betekent dat we actief bijdragen aan een cultuur waarin iedereen zich welkom voelt, ongeacht geslacht, afkomst of religie.



GEDRAGSCODES BEPALEN ONZE NORMEN EN INTEGRITEIT.



**GEDRAGSCODE
ANTI-CORRUPTIE.**

GEDRAGSCODES EN -RICHTLIJNEN.

We hanteren aanvullend aan de gedragswijzer heldere gedragscodes en -richtlijnen die beschrijven wat we van elkaar verwachten:

- **Gedragscode ongewenst gedrag** [vernieuwd in 2024]: seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie worden niet getolereerd.
- **Gedragscode tegen corruptie** [nieuw in 2024]: integriteit is de hoeksteen van ons zakelijk handelen. We handhaven een strikte gedragscode tegen corruptie, fraude en andere onethische praktijken zodat iedereen weet hoe hij/zij bijdraagt aan een eerlijke en transparante bedrijfsvoering.
- **Sanctiebeleid**: overtredingen van onze gedragscodes worden niet getolereerd. In gevallen van schendingen worden passende maatregelen genomen, variërend van waarschuwingen tot ontslag, afhankelijk van de ernst van de overtreding. Dit garandeert dat onze normen gehandhaafd blijven.
- **Klokkenluidersregeling**: we moedigen medewerkers aan om onethisch gedrag, schendingen van de gedragscodes of andere misstanden te melden. Onze klokkenluidersregeling biedt een veilige en vertrouwelijke manier om dergelijke zaken te rapporteren zonder angst voor repercussies.

Voorkomen en aanpakken: we zetten ons in om dergelijke situaties te voorkomen en effectief te bestrijden. Samen zorgen we ervoor dat onze werkplek een veilige en stimulerende omgeving blijft voor alle aanpakkers en doorzetters van BUKO Infrasuport.

DUURZAME INZETBAAR- HEID.

Bij BUKO Infrasuport vinden we het belangrijk om onze medewerkers gezond, gelukkig en bekwaam aan het werk te houden tot hun pensioen. Dat noemen we duurzame inzetbaarheid. We hebben structureel aandacht voor hun gezondheid aan de hand van de vijf BRAVO-thema's. Bravo staat voor: bewegen, roken, alcohol, voeding, ontspanning.



PERIODIEK MEDISCH ONDERZOEK.

Bij BUKO vinden we het belangrijk dat onze medewerkers gezond, gelukkig en bekwaam blijven tot hun pensioen. Dat noemen we duurzame inzetbaarheid. We besteden structureel aandacht aan gezondheid via de vijf BRAVO-thema's. Eens in de vier jaar organiseren we een periodiek medisch onderzoek (PMO), de BUKO Gezondheidscheck genoemd. Dit biedt medewerkers en de organisatie inzicht in de algehele (persoonlijke) gezondheid.

Het meest recente onderzoek vond plaats in 2023. Daarom kunnen we over 2024 geen specifieke cijfers delen. Dit betekent niet dat we in 2024 geen aandacht hadden voor vitaliteit en gezondheid. Integendeel, de BRAVO-thema's speelden ook dit jaar een centrale rol. Op deze pagina lichten we toe welke initiatieven er in 2024 zijn ondernomen om medewerkers te ondersteunen bij een gezonde duurzame levensstijl.

B

Beweging

Om beweging te stimuleren, organiseerden we op 4 april een challenge tijdens "Wandel tijdens je werkdag." Wandelen is goed voor lichaam en geest en zorgt voor ontspanning. De regio met de meeste stappen won een gezonde, lekkere beloning. We promootten de challenge via interne communicatie en vierden de winnaars uitgebreid. Mooi gevolg: op veel vestigingen is wandelen tijdens de pauze vaste prik geworden.

R

Roken

Een groot deel van onze organisatie rookt. Januari is voor velen het moment om "stoppen met roken" als voornemen te omarmen. We stimuleren dit door aandacht te geven aan het onderwerp en goede voornemens in het algemeen. Oktober staat in het teken van Stoptober, waarbij we collega's uitdagen mee te doen. Ter stimulans delen we succesverhalen en informeren we medewerkers over de beschikbare hulp bij het stoppen met roken.

A

Alcohol

Gelukkig heeft een groot deel van onze organisatie een verantwoorde manier van alcoholgebruik. Toch stimuleren we onze collega's jaarlijks om een maandje te pauzeren, tijdens januari dagen we iedereen mee te doen met IkPas, een initiatief gelijkwaardig aan Dry januari, waarbij we een maand samen geen alcohol drinken. Voorafgaand aan deze maand informeren we medewerkers over de positieve effecten van een periode zonder alcohol.

V

Voeding

Een gezondere keuze maken als het gaat om voeding is iets waar we altijd bij stilstaan als we bijvoorbeeld een lunch of snack tijdens een vergadering of training verzorgen. In 2023 hebben we fruit op het werk gelanceerd. De pilot was succesvol en dus hebben we de samenwerking met onze leverancier voortgezet. Verder hebben we tijdens de week zonder suiker in juni stil gestaan bij de negatieve effecten van teveel suiker en hebben we gezondere alternatieven gedeeld in de vorm van recepten en menu's.

O

Ontspanning

Ontspanning wordt voor steeds meer mensen lastig, terwijl psychische klachten toenemen. Tijdens de week van de mentale gezondheid in mei boden we een vragenlijst aan, beschikbaar voor alle medewerkers. De resultaten gaven medewerkers direct inzicht in risico's. Collega's die aangesloten zijn bij onze collectieve zorgverzekering konden gratis gebruik maken van Recharge360, waarmee zij meer focus hebben op bewegen, slaap, stress, spanning en voeding.

VERZUIMDASHBOARD.

We doen er alles aan om onze medewerkers gezond te houden. Toch komt het wel eens voor dat collega's ziek zijn. In 2023 was het totale ziekteverzuim lager dan in 2022, namelijk 1,4%.

Cijfers incl. langdurig verzuim

	2022	2023	2024
Verzuim %	7,37	6,03	6,67
Verzuimfrequentie	2,08	1,93	1,93
Gemiddelde duur	9,34	8,67	9,58
Ziekmeldingen	663	730	830
Hersteldmeldingen	665	727	826
Gem. fte	304,43	364,1	407,76
Gem. werknemers	315,67	379,83	423,08

Cijfers excl. langdurig verzuim

	2022	2023	2024
Verzuim %	3,12	2,55	2,53
Verzuimfrequentie	1,97	1,83	1,82
Gemiddelde duur	4,22	3,65	3,76
Ziekmeldingen	629	691	783
Hersteldmeldingen	632	691	784
Gem. fte	270,48	319,32	407,76
Gem. werknemers	278,75	330,08	423,08

VERZUIMDOELSTELLING 2024.

Ons doel voor 2024 was het realiseren van een verzuimpercentage van 2,92% (exclusief langdurig verzuim). We hebben deze doelstelling behaald door een verzuimpercentage van 2,53% te realiseren.

Toelichting op verzuimcijfers 2024

- 2024 sluiten we af met een iets hoger verzuimpercentage in vergelijking met 2023. Het gaat om +0,64%. In 2022 was het verzuimpercentage maar liefst 7,37% en dus +0,70% hoger dan in 2024. Het is ons dus wel gelukt om onder het hoge verzuimcijfer van 2022 te blijven. Als we het langdurig verzuim uitsluiten, zien we een iets lager percentage in vergelijking 2023, maar een verbetering ten opzichte van 2022. We kunnen concluderen dat de focus op het kort verzuim en het inzetten op inzetbaarheid succesvol is geweest. Verzuim heeft niet onnodig lang geduurd.
- De verzuimfrequentie is stabiel in vergelijking met vorig jaar en nog steeds positief ten opzichte van 2021 en 2022. Dit betekent dat men zich niet vaker heeft ziekgemeld. Als we langdurig verzuim uitsluiten, is dit zelfs een verbetering ten opzichte van 2023 en 2022.
- Het langdurig verzuim duurde in 2024 wel langer. De gemiddelde verzuimduur ligt hoger in vergelijking met 2022 en 2023. Het is een landelijke trend dat met name psychisch verzuim zorgt voor een langere verzuimduur. Dat zien wij ook terug in onze organisatie.
- We zien qua verzuimpercentage een iets meer stabiele lijn door het gehele jaar; dus minder piek in de herfst/winter en minder daling in lente/zomer dan voorgaande jaren.

In 2024 bleven we ons, net als in 2023, richten op thema's uit de BUKO Gezondheidscheck.

Met extra aandacht voor mentale gezondheid, werkdruk door arbeidsmarktkrapte, verzuimpreventie en persoonlijke ontwikkeling om medewerkers te ondersteunen en te behouden.



Andere belangrijke ontwikkelingen waar wij oog voor hebben zijn de mentale klachten waar medewerkers mee te maken hebben, de krapte op de arbeidsmarkt en zingeving in het werk. Ook de verschuiving naar een hybride werkomgeving blijft een grote trend. Flexibiliteit in werkplekken en werktijden wordt steeds belangrijker, wat vraagt om aanpassingen in beleid en managementstrategieën.

ZIEKTEVERZUIM.

Verzuim door psychische klachten neemt al jaren toe. Dit hangt deels samen met de voortschrijdende technologie die niet iedereen even goed kan bijbenen. Ook door de krapte op de arbeidsmarkt blijft de werkdruk stijgen. Ondertussen is er maatschappelijk van alles aan de hand waar mensen zich zorgen over maken: de woningmarkt, de klimaatcrisis, oplopende internationale spanningen. Als mensen al in de stress zitten, hebben ze vaak de neiging om nog zorgelijker naar de wereld te kijken: een kenmerk van stress is dat relativeren moeilijker wordt. Dan kan men in een negatieve spiraal komen. Daarom kijken we bij stress ook verder dan de werkfactoren. Want als het thuis niet lekker loopt, heeft dat ook impact op de werksituatie en andersom. Daar waar mogelijk maken we er werk van om die wisselwerking naar boven te trekken en bespreekbaar te maken.

ZINGEVING WORDT OOK STEEDS BELANGRIJKER IN WERK.

De aanhoudende arbeidsmarktkrapte maakt het vinden en behouden van gekwalificeerde medewerkers lastig, waardoor verzuimpreventie en een effectieve aanpak cruciaal zijn om werkdruk en uitval te beperken. We richten ons op wat medewerkers wél kunnen en werken eraan om hen duurzaam aan onze organisatie te binden.

Zingeving wordt ook steeds belangrijker in werk: medewerkers zoeken naar betekenis, persoonlijke waarden en impact. Om aantrekkelijk te blijven, spelen we in op deze behoefte, vooral bij een nieuwe generatie die snel vertrekt als werk niet aansluit.

INVESTEREN.

De vraag naar persoonlijke ontwikkeling groeit, daarom investeren we via de BUKO Academy in opleidingen, trainingen en online tools om kennis te verbreden en duurzame inzetbaarheid en verzuimmanagement te verbeteren.

YVETTE VAN DONGEN | VERZUIMCOÖRDINATOR BIJ BUKO INFRASUPPORT



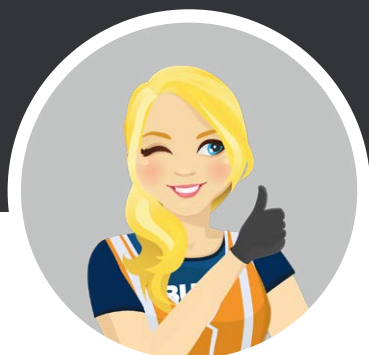
VEILIGE WERK- OMGEVING.



Iedereen bekend met onze veiligheidsregels. De veiligheid van onze medewerkers is het állerbelangrijkste. Bij BUKO Infrasupport werken we bewust veilig door ons te houden aan deze veiligheidsregels. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen aan het einde van de werkdag weer veilig naar huis kan.

ONZE VEILIGHEIDSREGELS.

Jouw veiligheid is het állerbelangrijkste. Veiligheid eerst. Want veiligheid gaat voor alles dat je maar kunt bedenken. Bij BUKO Infrasuport werken we bewust veilig door ons te houden aan deze veiligheidsregels. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen aan het einde van de werkdag weer veilig naar huis kan.



IK BEN EEN POSITIEF VOORBEELD VOOR ANDEREN IN VEILIGHEID.

Doen is belangrijk en overtuigender dan praten. Toon betrokkenheid door het gewenste veiligheidsgedrag te vertonen.



IK ONDERNEEM DIRECT ACTIE BIJ EEN ONVEILIGE SITUATIE.

Wij werken veilig of niet. Altijd. We nemen geen risico voor vlug gewin. Als er iets misgaat ondernemen we actie. Dat doen we altijd slim en veilig. Met elkaar.



IK SPREEK ANDEREN ALTIJD AAN OP ONVEILIG GEDRAG EN SITUATIES.

