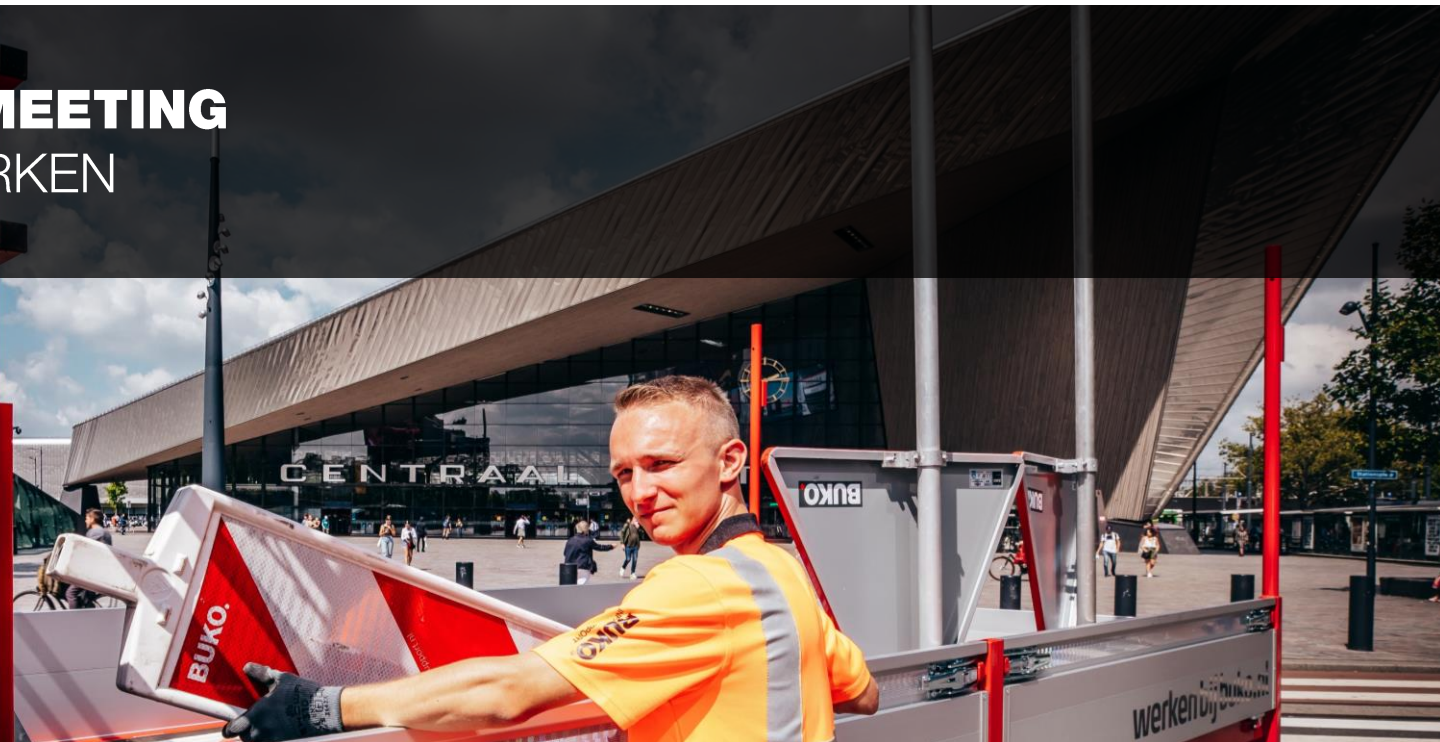


BUKO. INFRASUPPORT



TOOLBOXMEETING ALLEEN WERKEN



ALLEREERST...

JIJ BENT SUPER
GOED BEZIG DOOR
HET VOLGEN VAN
DEZE TOOLBOX

DOEL TOOLBOX.



We zijn samen onderweg naar veiligheid maar dat betekent niet dat er nooit alleen gewerkt wordt binnen onze organisatie. In deze toolbox komt aan bod waar we rekening mee moeten houden als we alleen werken.



BETEKENIS.

VAN ALLEEN WERKEN

Laten we beginnen met de betekenis van alleen werken:

Er is sprake van alleen werken wanneer iemand buiten de directe gehoorsafstand en/of het gezichtsveld van anderen werkt.

Alleen werken komt dus vaker voor dan je denkt.



VOORBEELDEN.

VAN ALLEEN WERKEN

Alleen werken betekent dus niet perse dat je alleen op de werf aan het werk bent of dat je alleen naar een projectlocatie gaat. Hieronder vind je een aantal voorbeelden van alleen werken die we binnen onze organisatie tegenkomen. Ondanks dat de voorbeelden niet zo spannend lijken kun je jezelf voorstellen dat er in geval van nood niet iemand in de buurt is die eerste hulp kan verlenen.

ALLEEN OP PROJECTLOCATIE

Vakman 1 Piet en Vakman 2 Sjaak zijn samen op projectlocatie om verkeersmaterialen retour te halen. Sjaak is bezig een schoorconstructie te verwijderen terwijl Piet een andere straat inrijdt waar hij veilig de bakwagen kwijt kan en hij het doorgaande niet verkeer blokkeert. Terwijl Piet de andere straat inrijdt kunnen Piet en Sjaak elkaar niet meer zien of horen en werken zij op dat moment beide alleen.

ALLEEN OP DE WERF

Werkmedewerker Steffie is met de heftruck aan het werk op de werf. Er is niemand anders buiten en de roldeur van de loods is vanwege de kou dicht. Steffie ziet en hoort niemand en niemand ziet of hoort Steffie. Steffie is op dit moment dus alleen aan het werk.

ALLEEN OP KANTOOR

Het is vrijdag eind van de middag, iedereen gaat naar huis maar Projectcoördinator Elise wil haar offerte nog afmaken. Iedereen is allang thuis als Elise de laatste hand aan haar offerte legt. Vanaf het moment dat de laatste collega het kantoorpand verlaten heeft, heeft Elise alleen gewerkt.



RISICO'S.

BIJ ALLEEN WERKEN

Bij alleen werken heb je vrijwel dezelfde kans op een ongeval dan wanneer je samen met iemand werkt. Toch zorgt alleen werken voor extra risico's:

ALARM SLAAN

Bij alleen werken kun je moeilijk(er) hoorbaar en/of zichtbaar alarm slaan bij gevaar of bij een ongeval.

GEEN (DIRECTE) HULP

Bij alleen werken kun je niet terugvallen op je collega('s). Zo is bij een ongeval het toepassen van de eerste hulp door een collega niet mogelijk.

FYSIEKE BELASTING

Bij alleen werken kun je te maken krijgen met meer fysieke belasting.

AGRESSIE

Bij alleen werken ben je kwetsbaarder. Zo kun je bij fysieke of verbale agressie van bijvoorbeeld een weggebruiker niet terugvallen op een collega.



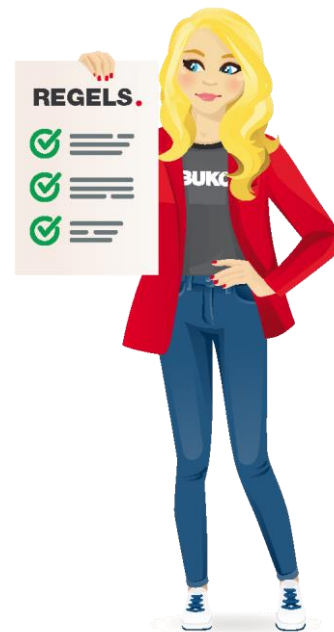
REGELS.

BIJ ALLEEN WERKEN

Je mag alleen werken. De Arbowet heeft geen specifieke regels opgesteld voor alleen werken.