Onveilig gedrag is altijd bespreekbaar. Iedereen kan wel eens iets over het hoofd zien of een vergissing maken. Het is daarom belangrijk om op elkaar te letten en elkaar aan te spreken als er iets mis gaat.



IK MELD VERBETERPUNTEN EN INCIDENTEN.

Neem ieder (bijna) ongeval serieus door deze te melden. Hier leren we van en samen maken we de organisatie beter en veiliger. En help jij soortgelijke incidenten in de toekomst te voorkomen.



BUKO INFRASUPPORT BEHAALT TREDE 4 OP DE VEILIGHEIDSLADDER.

TROTS.

In oktober 2024 heeft BUKO Infrasupport zich, met een score van 97%, succesvol gecertificeerd op trede 4 van de Safety Culture Ladder, voorheen bekend als de Veiligheidsladder. BUKO Infrasupport was sinds 2021 al gecertificeerd op trede 3 van deze ladder.

POSITIEVE FEEDBACK.

De auditoren waren onder andere positief over:

- Het strategische meerjarenplan
- De interne communicatie over het (gewenste) V&G-gedrag
- De betrokkenheid van de directie en het management

VERBETERPUNTEN.

Tijdens de audit zijn de volgende verbeterpunten geconstateerd:

- Veiligheidsprestaties van opdrachtnemers
- Elkaar aanleren van gewenst veiligheidsgedrag
- Instructie over uitvoeren van veiligheidsinspecties

ESG-manager Chantal Boertje is eveneens tevreden:

"Natuurlijk zijn we trots op zo'n mooie auditscore, maar nog mooier is het om te zien hoe onze medewerkers zich op het gebied van veilig werken blijven ontwikkelen. Gevaarlijke situaties worden sneller opgemerkt én gemeld, medewerkers spreken elkaar steeds vaker aan op (on)veilig gedrag en ze dragen zelf verbeterideeën aan voor veilig werken. Door kritisch te blijven en onszelf te verbeteren, willen we deze positieve lijn vasthouden. Met onze medewerkers en ook steeds meer met onze onderaannemers".



DENNIS VOS | KAM COÖRDINATOR BIJ BUKO INFRASUPPORT

Het veiligheidsbeleid van BUKO Infrsupport heeft ervoor gezorgd dat het melden van incidenten binnen de organisatie inmiddels vanzelfsprekend is.

Onze medewerkers begrijpen niet alleen het belang van melden, maar ook waarom het essentieel is om actief bij te dragen aan incidentonderzoeken wanneer dat nodig is. Uit intern onderzoek, uitgevoerd in september 2024, bleek dat maar liefst 99% van de medewerkers zich bewust is van deze verantwoordelijkheid. Dit is een mooie ontwikkeling, aangezien incidentonderzoek cruciaal is voor het leren van incidenten.

ONDERZOEK.

Sinds 2024 zijn er bij BUKO Infrsupport minimaal twee medewerkers die getraind zijn om grondige incidentonderzoeken uit te voeren. Deze aanpak heeft ervoor gezorgd dat de (basis) oorzaken van incidenten beter zichtbaar worden. De verkregen informatie is van groot belang bij het bepalen van de juiste beheersmaatregelen. Zo bleek in 2023 dat het gebrek aan situationeel risicobewustzijn bij medewerkers vaak de oorzaak was van incidenten. Op basis hiervan hebben we in 2024 maandelijks functiegerichte veiligheidstrainingen aangeboden om dit risicobewustzijn te vergroten. Daarnaast hebben we gerichte technische en organisatorische maatregelen genomen. Bijvoorbeeld, na een incident met vallende lading op de werkbussen, hebben we extra borgingspunten laten

aanbrengen op de bussen.

Ook hebben we een taakrisicoanalyse opgesteld voor het veilig laden en lossen.

OPVOLGING.

Begin 2025 worden de voorbereidingen getroffen voor de volgende stap: het integreren van het incidentenproces in ons nieuwe KAM-managementsysteem. Dit maakt het mogelijk om de taken rondom incidentonderzoek en de opvolging van beheersmaatregelen gericht te monitoren. In de toekomst kunnen we realtime inzicht krijgen in de gemelde incidenten en de voortgang van de opvolging. Daarnaast wordt het proces voor incidentonderzoek begin 2025 verder verbeterd op basis van feedback vanuit de organisatie. Op deze manier blijven we voortdurend samenwerken om de veiligheid binnen de organisatie te verbeteren.

**WE BLIJVEN
VOORTDUREND
SAMENWERKEN
AAN VEILIGHEID.**

BLIK OP VEILIGHEID.

Bij BUKO Infrasuport staat een veilige werkomgeving voorop. Veiligheid gaat niet alleen om regels, maar om een cultuur waarin iedereen zich verantwoordelijk voelt. In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet, waardoor we nu op trede 4 van de veiligheidsladder staan. Deze trede staat voor proactief veiligheidsmanagement, waarbij veiligheid integraal is ingebed in onze dagelijkse werkprocessen.

WAT BETEKENT DIT NU EIGENLIJK CONCREET?

Het betekent dat we niet alleen voldoen aan wettelijke eisen, maar actief werken aan het verbeteren van onze veiligheidscultuur. Medewerkers worden gestimuleerd om risico's te signaleren, verbeteringen aan te dragen en elkaar aan te spreken op onveilige situaties. We hebben daarnaast geïnvesteerd in trainingen, campagnes en verbeterde veiligheidsmiddelen.

Met deze aanpak zorgen we ervoor dat we blijven leren van incidenten en een werkplek creëren waar medewerkers zich veilig voelen en met vertrouwen werken. Veiligheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid en onderdeel van ons MVO-beleid.

We blijven ons dus inzetten voor een veilige, gezonde werkomgeving. Samen zorgen we ervoor dat veiligheid niet alleen een standaard is, maar een vast onderdeel van onze dagelijkse werkwijze. In deze rubriek geven we een kijkje in onze aanpak.

135

INCIDENTMELDINGEN ONTVANGEN.

33	ongevallen met persoonlijk letsel
63	ongevallen met materiele schade
4	ongevallen met milieuschade
9	bijna ongevallen
26	gevaarlijke situaties

VEILIGHEID ALS PRIORITEIT: LEREN VAN INCIDENTEN.

Veiligheid is het allerbelangrijkste. We streven naar een werkomgeving zonder ongevallen met persoonlijk letsel, maar erkennen dat volledige incidentpreventie niet altijd haalbaar is.

In 2024 registreerden we 33 ongevallen met persoonlijk letsel, waarvan 32 gelukkig enkel met lichte verwondingen. We blijven continu risico's minimaliseren en leren van incidenten om herhaling te voorkomen.

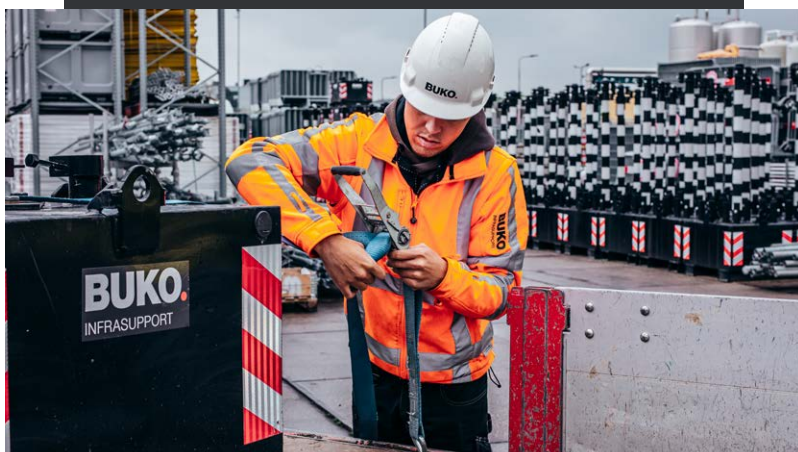
Onze sterke meldcultuur speelt hierin een cruciale rol. Medewerkers melden actief incidenten waardoor we de juiste maatregelen kunnen nemen. Meldingen zijn voor ons geen last maar juist een kans om te verbeteren.

Bij BUKO Infrasuport is veiligheid namelijk geen einddoel, maar een doorlopend proces waarbij we samen werken aan een veilige werkomgeving.

2.621**WERKPLEKINSPECTIES
UITGEVOERD.**

18	Inspecties bedrijfslocatie
251	Ploeginspecties bij eigen medewerkers
71	Ploeginspecties bij ingehuurde medewerkers
1134	Projectinspecties
709	Safetywalks
225	Verkeersregelaarsinspecties
213	Werkbusinspecties

Werkplekinspecties zijn controles op de werkvloer om te kijken of alles veilig is en goed werkt, zodat ongelukken worden voorkomen.

**MAATREGELEN NAAR AANLEIDING VAN
WERKPLEKINSPECTIES IN 2024.**

- Bebordingsplannen worden automatisch ingelezen, waardoor de kans op fouten en mogelijk onveilige tijdelijke verkeersmaatregelen sterk wordt verminderd.
- Er worden consequent uitgangscontroles uitgevoerd bij het vertrek van materialen, waardoor de kans op een incorrecte en mogelijk onveilige tijdelijke verkeersmaatregel wordt verkleind.
- Ingangscontroles worden ingezet om achtergebleven materialen en daardoor onveilige situaties in de openbare ruimte te voorkomen.
- De safetywalk is inhoudelijk aangepast waardoor er nog meer focus ontstaat voor de veiligheid bij het ontwerpen, plaatsen, onderhouden en verwijderen van een tijdelijke verkeersmaatregel.
- De komst van de BUKO Academy heeft ervoor gezorgd dat opleiding en training voor elke medewerker beter is gewaarborgd zodat zij voldoen aan de benodigde kwalificaties voor hun functie.
- Met het onderaannemersportaal en de gedragscode voor onderaannemers BRL 9101 zijn de eerste stappen gezet naar een veiligere samenwerking met onze partners.

EEN DUURZAME BEDRIJFSVOERING.



Bij BUKO Infrasuport gaat duurzaam ondernemen om de balans tussen de 3 p's: people - planet - profit. Naast het maken van winst, hebben wij oog voor mens, milieu en omgeving. Economische duurzaamheid betekent voor ons dat wij groeien en winstgevend zijn, maar wel op een duurzame manier. De volgende MVO-thema's zijn van toepassing op de pijler 'een duurzame bedrijfsvoering':

CONTINUÏTEIT.

Een duurzame onderneming zijn betekent voor BUKO Infrasuport dat we voor nu en de toekomst waarde creëren voor onszelf en de wereld om ons heen. Om in de toekomst waarde te kunnen creëren, is het streven naar continuïteit van groot belang.

GROEIAMBITIE.

We hebben groei nodig om continuïteit te bereiken. Stilstaan is achteruitgang. Daarom willen we bij BUKO Infrasuport blijven groeien in winstgevendheid, waarde en continuïteit. Door te groeien krijgen we niet alleen een betere en sterkere marktpositie, maar kunnen we ook blijven innoveren en verbeteren.

INNOVATIE.

Onze focus op duurzaamheid heeft geleid tot meer innovatie. Dit heeft bij BUKO Infrasuport een ruime betekenis. Als wij het hebben over innovatie, dan betekent dat voor ons bijvoorbeeld een sterk vernieuwd product, dienst, proces of een nieuwe manier van werken. Onze definitie van innovatie kan ook wel vertaald worden naar: "iets op een andere manier doen met meer resultaat".

COLLEGA STEFAN AAN HET WOORD.

Stefan is manager uitvoering en vertelt in deze video over de werkzaamheden om een weekendafsluiting van de A28 veilig in goede banen te leiden: "Voordat we beginnen, komen we bij elkaar om de laatste ontwikkelingen en ideeën te delen. Het team is goed op elkaar ingespeeld. De mentaliteit is altijd: 'we zijn dit project samen begonnen en we maken het met elkaar af'. Ik ben heel trots op ons team." Bekijk hier wat Stefan over zijn werk en het team vertelt.

[Bekijk de video hier >](#)



REGIODIRECTEUREN AAN HET WOORD.



Onze vier regiodirecteuren spelen een sleutelrol in de vertaling van ons MVO-beleid naar concrete acties in de verschillende regio's. Elk van hen staat dicht bij de unieke uitdagingen en kansen binnen hun gebied en zet zich in om maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid te verweven in hun dagelijkse werkzaamheden. Op deze pagina delen zij hun persoonlijke kijk op de belangrijkste MVO-onderwerpen binnen hun regio's en hoe zij deze in de praktijk brengen. Hun verhalen tonen hoe lokaal maatwerk en betrokkenheid bijdragen aan onze bredere MVO-doelen.



ARNOUD BEUTE

REGIODIRECTEUR NOORD-OOST
BIJ BUKO INFRA SUPPORT

Met trots kijk ik terug op een jaar waarin versterking, vernieuwing en verbinding centraal stonden. 2024 was een jaar van groei – niet alleen in cijfers, maar ook in betekenis. Onze medewerkers, partners en de omgeving waarin we actief zijn, speelden een belangrijke rol in het realiseren van onze ambities. Dankzij hun inzet en betrokkenheid hebben we een stevige basis gelegd voor een duurzame toekomst waarin we met trots vooruitkijken.

Duurzame groei

Duurzaamheid was ook dit jaar een leidend principe. Voor ons gaat duurzame groei niet alleen over wat we bereiken, maar vooral over hoe we dat samen doen. Duurzaamheid is geen keuze, maar een vanzelfsprekendheid. Dit jaar hebben we weer volop geïnvesteerd in mensen door coaching, opleidingen en een inclusieve werkomgeving te bieden waar iedereen zich welkom voelt. Het resultaat? Diverse collega's hebben mooie stappen gezet, zowel

persoonlijk als professioneel. Onze mensen maken, iedere dag opnieuw, het verschil. Daarnaast hebben we onze impact op het milieu opnieuw serieus genomen. 2024 stond in het teken van voorbereidingen om verdere verduurzaming mogelijk te maken. Met plannen voor meer zonnepanelen, elektrische voertuigen en het gebruik van HVO-diesel zetten we in 2025 concrete stappen om onze voetafdruk te verkleinen. Deze inzet voor het milieu is een essentieel onderdeel van wie we zijn en wat we willen blijven doen.

Marktpositie

Innovatie en continuïteit waren daarbij onmisbaar. Door processen efficiënter in te richten, digitale diensten verder te ontwikkelen en nieuwe technologieën te implementeren, hebben we onze marktpositie verder versterkt. Onze strategie resulteerde in nieuwe samenwerkingen en langdurige klantrelaties. Daarnaast hebben we ons gericht op het beter bedienen van onze klanten wat heeft geleid tot het openen van een nieuwe regiovestiging in Twente medio 2025. Samen hebben we het verschil gemaakt. We hebben gebouwd aan een organisatie die niet alleen succesvol is, maar ook waarde toevoegt aan mens, milieu en maatschappij. Dat is de kracht van versterking, vernieuwing en verbinding.



NIELS MEERKERK

REGIODIRECTEUR ZUID-OOST
BIJ BUKO INFRA SUPPORT

In 2024 hebben we na grondig onderzoek nieuwe printers geïntroduceerd op de beletteringsafdelingen van 9 vestigingen. Deze innovatie zorgt niet alleen voor een efficiënter proces bij het schoonmaken van onze borden maar draagt ook bij aan onze MVO-doelstellingen.

Efficiënter, duurzamer en gezonder werken

Dankzij deze nieuwe werkwijze is er sprake van een verminderde afvalstroom en worden minder schoonmaakmiddelen en -doeken gebruikt. Dit levert een directe positieve impact op het milieu. Bovendien heeft deze verandering een positief effect op de gezondheid en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Waar de oude werkwijze lichamelijke klachten kon veroorzaken hopen we dat dit nu verleden tijd is. Ook in 2025 blijven we ons inzetten voor verdere verbeteringen die bijdragen aan het behalen van onze MVO-doelen.



EDWIN VENTE
REGIODIRECTEUR ZUIDWEST
BIJ BUKO INFRASUPPORT

Dit jaar lag de focus op operational excellence, waarbij het optimaliseren van de “ideale werf” een belangrijk uitgangspunt was. Veiligheid, efficiëntie en kwaliteit stonden hierbij centraal.

Standaardiseren

Door processen verder te optimaliseren en te standaardiseren, hebben we de effectiviteit van elf operationele werven in het hele land verhoogd en verspilling verminderd. Een van de concrete stappen was het invoeren van belijningsplannen op elke werf, waardoor looppaden duidelijk

zichtbaar zijn geworden. Bovendien zijn er voorbereidingen getroffen om komend jaar te starten met een geautomatiseerd voorraadbeheersysteem, wat een verdere verbetering van efficiëntie en overzicht zal opleveren.

Investerings in trainingen en bewustwordingsprogramma's hebben ervoor gezorgd dat onze medewerkers zich meer bewust zijn van risico's en het belang van veilig werken.

Strakke kwaliteitscontroles en voortdurende evaluaties waarborgen daarnaast dat onze klanten kunnen rekenen op werk van de hoogste kwaliteit.

Met deze aanpak hebben we niet alleen duurzame verbeteringen gerealiseerd, maar ook een werkomgeving gecreëerd waarin efficiëntie en vakmanschap samenkomen.

**VEILIGHEID, EFFICIËNTIE EN
KLANTGERICHTHEID VORMEN
DE BASIS VOOR GROEI,
SAMENWERKING EN SUCCES.**



MENNO BICKER
REGIODIRECTEUR NOORDWEST
BIJ BUKO INFRASUPPORT

In 2024 stond onze commerciële aanpak in het teken van de klant. Met gerichte key-accountplannen hebben we maatwerk kunnen leveren en langdurige relaties versterkt.

De klant centraal

Deze plannen bieden ons inzicht in de specifieke behoeften van onze klanten en maakten het mogelijk om proactief mee te denken over oplossingen die aansluiten bij zowel hun doelstellingen als die van ons. Door intensief klantcontact hebben we kansen geïdentificeerd voor gezamenlijke groei en hebben we verwachtingen kunnen overtroffen. Onze persoonlijke en strategische benadering heeft geleid tot nieuwe partnerships en het versterken van bestaande relaties.

Met focus op waardecreatie en samenwerking willen we onze klanten helpen succesvol te zijn, terwijl we tegelijkertijd onze eigen marktpositie verder uitbouwen.



Een duurzame onderneming zijn betekent voor BUKO Infrasuport dat we voor nu en de toekomst waarde creëren voor onszelf en de wereld om ons heen. Om in de toekomst waarde te kunnen creëren, is het streven naar continuïteit van groot belang.



CONTINUÏTEIT.



BEDRIJFS-CERTIFICERINGEN.

Door ons beleid hebben wij ons ook in 2024 weer kunnen laten certificeren voor zes bedrijfscertificeringen op het gebied van:

KWALITEIT.

Om te zorgen voor een veilige omgeving voor zowel de weggebruiker als de wegwerker, spelen de kwaliteit van de verkeersmaatregelen en de kwaliteit van onze dienstverlening een belangrijke rol. Daarom werken wij met een kwaliteitsmanagementsysteem om tekortkomingen te signaleren en onze bedrijfsvoering te verbeteren. Ons kwaliteitssysteem is gecertificeerd voor: NEN-EN-ISO 9001.

VEILIGHEID.

Als werkgever zijn we bij BUKO Infrasuport verantwoordelijk voor de veiligheid, gezondheid en het welzijn van onze medewerkers. Daarom vinden wij het belangrijk om duidelijkheid te geven over de regels die binnen onze organisatie gelden. De zorg voor goede arbeidsomstandigheden staat hoog in het vaandel. Ons veiligheidsmanagementsysteem moet ervoor zorgen dat iedereen die bij BUKO Infrasuport werkzaamheden verricht,

zich beschermd voelt tegen de risico's waarmee zij te maken hebben. Ons veiligheidssysteem is gecertificeerd voor: VCA* en Veiligheidsladder, trede 4.

MILIEU.

Zorgen voor een betere toekomst, daar draait het bij BUKO Infrasuport om. Door middel van een milieumanagementsysteem hebben wij continu aandacht voor de gezondheid van onze medewerkers en de belasting van onze dienstverlening op het milieu. Ons milieusysteem is gecertificeerd voor: NEN-EN-ISO 14001 en CO₂-Prestatieladder, niveau 5.

VAKMANSCHAP.

Op elk niveau in onze organisatie is vakkennis en ervaring van groot belang. We werken professioneel, doelgericht, met vakmanschap en deskundigheid wanneer we verkeersmaatregelen toepassen. Ons KAM-systeem is gecertificeerd voor: Beoordelingsrichtlijn BRL 9101.

GOED WERKGEVERSCHAP.

Bij BUKO Infrasuport staat goed werkgeverschap centraal. We creëren een werkomgeving waarin medewerkers zich gewaardeerd, ondersteund en veilig voelen. Door beleid en initiatieven gericht op welzijn, ontwikkeling en tevredenheid, hebben we een cultuur van vertrouwen, trots en plezier opgebouwd. Dit heeft geresulteerd in het behalen van de Great Place to Work-certificaat; een erkenning voor onze positieve werkomgeving volgens de mening van onze medewerkers.

ONZE KLANTEN.

Onze opdrachtgevers zijn grote aannemers, steden en evenementenorganisaties in Nederland. Maar we werken net zo goed en graag voor een kleine gemeente en de organisator van een dorpsfeest.

Voor iedereen werken we even hard.

En we luisteren ook naar elkaar. Wederzijds respect vinden wij erg belangrijk, want we doen het samen. Kennismaken met BUKO Infrassupport betekent kennismaken met onze BUKO-principes.

We focussen ons op het verhogen van de klanttevredenheid. Onze vier principes lopen als een rode draad door onze dagelijkse werkzaamheden. Dit is wat onze klanten van ons mogen verwachten:



WE DOEN HET NETJES OF NIET.

We werken veilig, netjes en goed. Conform de regelgeving en conform de afspraken. Altijd en overal. Zonder uitzondering.



WE NEMEN WELOVERWOGEN BESLISSINGEN.

Onze horizon ligt verder dan de waan van de dag. We houden oog voor de lange termijn. We geloven in kansen pakken, maar nemen geen onnodige risico's voor vluchtig gewin. BUKO staat voor een doordachte bedrijfsvoering en een gezonde, gestage groei.



WE ZIJN SERVICE- EN RESULTAATGERICHT.

Goede service en goede resultaten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Dankzij onze service behalen we goede resultaten en dankzij deze resultaten is ons bedrijf sterk en gezond. En als sterk en gezond bedrijf (her)investeren wij in onze diensten en producten. Maar ook in onze medewerkers blijven we investeren. Zo blijven we aan de top in de branches waarin we actief zijn.



LANGETERMIJN-RELATIES VORMEN DE BASIS.

Stakeholder, klant, collega of leverancier: wij investeren in onze relaties. Wederzijds vertrouwen vormt in onze visie het beste fundament om op voort te bouwen. In goede én in minder goede tijden. Bovendien: weten wat je aan elkaar hebt komt niet alleen de resultaten, maar ook het werkplezier ten goede.

KLANTACTIES IN 2024.

Bij BUKO Infrasuport streven we ernaar om niet alleen producten en diensten te leveren, maar om écht bij te dragen aan het succes van onze klanten. Wij geloven dat onze impact het grootst is wanneer onze oplossingen hen helpen efficiënter te werken, duurzamer te opereren of beter in te spelen op de behoeften van hun eigen klanten.

Afgelopen jaar hebben we diverse initiatieven en verbeteringen doorgevoerd die direct ten goede kwamen aan onze klanten. Hieronder een overzicht van een aantal van de acties die we hebben gerealiseerd en hoe deze hebben bijgedragen aan hun groei en succes.

- ✓ **Inhouseconstructies:** In alle regio's zitten we inmiddels bij meerdere klanten een dagdeel per week inhouse. Door hier te werken zien we dat de lijnen steeds korter worden.
- ✓ **Meerjarencontracten:** Door de energietransitie zien we dat projecten van onze klanten steeds vaker een langere doorlooptijd hebben.
- ✓ **Wijkaanpak:** Samen met een aantal klanten werken we met een complete afsluiting van wijken, waar dan groot planmatig onderhoud uitgevoerd kan worden.
- ✓ **Accountplannen:** Vorig jaar is een start gemaakt met accountplannen. Waarbij we steeds meer kijken naar de lange termijn doelen van onze klanten.

FEITEN EN CIJFERS.

In 2024 hebben we bij BUKO Infrasuport met elkaar:

148.885

A-HEKKEN GEPLAATST


25.041
PROJECTEN
GEDRAAID

345.157
BAAKVOETEN
MET SCHILDJE
BUITEN GEZET

435.121
GRONDPOTTEN
GESLAGEN


52.090
FACTUREN
VERSTUURD

Dit kunnen wij zeggen over ons klantenbestand in 2024:


2.086
ACTIEVE KLANTEN

27%
ONZE TOP 10 KLANTEN
ZIJN GOED VOOR
27% VAN ONZE OMZET

52%
ONZE TOP 35 KLANTEN
ZIJN GOED VOOR
52% VAN ONZE OMZET



GROEIAMBITIE.

BUKO Infrasuport staat voor vooruitgang. Groeien zit in ons DNA.

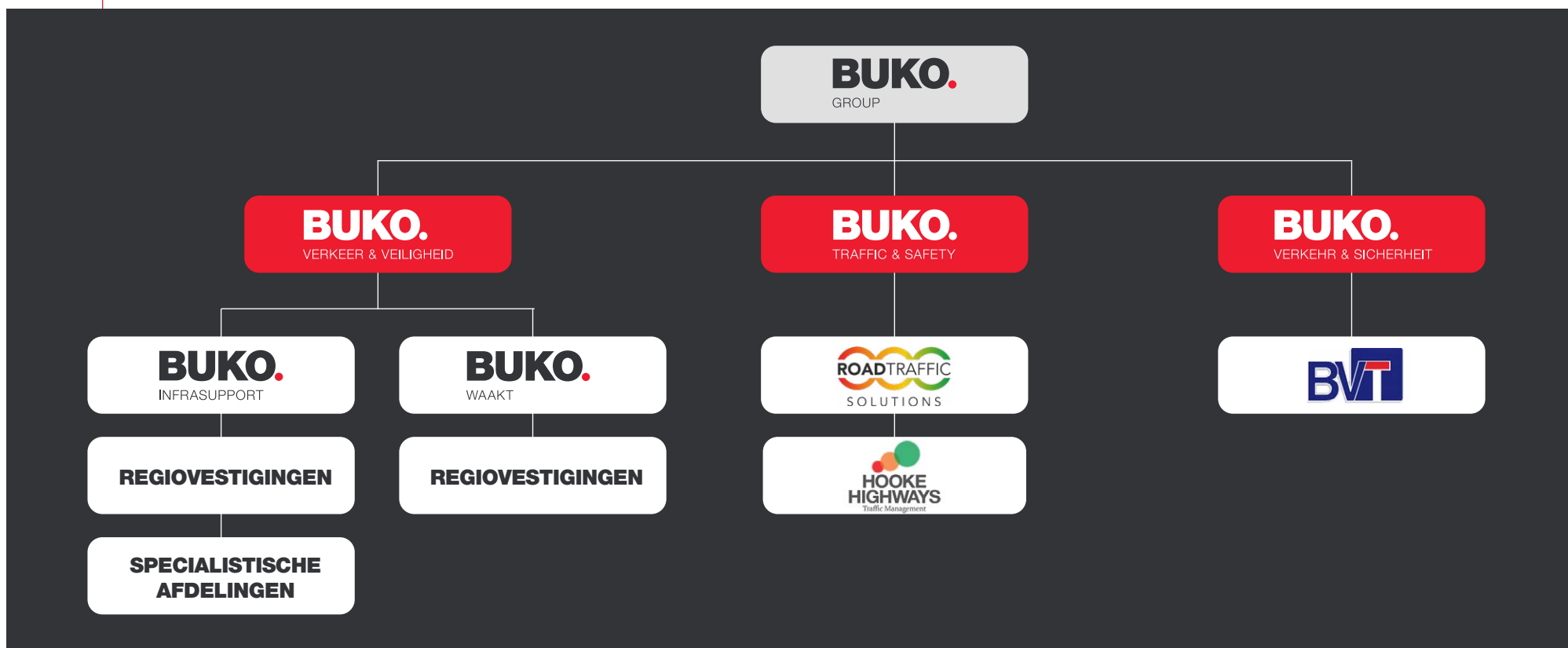
In ons vak(gebied) en als mens door persoonlijke ontwikkeling, maar ook in organisatieomvang. De afgelopen jaren hebben wij onze organisatie uitgebreid met verschillende specialistische afdelingen.



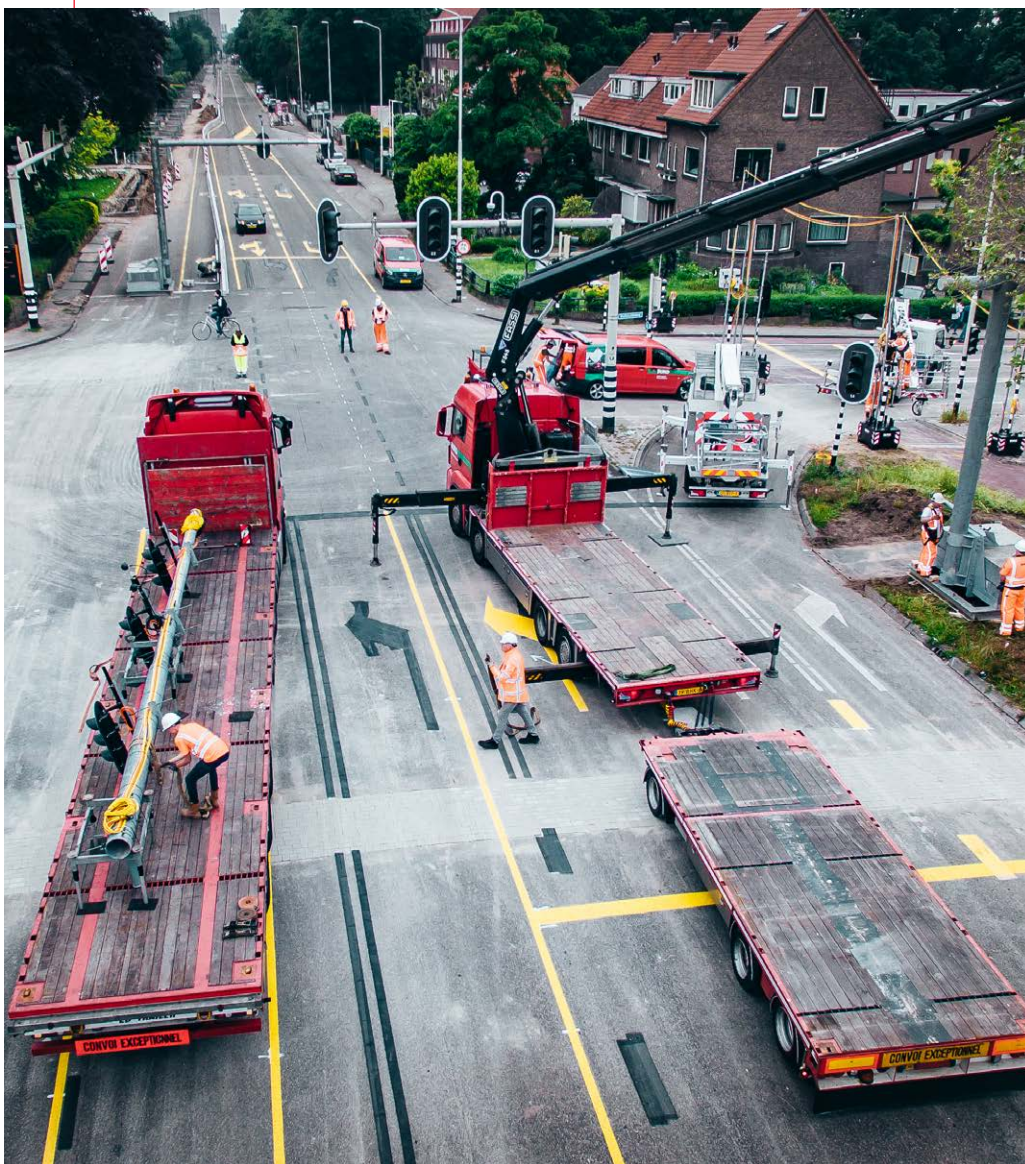
We hebben groei nodig om continuïteit te bereiken. Daarom willen we bij BUKO Infrasuport blijven groeien in winstgevendheid, waarde en continuïteit. Door te groeien krijgen we niet alleen een betere en sterkere marktpositie, maar kunnen we ook blijven innoveren en verbeteren.

ONZE BEDRIJFSSTRUCTUUR.

BUKO Infrasupport is onderdeel van de BUKO Groep en vormt zelfs het fundament van deze groep. Een succesvolle groeireis van een underdogpositie naar marktleider op de Nederlandse markt van tijdelijk verkeersmanagement is de basis voor de (internationale) groeiambitie van de groep. In 2024 werden, met o.a. de expansie naar het buitenland, belangrijke stappen gezet door de succesvolle overnames van Road Traffic Solutions (VK), M-Rent (NL), Bremer Verkehrstechnik (DU) en Hooke Highways (VK). In onderstaand organigram wordt de groep en de positie van BUKO Infrasupport hierin weergegeven.



ONZE SPECIALISTISCHE AFDELINGEN IN BEELD.



COLLEGA PATRICK AAN HET WOORD.

Wanneer een tijdelijke verkeerssituatie afwijkt van de huidige of toekomstige situatie kan het nodig zijn om een tijdelijke verkeersregelinstallatie te plaatsen. In deze 2 minuut durende video wordt uitgelegd hoe onze afdeling Dynamisch Verkeersmanagement van A tot Z te werk gaat. Van vraag naar advies en van tekening tot uitvoering.

[Bekijk de video hier >](#)



DYNAMISCH VERKEERSMANAGEMENT.

Onze afdeling Dynamisch Verkeersmanagement (DVM) is gespecialiseerd in het leveren van tijdelijke geavanceerde installaties die zorgen voor veilige en efficiënte verkeersdoorstroming tijdens wegwerkzaamheden en grootschalige evenementen.

DVM biedt maatwerkoplossingen met hoogwaardige verkeersregelininstallaties (VRI's) die voldoen aan de strengste NEN-normen. Door het gebruik van geavanceerde technologieën, zoals CCOL- en IVERA-systemen, kan er directe communicatie plaatsvinden met verkeerscentrales, wat zorgt voor een optimale verkeersregeling. Met een integrale aanpak – van advies en ontwerp tot installatie en onderhoud – en het gebruik van de nieuwere generatie VRI-automaten en gespecialiseerde apparatuur biedt DVM flexibele, betrouwbare en toekomstbestendige oplossingen voor in uiteenlopende projectomgevingen. Daarnaast ondersteunt

DVM de regiovestigingen met toegangsreguleringsystemen, zoals slagboomopstellingen voor gecontroleerde toegang en ANPR-camera's voor verkeersmonitoring en verkeersstellingen. Voor situaties waarin extra veiligheid en toegangscontrole vereist zijn levert DVM robuuste hoogteportalen welke ideaal zijn voor tijdelijke toepassingen.

INVESTERINGEN.

In 2024 zijn wederom grote investeringen gedaan bij DVM om aan de vraag te kunnen blijven voldoen. Daarnaast zijn alle FLOWnode automaten (13) gekoppeld aan MobiMaestro waardoor ze gekoppeld kunnen worden aan de verkeerscentrale van de diverse wegbeheerders. Ook kunnen we nu voldoen aan de juridische eisen om van gedraaide regelingen onze V-log zelf op te slaan.

Daarnaast zijn de navolgende investeringen gedaan in 2024 als uitbreiding op het verhuurpakket van DVM, waaronder:

- 4 FLOWnode VRI's
- 4 Fabema MIDI VRI's
- 141 nieuwe verkeerslantarens
- 54 betonbakken voor VRI's



LEUKE WEETJES.

- Opgericht in 2016;
- Bestaat uit een team van 10,5 fte;
- DVM heeft een gemiddelde score van 8,5 ontvangen in prestatieverklaringen van wegbeheerders;
- In 2024 zijn er 229 projecten uitgevoerd waarvan er 11 doorlopen in 2025 waarvan:
 - 30 Projecten met een Flownod;
 - 144 Projecten met de FMC-N;
 - 37 Projecten met de MIDI;
 - 5 Projecten waar wij DVM-componenten hebben geleverd voor permanente VRI's;
 - 13 Projecten met een toegangsregulering (slagbomen);
- 632 kilometer aan kabel is in 2024 door de handen gegaan van onze DVM-monteurs;
- Met hulp van de afdeling Materieeldienst is er een aangepaste platte aanhanger geleverd waarmee we volumetransporten efficiënter kunnen vervoeren.

INTEGRALE WERKEN.

De afdeling Integrale Werken is het verlengstuk van de regiovestigingen voor (complexe verkeerskundige) projecten, met focus op technische expertise en een gestructureerde aanpak. Door projectmanagement en engineering bieden zij risicobeheersing en maatwerkoplossingen voor een veilige, efficiënte verkeersomgeving.

De afdeling integrale werken optimaliseert processen, versterkt coördinatie en ontwikkelt medewerkers tot productspecialisten. Hun doelstellingen zijn efficiënte projectuitvoering, risicobeheersing en klantgerichte oplossingen. Door samenwerking tussen afdelingen en regio's te verbeteren, verhogen zij de kwaliteit en betrouwbaarheid van onze dienstverlening.



LEUKE WEETJES.

- Opgericht in november 2022 met 1 FTE;
- In 2024 uitgebreid naar een team bestaande uit 5 FTE;
- Integrale ondersteuning geboden bij 87 projecten waarvan 52 projecten zijn aangenomen;
- Engineeringsondersteuning geleverd bij 162 projecten.



INTERVENTIE MOTOR TEAM.

De schakel naar veiligheid en doorstroming

Het Interventie Motor Team (IMT) biedt een flexibele en snelle oplossing voor complexe verkeerssituaties. Dit professionele team, gespecialiseerd in verkeersmanagement, is onmisbaar bij grote projecten, evenementen en calamiteiten. Dankzij hun motoren verplaatsen ze zich snel door druk verkeer, terwijl ze als aanspreekpunt voor betrokkenen fungeren. Met tools zoals live streaming camera en GPS-communicatie krijgen opdrachtgevers real-time inzicht. Het IMT combineert expertise, snelheid en een menselijk aspect, waardoor het een betrouwbare en proactieve schakel vormt in tijdelijke verkeersmaatregelen.



LEUKE WEETJES.

- MIT heeft een gemiddelde score van 8,7 ontvangen in prestatieverklaringen van opdrachtgevers;
- 4 motoren;
- 1.688 uren ingezet;
- 25 projecten ondersteund.

DE KRACHT VAN ONZE INTERNE MATERIEELDIENT.

Onze interne Materieeldienst speelt een cruciale rol in onze efficiënte en duurzame bedrijfsvoering. Deze afdeling ondersteunt regiovestigingen bij tijdelijke verkeersmaatregelen en zorgt voor een veilige werkomgeving, soepel lopende projecten en efficiënte inzet van materieel.

Of het nu gaat om het plaatsen van betonnen barriers, het jaarlijks onderhoud van ons rollend materieel of het beheer van voorraden – de Materieeldienst zorgt ervoor dat alles soepel verloopt. Daarnaast speelt de afdeling een actieve rol in innovatie en verduurzaming. Een mooi voorbeeld is de ontwikkeling van een lichtere baakvoet, waarmee onze medewerkers ergonomischer kunnen werken. Ook het wagenparkbeheer en de inkoop van materialen worden steeds slimmer en duurzamer ingericht.

Door deze efficiënte en toekomstgerichte aanpak draagt onze Materieeldienst niet alleen bij aan de continuïteit van onze bedrijfsvoering, maar ook aan een veiligere en duurzamere infrastructuur. Een onmisbare schakel in onze groeiambitie!



LEUKE WEETJES.

- Opgericht in 2016;
- Bestaat uit een team van 9 medewerkers welke in 2024 is uitgebreid met een wagenparkbeheerder wat ertoe heeft geleid dat een optimale samenwerking met de interne en externe klant omtrent schades waarmee de stilstand van het wagenpark en de bezettingsgraden zijn verbeterd;
- 4 voertuigen | In 2024 is een bakwagen ingevuld voor een tweede vrachtwagen, zodat we het aantal transporten tussen MD en de vestigingen aanzienlijk gereduceerd is;
- In 2024 heeft de Materieeldienst in samenwerking met onze afdeling ICT het inzicht in de bezettingsgraden verbeterd waardoor er minder investeringen in materiaal noodzakelijk zijn.

BUKO BEREIKBAAR.

De digitale doeners binnen BUKO Infrasupport minimaliseren verkeershinder voor weggebruikers en omwonenden door data, gedrag en digitalisering samen te voegen in een innovatieve 360° aanpak. BUKO Bereikbaar zorgt ervoor dat bij werkzaamheden iedereen digitaal op de hoogte is, de juiste omleidingsroutes in navigatiesystemen worden weergegeven en alle vragen worden beantwoord. Met BUKO Bereikbaar brengen wij de toekomst van verkeersmanagement tot leven door digitale innovatie en effectieve communicatie.

DIT ZIJN ONZE CIJFERS.

Wij geloven in een hybride vorm van maatregelen. Met BUKO Bereikbaar combineren wij onze expertise van tijdelijke verkeersmaatregelen met onze digitale oplossingen. Met als doel het positief beïnvloeden van de hinderbeleving van omwonenden en weggebruikers.

500+
PROJECTEN

9
GEMIDDELTE
BEOORDELING

93%
BEREIKTE
MENSEN

98%
TEVREDENHEID
OMGEVING

DIGITALE OPLOSSINGEN.

- ✓ **DDO** Digitale Dynamische Omgevingscommunicatie
- ✓ **DIB's** Digitale Informatiebakens
- ✓ **Mell** Ai chatbot voor infra en events
- ✓ **LIVIA** Navigatiebeïnvloeding
- ✓ **Lisa** Mobiliteitsdata
- ✓ **Streetsync** Digitale DOOH schermen (DOOH: Digital Out Of Home)

ONZE DIGITALE COLLEGA MELL.

Mell is onze virtuele AI-collega op WhatsApp. Zij werkt 24 uur per dag, 7 dagen per week. En dat gaat niet ten koste van haar scherpste, want ze geeft altijd binnen een paar seconden het juiste advies. Het lukt haar om meer dan 90% van de vragen volledig geautomatiseerd juist af te handelen, zonder enige vorm van menselijk handelen.





MARTIN VAN BEURDEN | MANAGER VAN BUKO BEREIKBAAR

DIGITALE VAARDIGHEDEN EN NAVIGATIE IN HET VERKEER.

Digitalisering speelt ook een grote rol in het verkeer. Door de toenemende druk op het wegennet groeit de behoefte aan actuele en relevante verkeersinformatie.

Ruim 90% van de weggebruikers beschikt over een of meer navigatiesystemen en maakt hier intensief gebruik van: in 2 op de 3 ritten bij bekende bestemmingen en 9 op de 10 ritten bij onbekende bestemmingen. Uit onderzoek van Rijkswaterstaat blijkt dat weggebruikers verkeersinformatie bij voorkeur op hun smartphone ontvangen, precies op het moment dat ze die nodig hebben. Via de beheerders van de navigatiesystemen, serviceproviders, vullen wij deze behoefte naadloos in.

INSPLEEN OP KANSEN.

Door deze ontwikkeling zetten wij binnen de projecten van BUKO ook steeds sterker in op digitalisatie. Zo wordt er vanuit Bereikbaar naast het maatwerk ook geautomatiseerde dienstverlening aangeboden. De Digitale Aankondiging en Digitale afsluiting spelen in op de behoefte van de weggebruiker

door informatie over wegwerkzaamheden tijdig aan te kondigen. De weggebruiker, die toch al op navigatie rijdt, kan zijn gedrag aanpassen en hiermee de meest comfortabele route nemen naar zijn bestemming. Deze kans wordt benut door slim gebruik te maken van aanwezige data in zowel ons ERP-systeem BOSS als de databestanden die met de verkeersplannen uit Autocad beschikbaar zijn. Door dit te doen zorgen we voor een hogere veiligheid in het werkvak en een betere doorstroming van het verkeer doordat 20% van het verkeer automatisch omgeleid wordt.

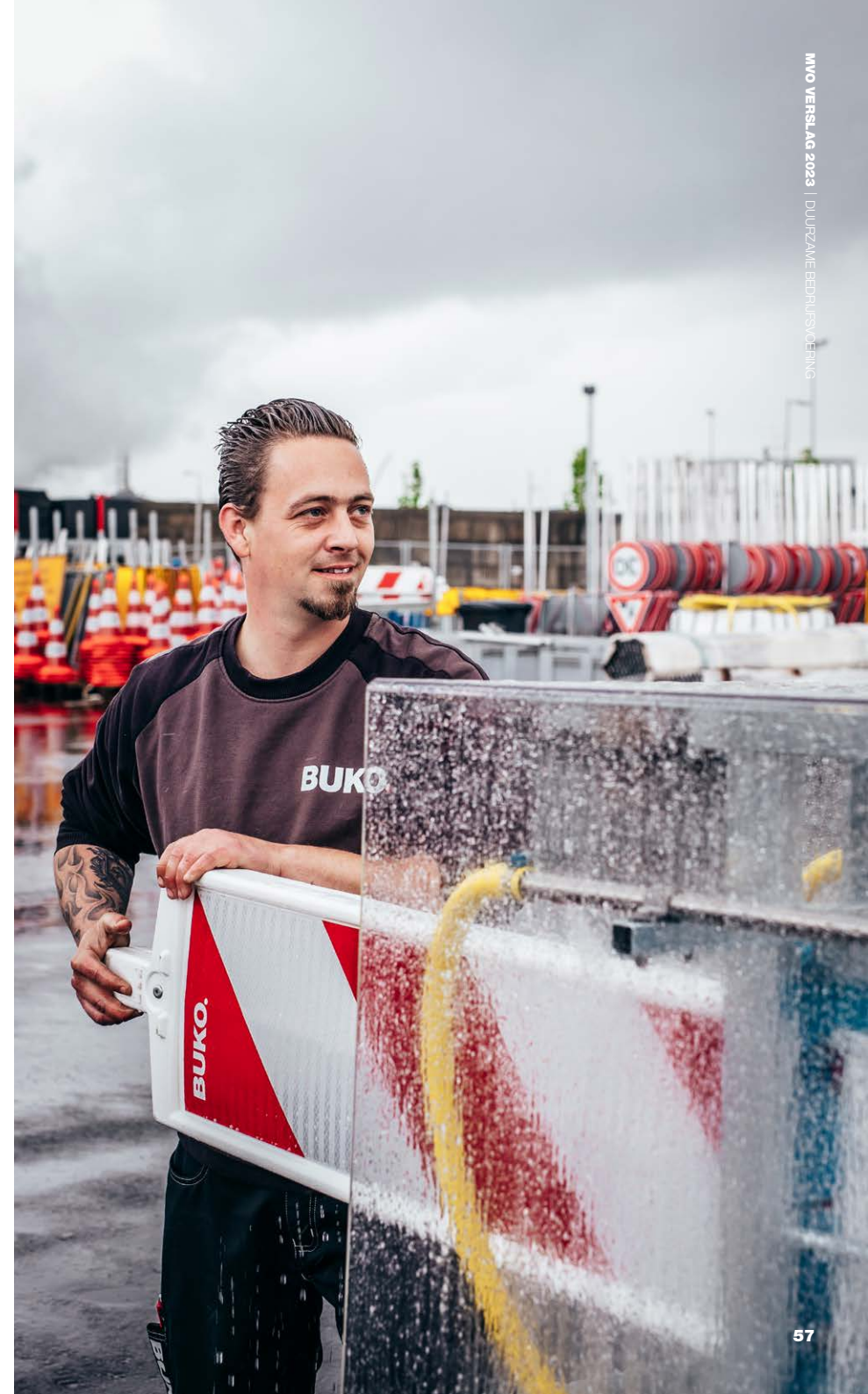
De EU streeft ernaar dat in 2030 minimaal 80% van de bevolking over digitale vaardigheden beschikt. In 2021 was dit 74%, inmiddels is dit gestegen naar 83% (CBS).

**WAAR
DIGITALISERING
EN VERKEER
SAMENKOMEN,
CREËREN WIJ
DE TOEKOMST
VAN SLIMME
MOBILITEIT.**



INNOVATIE.

Bij BUKO Infrsupport heeft innovatie een ruime betekenis. Als wij het hebben over innovatie, dan betekent dat voor ons bijvoorbeeld een sterk vernieuwd product, dienst, proces of een nieuwe manier van werken. Innovatie heeft direct en indirect een positieve invloed op het welzijn van onze medewerkers, de veiligheid binnen onze organisatie en onze impact op het milieu. En op onze groeiambitie.





INNOVATIES IN 2024.

Innovatie en duurzaamheid gaan bij ons hand in hand. Een mooi voorbeeld hiervan zijn de volgende innovaties.

- ✓ **UV printer** Door de aanschaf van nieuwe UV-printers werken onze beletteringsafdelingen efficiënter, duurzamer en gezonder tijdens het beletteren van onze tekst- en verkeersborden.
- ✓ **Vernieuwde baakvoeten** Onze vernieuwde lichtere baakvoeten dragen bij aan een vermindering van de fysieke belasting en zijn volledig recyclebaar wat verspilling tegengaat en hergebruik.
- ✓ **Slimmere camera's** Deze camera's verbeteren verkeerstellingen. Dankzij de inzet van innovatieve software kunnen we deze camera's multidisciplinair inzetten wat bijdraagt aan duurzamere mobiliteitsoplossingen en een beter beheersbare infrastructuur.
- ✓ **Automatisering werkprocessen:**
 - Met automatisch tellen uploaden we de getekende materialen op onze verkeersplannen direct in ons ERP-systeem waarmee we handmatig tellen voorkomen, faalkosten verminderen en efficiëntie verhogen.
 - Door de digitalisering van werkbonden en planning is er real-time inzicht in de status van opdrachten en beschikbaarheid van middelen. Deze papierloze werkwijze heeft geleid tot een snellere doorlooptijd, betere samenwerking tussen afdelingen en een aanzienlijke vermindering van administratieve lasten.
 - Onze afdeling DVM en Integrale werken hebben stappen gezet in het automatiseren van werkprocessen via MONDAY, wat heeft geleid tot betere inzichten en efficiëntie.
 - De afdeling BUKO Bereikbaar zorgen er met hun twee nieuwe diensten "De digitale aankondiging" en "De digitale afsluiting" voor dat de omgeving goed geïnformeerd is en dat verkeer de juiste routes rijdt. Gemiddeld scheelt dit 11% CO₂-uitstoot.

ONZE MILIEU- PRESTATIES.



Zorgen voor een betere toekomst. Daar draait het bij BUKO Infra-support om. We hebben oog voor de veranderende wereld om ons heen. Met ons milieumanagementsysteem hebben wij continu aandacht voor de gezondheid van onze medewerkers en de impact van onze dienstverlening op het milieu. De volgende MVO-thema's zijn van toepassing op de pijler 'onze milieuprestaties':

ONZE MILIEU-IMPACT.

Onze activiteiten hebben invloed op het milieu. Daar zijn we ons van bewust. Al deze activiteiten vormen samen onze directe milieuvoetafdruk. Dat noemen we onze milieu-impact. En die willen we zo klein mogelijk houden. De basis hiervoor is het nauwkeurig bijhouden en meten van onze CO₂-uitstoot. En het in kaart brengen van de milieuaspecten die verband houden met de activiteiten van onze organisatie.

MILIEU IN DE KETEN.

Al onze aankopen hebben ook impact op het milieu. Dit is onze indirecte milieu-impact. Om materialen te produceren, heeft onze leverancier bijvoorbeeld water en land nodig. Maar ook wanneer wij diensten inkopen ontstaat er CO₂-uitstoot. Door samen te werken met onze toeleveranciers stimuleren wij MVO in de hele keten en niet alleen binnen onze organisatie.





**DUURZAAMHEID
IN ELKE SCHAKEL:
METEN, VERBETEREN,
VERMINDEREN.**

VAN EIGEN SCHOORSTEEN TOT KETEN- IMPACT.

Duurzaamheid stopt niet bij onze voordeur. We kijken naar onze milieu-aspecten en de eventueel bijbehorende CO₂-uitstoot, zowel direct als in de hele keten. Van ons eigen energieverbruik tot emissies bij leveranciers en klanten: we nemen verantwoordelijkheid voor onze impact. Daarom brengen we deze in kaart aan de hand van drie scopes. Voor elke scope stellen we doelen om onze uitstoot te verminderen. Zo zetten we gericht stappen in het realiseren van onze CO₂-reductie.

BURNIn eigen
beheer**SCOPE 1**

Dit zijn directe emissies uit bronnen die eigendom zijn of worden beheerd door BUKO Infraproduct, ofwel:

- Aardgas of andere soorten brandstof voor het verwarmen van onze panden;
- Brandstof voor zakelijk verkeer door personenwagens, bestelwagens en motoren;
- Brandstof voor goederenvervoer door bakwagens en vrachtwagens;
- Brandstof voor gebruik van bedrijfsmiddelen zoals aggregaten.

**ONZE REDUCTIE-DOELSTELLING.**

Elk jaar streven wij naar een CO₂-reductie van 5,4%, zodat we eind 2027 een totale reductie van 27% in scope 1 hebben behaald.

BUYIngekochte en/of
opgewekte elektriciteit**SCOPE 2**

Dit zijn indirecte emissies uit het verbruik van gekochte of opgewekte elektriciteit door BUKO Infraproduct, ofwel:

- Opgewekte zonnestroom door zonnepanelen;
- Terug levering van niet gebruikte zonnestroom;
- Ingekochte grijze elektriciteit voor panden en (extern) opladen van voertuigen;
- Ingekochte groene elektriciteit voor panden en opladen van voertuigen.

**ONZE REDUCTIE-DOELSTELLING.**

Elk jaar streven wij naar een CO₂-reductie van 20%, zodat we eind 2027 een totale reductie van 100% in scope 2 hebben behaald.

BEYONDUitstoot
in de keten**SCOPE 3**

Dit zijn indirecte emissies die voortvloeien uit ingekochte activiteiten door BUKO Infraproduct maar niet vallen in scope 2, ofwel:

- Inkoop van goederen en diensten bij leveranciers;
- Woon-werkverkeer door medewerkers met privé voertuigen;
- Geleasede activa gericht met betrekking tot gehuurde panden en terreinen;
- Productieafval.

**ONZE REDUCTIE-DOELSTELLINGEN.**

- Een CO₂-reductie van 5% per jaar door afvalbeheer, met een totale reductie van 15% eind 2025.
- Een CO₂-reductie van 1,7% per jaar in ingehuurd transport, met een totale reductie van minimaal 5% eind 2025.



ONZE MILIEU-IMPACT

Het verminderen van onze milieu-impact staat hoog op de agenda. Sinds januari 2015 is BUKO Infrasupport gecertificeerd voor ISO 14001 en de CO₂-Prestatieladder. Sinds oktober 2020 staan we zelfs op niveau 5 van CO₂-Prestatieladder.

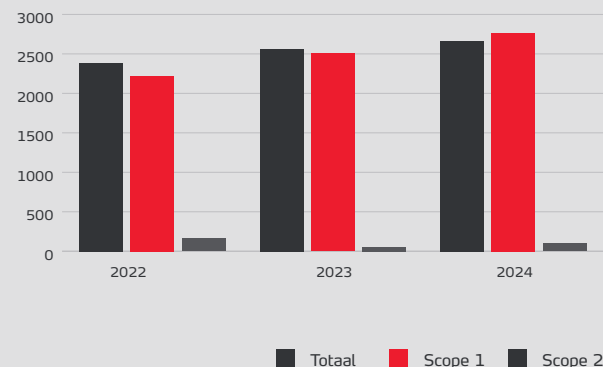


Deze twee normeringen versterken elkaar: ISO 14001 stimuleert ons om onze milieuaspecten in kaart te brengen en het effect op het milieu te verminderen, of zelfs te voorkomen. De CO₂-Prestatieladder stimuleert ons om onze CO₂-uitstoot te reduceren. Hierdoor hebben wij binnen BUKO Infrasupport volledig inzicht in de kansen en risico's op het gebied van onze milieu-impact.

SCOPE 1 EN 2 IN DE PRAKTIJK.

In dit hoofdstuk geven we inzicht in onze directe milieu-impact, oftewel de CO₂-uitstoot die wij zelf veroorzaken. Dit betreft onze eigen uitstoot (scope 1) en de indirecte uitstoot door ingekochte energie (scope 2). We bieden transparantie over onze CO₂-voetafdruk zodat we een volledig beeld geven van onze milieu-impact. We beschrijven hoe wij in de praktijk werken aan het verminderen van deze emissies en welke concrete stappen we nemen en genomen hebben om onze impact te verkleinen.

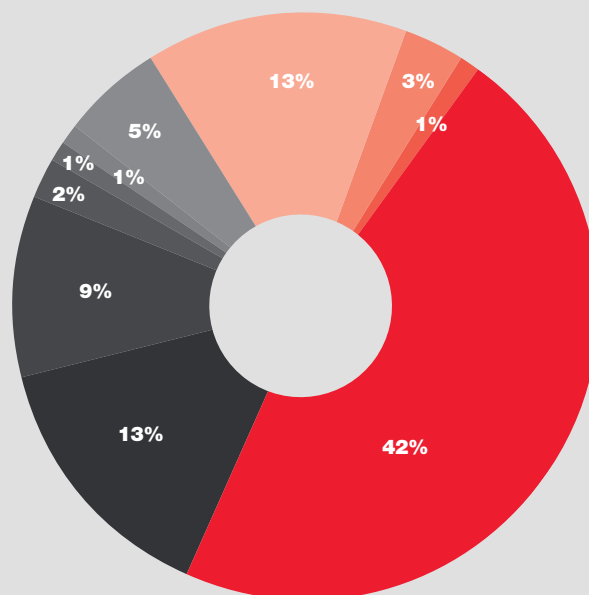
TOTALE CO₂-UITSTOOT HUIDIGE PERIODE.



ONZE CO₂-VOETAFDruk.

- Vrachtwagen diesel
- Ingekochte elektriciteit
- Elektrische personenauto laadpas (grijs)
- Elektrisch bedrijfsauto laadpas (grijs)
- Bedrijfsmotor benzine
- Aardgas voor verwarmen
- Personenauto benzine
- Bestelwagen diesel
- Bedrijfsmiddel diesel
- Bakwagen diesel

In de gegevenslabels tonen wij alleen de emissiestromen waarvoor wij CO₂-uitstoten. De legenda bevat een compleet overzicht van alle emissiestromen die op onze organisatie van toepassing zijn.



Onze overige emissiestromen

- Diesel voor verwarmen
- HVO-diesel voor verwarmen
- Personenauto diesel
- Bedrijfsmiddel benzine
- Bedrijfsmiddel LPG
- Bedrijfsmiddel propaan
- Bakwagen benzine
- Bakwagen diesel
- Vrachtwagen diesel
- Zelf opgewekte stroom
- Teruggeleverde stroom
- Waarvan groene stroom
- Elektrische personenauto opladen zaak
- Waarvan laden groene stroom
- Elektrisch bedrijfsauto opladen zaak
- Waarvan opladen groene stroom

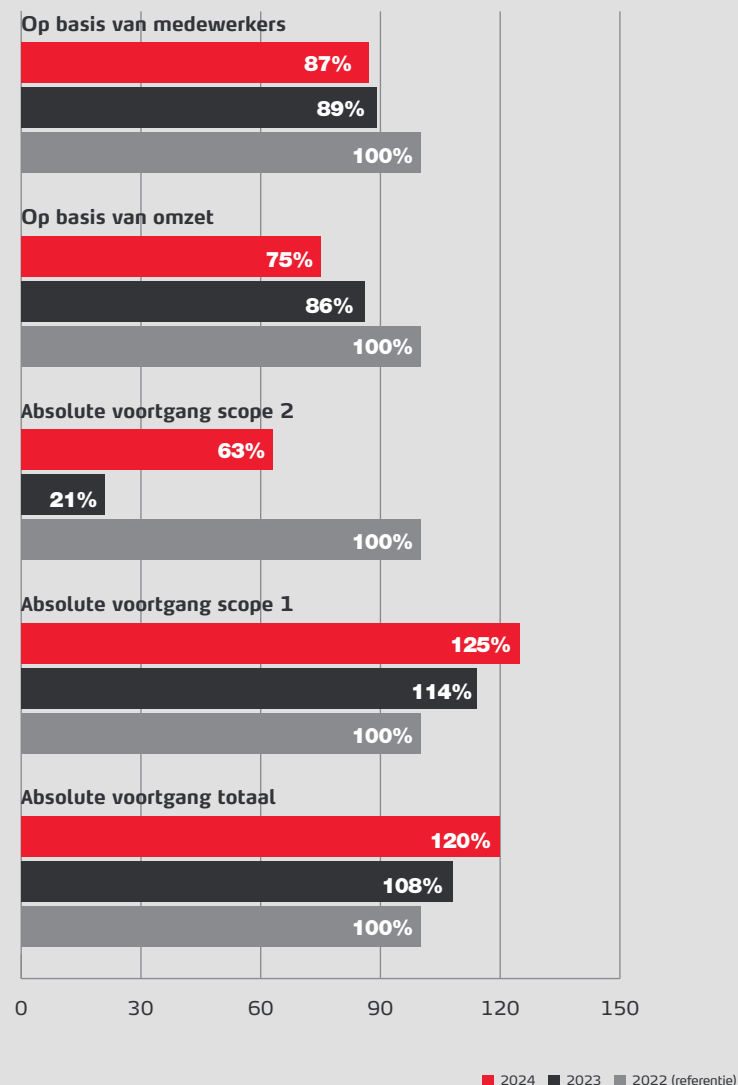
VOORTGANG.

Bij BUKO Infrasuport berekenen we onze CO₂-reductie in verhouding tot onze omzet. In de periode van 2023 t/m 2027 hebben we ambitieuze doelen gesteld en we zijn trots om te melden dat we ons doel voor 2024 hebben behaald!

Zowel in scope 1 als 2 hebben we een vermindering gerealiseerd. Opvallend is dat we in scope 2 zelfs een absolute afname hebben gerealiseerd, los van onze omzetgroei. Dit betekent dat we niet alleen efficiënter zijn geworden, maar ook daadwerkelijk minder uitstoten. De stijging van onze uitstoot in scope 2 ten opzichte van 2023 is te verklaren door het inkopen van elektrische voertuigen in 2024. Het extern opladen van deze voertuigen dient namelijk als grijze stroom te worden geregistreerd. Onze voortgang ondersteunt onze inzet voor een duurzamere toekomst. We blijven werken aan verdere reducties en nieuwe initiatieven om onze impact op het klimaat verder te verkleinen.

**ONZE ORGANISATIE GROEIT
MAAR ONZE CO₂-UITSTOOT
PER MEDEWERKER EN PER
EURO OMZET DAALT.**

ONZE CO₂-VOORTGANG.





GENOMEN REDUCTIE- MAATREGELEN IN 2024.

- Aanschaf van 3 elektrische bakwagens. Hierdoor realiseren we een reductie op ons dieselverbruik;
- Optimalisatie van de rijstijlmonitoring voor onze chauffeurs. Wij mochten 63 collega's een cadeaubon (t.w.v. een totaal bedrag van € 2.045,-) overhandigen als beloning voor het hanteren van een zuinige rijstijl in 2024;
- Aanschaf nieuwe Scania P360 t.b.v. onze afdeling DVM. Dit voertuig halveert ons brandstofverbruik in vergelijking met de oude trekker-oplegger;
- Op nog meer locaties kopen wij groene stroom in. Hierdoor is de CO₂-uitstoot met tot wel 90% of zelfs meer verlaagd op deze locaties;
- Vanaf 1 januari 2024 worden enkel nog elektrische personenauto's aangeschaft. Hierdoor realiseren we een reductie op ons benzineverbruik;
- Op diverse locaties is de verlichting in loodsen en op werfterreinen vervangen door LED-verlichting. Op lange termijn besparen we daardoor niet alleen op elektriciteitsverbruik maar door de langere levensduur ook op aanschaf.



MILIEU IN DE KETEN

Met ons milieumanagementsysteem hebben wij ook aandacht voor de gezondheid van onze ingeleende medewerkers en de impact van onze dienstverlening op het milieu. Milieu in de keten is voor ons een belangrijke MVO-onderwerp.



Al onze aankopen hebben ook impact op het milieu. Dit is onze indirecte milieu-impact. Om materialen te produceren, heeft onze leverancier bijvoorbeeld water en land nodig. Maar ook wanneer wij diensten inkopen ontstaat er CO₂-uitstoot. Door samen te werken met onze toeleveranciers stimuleren wij MVO in de hele keten en niet alleen binnen onze organisatie.

SCOPE 3 IN DE PRAKTIJK.

Onze milieu-impact reikt verder dan onze eigen organisatie. Daarom nemen we verantwoordelijkheid voor de uitstoot binnen onze keten, oftewel scope 3. Dit hoofdstuk omvat onderwerpen waarbij wij door bewuste keuzes te maken en samen te werken met duurzame partners stap voor stap zorgen voor een vermindering in onze CO₂-voetafdruk in de hele keten.



LESSEN UIT ONZE INSPANNINGEN VOOR MINDER UITSTOOT BIJ INGEHUURD TRANSPORT.

Sinds 2020 hebben we geprobeerd het dieselverbruik door transport bij onze ingehuurde collega's te verminderen, met een nieuwe poging in 2023 en 2024. Ondanks onze inzet hebben we onze doelstelling niet behaald. Dit laat zien dat verduurzaming soms anders uitpakt dan verwacht. Uit onze analyse blijkt gelukkig dat we op andere gebieden meer impact kunnen realiseren. Daarom stellen we een nieuwe ketenanalyse op om op een ander vlak effectiever bij te dragen aan een duurzamere keten. Duurzaamheid blijft tenslotte ook een proces van leren en verbeteren.



AFVALBEHEER: MINDER AFVAL, SLIMMER HERGEBRUIKEN.

Afvalreductie en hergebruik spelen een belangrijke rol in onze verduurzamingsstrategie. Daarom heeft BUKO Infrasuport in 2023 een ketenanalyse opgesteld voor dit onderwerp. In 2024 zijn we aan de hand van onze nieuwe afvalpraktijkplan verder aan de slag gegaan. Dit hebben we gedaan door onder andere in 2024 **perscontainers** op twee nieuwe locaties te plaatsen waarmee we het aantal transportbewegingen verminderen. Onze **oude bedrijfskleding** krijgt een tweede leven: we laten deze sinds 2024 ophalen voor **recycling** of verwerken het al meerdere jaren tot **picknickbanken, laptop- en PBM-tassen**. Daarnaast dragen onze **nieuwe UV-printers** bij aan minder restafval, doordat ze minder verspilling veroorzaken. Met deze stappen verkleinen we onze impact en zetten we in op een circulaire toekomst.

Door deze reductiemaatregelen te treffen hebben wij onze doelstelling in scope 3 gericht op afvalbeheer weten te realiseren.

Cijfers

In 2024 hebben wij 547 kg aan bedrijfskleding laten afvoeren. Het recyclen van deze bedrijfskleding heeft geleid tot:



ONZE DUURZAME INITIATIEVEN.

Duurzamere keuze in onze bedrijfskleding

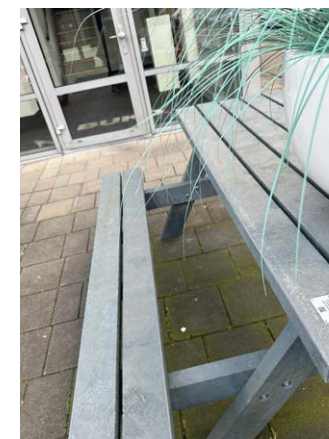
Sinds 2024 zetten wij grote stappen in het verduurzamen van onze bedrijfskleding. Maar liefst 70% van onze kleding wordt nu op een duurzamere manier ingekocht. Dit hebben wij bereikt door bewuste keuzes te maken in materialen en leveranciers die bijdragen aan een verantwoorde productie. Binnen onze organisatie hanteren wij twee specifieke kledinglijnen:

- **Onze antraciete kledinglijn** – speciaal voor ons werkpersoneel, met een professionele en uniforme uitstraling.
- **Zichtbaarheidskleding voor onze vakmensen buiten** – wij hebben gekozen voor de Tricorp Revisable RWS oranje-lijn. De kledinglijn is namelijk gemaakt met oog voor duurzaamheid. Dit betekent onder andere:
 - ✓ **Gerecyclede materialen** – een groot deel van de kleding is vervaardigd uit gerecycled polyester, wat zorgt voor minder afval en een lagere CO₂-uitstoot;
 - ✓ **Lange levensduur** – de kleding is ontworpen voor extra slijtvastheid, waardoor het langer meegaat en minder snel vervangen hoeft te worden;
 - ✓ **Duurzame productieprocessen** – bij de fabricage wordt rekening gehouden met energie- en waterverbruik, en worden milieuvriendelijkere productiemethoden toegepast.

Met deze aanpassingen dragen wij niet alleen bij aan een beter milieu, maar zorgen we er ook voor dat onze medewerkers comfortabel, veilig én met een verantwoorde impact hun werk kunnen doen.



De bedrijfskleding op deze afbeelding betreft nog onze oude kledinglijnen



DE (LEEF) OMGEVING.



Bij BUKO Infrasuport zorgen we niet alleen voor onze interne organisatie. We voelen ons uiteraard ook verantwoordelijk voor de mensen buiten onze organisatie. We moeten rekening houden met een externe organisatie waar wij met onze dienstverlening impact en invloed op hebben. De volgende MVO-thema's zijn van toepassing op de pijler 'de (leef)omgeving':

MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID.

Naast het realiseren van onze doelen vinden wij het belangrijk om als bedrijf maatschappelijk betrokken te zijn en ons in te zetten voor een betere wereld. Dit doen we door niet alleen te investeren in nieuw materieel of door productontwikkeling, maar ook in de samenleving om ons heen.

DIGITALE INFORMATIEBEVEILIGING.

Er zijn verschillende redenen waarom informatiebeveiliging belangrijk is. Eén daarvan is het risico op datalekken. Wanneer hackers ongeautoriseerde toegang krijgen tot gevoelige bedrijfsinformatie, kunnen de gevolgen enorm zijn. Denk aan het uitlekken van persoonlijke gegevens van onze medewerkers en vertrouwelijke klantgegevens. Dit kan het vertrouwen in onze organisatie ernstig schaden.

VERANTWOORD OPDRACHTGEVERSCHAP.

Veiligheid en gezondheid staan bij ons hoog in het vaandel. Dus ook wanneer het gaat om opdrachtgeverschap. Bij BUKO Infrasuport zorgen wij er dagelijks voor dat onze opdrachtgevers veilig hun werkzaamheden op en langs de weg kunnen uitvoeren. Hiervoor zetten wij ook ingehuurde medewerkers in. Wij vinden het belangrijk dat zij, net als onze eigen medewerkers, een veilige werkplek hebben.





MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID.

Naast het realiseren van onze doelen vinden wij het belangrijk om als bedrijf maatschappelijk betrokken te zijn en ons in te zetten voor een betere wereld. Dit doen we door niet alleen te investeren in nieuw materieel door productontwikkeling, maar ook in de samenleving om ons heen.



SOCIAL RETURN ON INVESTMENT (SROI).

Via SROI zetten wij ons in om werkgelegenheid, opleidingsmogelijkheden en ontwikkelkansen te bieden aan mensen die extra ondersteuning nodig hebben om deel te nemen aan de arbeidsmarkt.

SOCIAAL ONDERNEMEN.

In 2024 hebben we opnieuw invulling gegeven aan sociaal ondernemen door middel van SROI en het bieden van stageplekken. Dankzij deze initiatieven hebben we ons steentje bijgedragen om ook op dit vlak een positieve impact te maken op zowel de samenleving als de toekomstige arbeidsmarkt. Onderstaande cijfers geven een beeld van hoe wij bij BUKO Infrasupport in 2024 hebben bijgedragen aan onze voortdurende inzet voor sociaal verantwoord ondernemen en de ontwikkeling van talent binnen onze organisatie.



SAMEN SOCIAAL, LOKAAL EN ECOLOGISCH IMPACT MAKEN.

Duurzaamheid zit in de keuzes die we maken. Ook in 2024 hebben we weer bewust samengewerkt met ECO Concept Group om nieuwe items van onze oude bedrijfskleding te ontwikkelen. Duurzame producten met échte toegevoegde waarde. ECO Concept Group zet zich in voor meetbare sociale, economische en ecologische impact. Hun circulaire oplossingen dragen bij aan de Sustainable Development Goals (SDG's) en verminderen de milieu-impact. Bovendien helpen ze organisaties bij het realiseren van hun Social Return on Investment (SROI)-doelstellingen. Samen hebben we in 2024:



SLEUTELHANGERS
voor onze chauffeurs



OPBERGTASSEN
voor persoonlijke beschermingsmiddelen



LAPTOPTASSEN
voor collega's met een laptop van de zaak

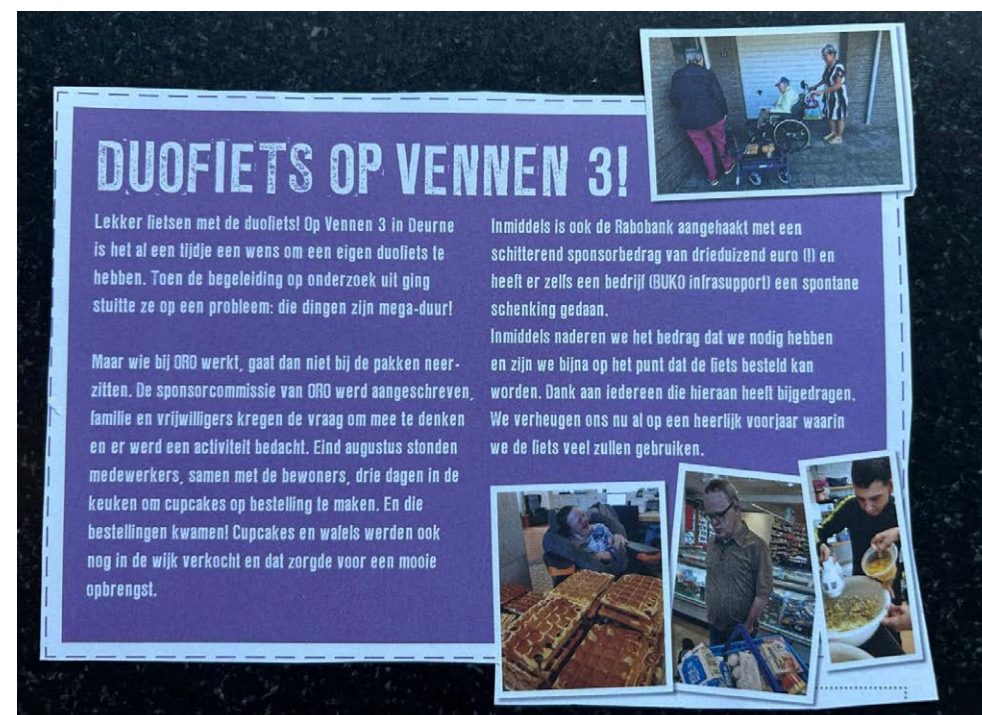
TOTAAL IN 2024: 465 STUKS EN 273,7 SROI-UREN

SOCIALE BIJDRAGE.

In 2024 streefden we ernaar een concreet beleid op te stellen voor onze maatschappelijke betrokkenheid. Dit beleid moest resulteren in een jaarplan met initiatieven waarbij zowel onze organisatie als onze medewerkers actief konden deelnemen. Hoewel dit doel nog niet volledig is gerealiseerd, blijft het een aandachtspunt. We hebben daarom geen volledig overzicht van alle initiatieven in 2024, maar wel op verschillende manieren onze maatschappelijke betrokkenheid getoond. Zo hebben we:

- Team '293 Steamwork' gesteund door de aankoop van chocoladeletters voor al onze medewerkers waardoor zij een mooie bijdrage konden overmaken aan de Roparun;
- Cupcakes gekocht van de bewoners van en een periode alle lege flessen en blikjes met statiegeld gedoneerd aan woongroep Vennen 3 in Deurne voor de aanschaf van een duofiets;
- De eet- en drinkwaren uit overgebleven kerstpakketten hebben we gedoneerd aan de Voedselbank;
- Stichting TTR, Meidenvoetbal Next Level ondersteund met een financiële bijdrage voor fysiotherapie;
- Diverse lokale sportverenigingen gesponsord;
- Op verschillende locaties van BUKO is ons afvalhout gedoneerd aan bijvoorbeeld scoutingverenigingen of zomerkampen.

In 2025 zetten we verdere stappen om onze maatschappelijke inzet structureler vorm te geven.



DIGITALE INFORMATIEBEVEILIGING.

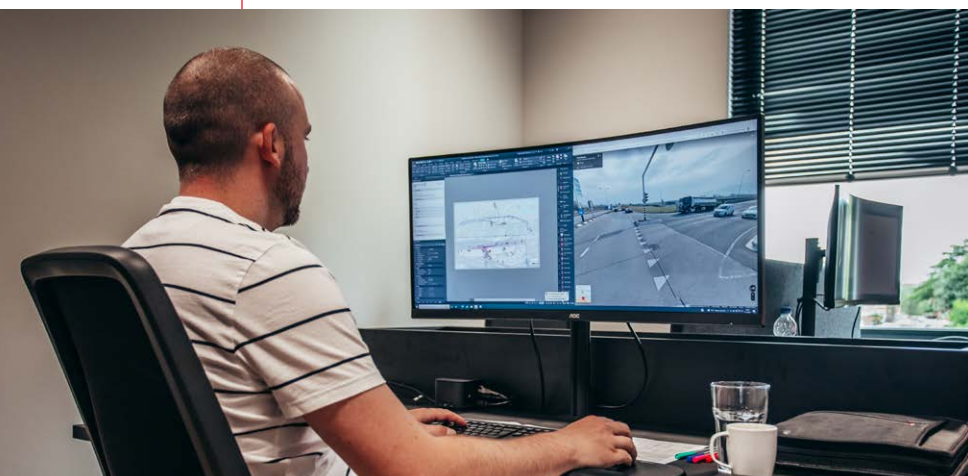
Maatschappelijk verantwoord ondernemen betekent ook aandacht besteden aan digitale informatiebeveiliging. Het is voor ons een strategische en belangrijke beslissing om ons te focussen op een systeem voor informatiebeveiliging en dit continu te blijven verbeteren.



Er zijn verschillende redenen waarom informatiebeveiliging belangrijk is. Eén daarvan is het risico op datalekken. Wanneer hackers ongeautoriseerde toegang krijgen tot gevoelige bedrijfsinformatie, kunnen de gevolgen enorm zijn. Denk aan het uitlekken van persoonlijke gegevens van onze medewerkers en vertrouwelijke klantgegevens. Dit kan het vertrouwen in onze organisatie ernstig schaden.

DIGITALE VEILIGHEID IN 2024.

In 2024 blijft digitale informatiebeveiliging een thema binnen onze organisatie als het gaat om de bescherming van persoonlijke en bedrijfsgegevens. In een tijd waarin cyberdreigingen steeds geavanceerder worden is het ook voor BUKO Infrasuport essentieel om niet alleen onze systemen te beveiligen, maar ook een cultuur van bewustwording en verantwoordelijkheid te creëren. Goede informatiebeveiliging draagt niet alleen bij aan de veiligheid van data, maar ook aan een duurzame en verantwoorde omgang met technologie wat van grote invloed is op de leefomgeving en maatschappij. In 2024 hebben we onze digitale informatiebeveiliging verder versterkt en in dit hoofdstuk lees je hoe wij dit in de praktijk hebben gebracht.



BEWUSTWORDING EN TRAINING.

Omdat we steeds meer in een digitaal ecosysteem werken vinden we het belangrijk dat mensen de beschikbare tools goed beheersen. Daarom zijn er in 2024 verschillende trainingen gegeven om tools als Office365 of onze operationele logistieke systemen beter te benutten.



DATA EN DASHBOARDS.

Doordat we meer digitaal zijn gaan werken hebben we ook meer data tot onze beschikking. Vanuit ons datawarehouse hebben wij op het gebied van Finance, HR, Commercie en Operatie een veelvoud aan dashboards gecreëerd die ons in staat stellen de bedrijfsvoering beter te begrijpen. Dit heeft ook positieve invloeden gehad op onze strategische en tactische besluitvorming.



BEVEILIGINGSMAATREGELEN.

- We hebben in 2024 phishing simulatie software aangeschaft om onze medewerkers bewust te maken van phishing aanvallen op onze organisatie. Tevens kunnen medewerkers nu direct mails markeren als phishing waarbij de IT organisatie geïnformeerd wordt om nader onderzoek te plegen.
- Met onze IT Service Provider zijn we een intensievere samenwerking aangegaan op gebied van cyber security. Door de komst van een nieuwe Security Officer bij onze partner worden wij beter geadviseerd over veiligheidsrisico's.



COMPLIANCE EN CERTIFICERINGEN.

We zijn in 2024 een traject gestart om voor de afdeling BUKO Bereikbaar ISO 27001 te implementeren. Dit zal bijdragen aan de digitale veiligheid van de geleverde diensten binnen BUKO Bereikbaar.



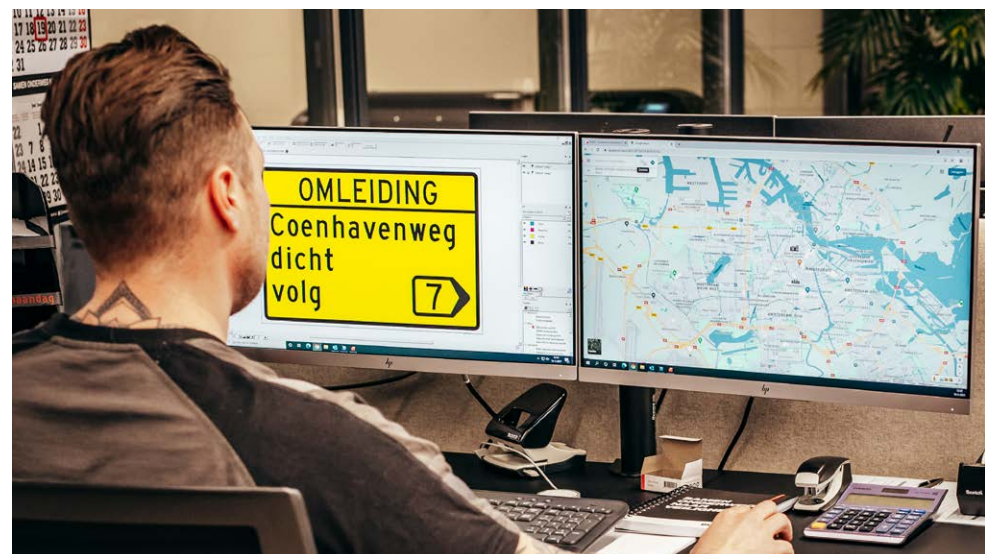
ORGANISATIE.

- Door de groeiende vraag vanuit de organisatie is de IT afdeling van 2 FTE verdubbeld naar 4 FTE. Hierdoor is IT beter in staat de interne en externe klantvragen te realiseren.
- We hebben intern een klanttevredenheidsonderzoek gehouden om feedback te vergaren over de IT dienstverlening. Deze feedback zal gebruikt worden om de IT dienstverlening beter af te stemmen op de wensen van de organisatie.



SOFTWARE ONTWIKKELING EN SYSTEMEN.

- In 2024 zijn we volledig digitaal gaan werken binnen onze operationele processen. Dit heeft gezorgd voor een betere efficiëntie, nieuwe inzichten aan de hand van data en dat ons printverbruik met ongeveer 50% is gedaald.
- Binnen onze applicaties en processen zijn verder de nodige ontwikkelingen doorgevoerd en geïmplementeerd om onze bedrijfsvoering veiliger, efficiënter en leuker te maken.



**2024 SAMENGEVAT:
BEWUSTZIJN,
SAMENWERKING
EN INNOVATIE VOOR
DIGITALE VEILIGHEID.**



VERANTWOORD OPDRACHTGEVERSCHAP.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen staat hoog op de agenda bij al onze activiteiten. Zo ook met de samenwerking met onze leveranciers en onderaannemers. MVO houdt namelijk niet op bij de poort van onze organisatie.

Wij willen ernaar streven om alleen samen te werken met leveranciers en onderaannemers die dezelfde normen op het gebied van MVO hanteren. Van onderaannemers die wij inhuren om BRL-werkzaamheden uit te voeren, verwachten wij vanaf 2024 dat zij volgens onze veiligheids-eisen gaan werken. Dat begint met door in gesprek te gaan met elkaar. De verantwoordelijkheid voor veilig werken ligt bij de opdrachtgever, maar natuurlijk ook bij de opdrachtnemer.



SAMEN WERKEN AAN VEILIGHEID MET ONZE INGEGHUURDE BRL-COLLEGA'S.

Zo heeft onze certificering op de veiligheidsladder trede 4 bijgedragen aan veiligheid in de keten:

Eind 2024 heeft onze organisatie met trots de certificering behaald op trede 4 van de Veiligheidsladder, een belangrijke mijlpaal in ons streven naar een veilige werkomgeving voor zowel onze medewerkers als onze BRL-onderaannemers. Met onder andere hulp van deze certificering hebben wij concrete verbeteringen aangebracht in de veiligheidscultuur binnen onze organisatie maar dit heeft ook aanzienlijke voordelen gehad voor onze BRL-onderaannemers:

- **Hogere veiligheidsstandaarden:** wij stellen hogere eisen aan de veiligheidscultuur van onze onderaannemers. Dit betekent concrete richtlijnen voor veilige werkmethoden, regelmatige veiligheidsinspecties en gerichte trainingen voor medewerkers.
- **Versterkte samenwerking:** De continue focus op veiligheid heeft de samenwerking tussen ons en onze BRL-onderaannemers versterkt. Gezamenlijk werken we aan het verbeteren van de veiligheidscultuur en het delen van best practices om continu te verbeteren.



IN HET KORT ONZE ACTIES 2024.

Ondersteuning via het onderaannemersportaal

Eind 2023 richtten we een onderaannemersportaal in, waarmee BRL-onderaannemers toegang hebben tot documentatie, werkinstructies en toolboxmeetings. Deze digitalisering verbeterde in 2024 de samenwerking, communicatie en transparantie, zodat alle partijen beschikken over actuele, relevante informatie.

Introductie het veiligheidsprogramma VERA

In 2024 introduceerden we het veiligheidsprogramma VERA bij 16 BRL-inhuurpartijen met een veiligheidsfolder. VERA bevordert proactieve veiligheid en biedt richtlijnen, zodat onderaannemers bewust en duidelijk weten wat er van hen wordt verwacht op het gebied van veilig werken.

Inventarisatie van veiligheidsbeleid bij BRL-onderaannemers

In 2024 inventariseerden we het veiligheidsbeleid van 16 BRL-onderaannemers. Dit helpt ons te beoordelen of hun beleid voldoet aan onze veiligheidsstandaarden en wet- en regelgeving. Zo vergroten we transparantie en kunnen we in 2025 waar nodig verbeteringen doorvoeren.

Met deze initiatieven willen we alleen de samenwerking versterken, maar hopen wij ook actief bij te dragen aan een veilige, transparante en verantwoorde werkomgeving in deze keten.

COLOFON

Dit MVO-verslag is de tweede jaarlijkse uitgave en heeft betrekking op de resultaten en activiteiten in 2024.

2e uitgave, april 2024

BUKO Infrasuport

Hoofdkantoor Barendrecht
Zwolseweg 15
2994 LB Barendrecht
infrasuport@buko.nl

REDACTIETEAM

Alle medewerkers van
BUKO Infrasuport

Vormgeving en opmaak:

Sixtyseven Communicatie BV

BUKO.
INFRASUPPORT