In een aantal gevallen mag alleen werken sowieso niet:

- Als een medewerker risicovolle werkzaamheden verricht en jonger is dan achttien jaar;
- Als een medewerker kampt met (ernstige) gezondheidsklachten;
- Als een medewerker onvoldoende opgeleid is;
- Als een medewerker pas in dienst is.



VEILIGHEIDSINSTRUCTIES.

BIJ ALLEEN WERKEN

We kunnen de risico's bij alleen werken verkleinen door alleen te werken volgens de volgende veiligheidsinstructies:

1. Zorg ervoor dat je een goed opgeladen mobiele telefoon bij je hebt;
2. Zorg ervoor dat je op de hoogte bent van de veiligheidsinstructie 'Alleen werken';
3. Voer op de werklocatie altijd onze bedrijfseigen laatste minuut risicoanalyse (LMRA) uit;
4. **Voer de werkzaamheden niet uit wanneer je de risico's ervan te hoog inschat;**
5. Ga na of je er andere personen aanwezig zijn die jou kunnen zien of horen in geval van nood;
6. Stel jezelf op de hoogte van de vluchtroutes en verzamelplaats op locatie;
7. Breng – indien mogelijk – je leidinggevende of andere collega op de hoogte voordat je start en nadat je klaar bent met het werk;
8. Stop het werk bij een gevaarlijke situatie en meld dit bij je leidinggevende;
9. Verlaat de werklocatie als je je niet veilig voelt in de werkomgeving en meld dit aan je leidinggevende;
10. Houd je strikt aan de werkinstructie(s).



NOODOPROEP.

BIJ ALLEEN WERKEN

Het is belangrijk om een goed opgeladen mobiele telefoon bij je te hebben. Zo kun je in geval van nood contact opnemen met de hulpdiensten. Ook andere mensen zoals omstanders kunnen met jouw telefoon de hulpdiensten bellen. Hiervoor hoeft jouw telefoon niet ontgrendeld te worden.

Maar wist je ook dat je de meeste telefoons zo in kunt stellen dat anderen ook naar jouw naasten kunnen bellen in geval van nood? En dat je zelfs jouw medische gegevens kenbaar kunt maken op je telefoon zonder dat deze hiervoor ontgrendeld hoeft te worden? Hoe je dit op jouw telefoon in kunt stellen lees je op de veiligheidsinstructie 'Alleen werken'.



FYSIEKE BELASTING.

BIJ ALLEEN WERKEN

Bij alleen werken kun je te maken krijgen met meer fysieke belasting. Een belangrijk aandachtspunt is het betreden van de bakwagen. Uit ons onderzoek blijkt dat er geregeld incidenten plaatsvinden bij het betreden van de bakwagen. Het aantal incidenten neemt gelukkig af door de verplichting van het hoge model veiligheidsschoen en door de opstapjes die sinds 2022 standaard aan de bakwagens gemonteerd zijn.

Toch vragen wij jou om je extra bewust te zijn van dit risico, vooral als je alleen werkt. Je moet dan tenslotte vaker de wagen op- en afstappen. Je kunt incidenten voorkomen door:

- Het op- en afstappen indien mogelijk te beperken;
- Ongelijke ondergronden te voorkomen;
- De werkplek opgeruimd te houden;
- Je persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheidsschoenen en –handschoenen) te dragen;
- Gebruik te maken van de opstapjes op de bakwagen;
- Niet de wagen op of af te stappen met materialen in de hand.

AGRESSIE.

EN ALLEEN WERKEN



Helaas kun je te maken krijgen met fysieke of verbale agressie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een boze weggebruiker. Als je alleen werkt ben je extra kwetsbaar in situaties waarin agressie speelt. Zo is er geen collega die de (gevaarlijke) situatie kan helpen op te lossen of die de hulpdiensten in kan schakelen. Werk je alleen en krijg je te maken met agressie? Houd dan rekening met het volgende:

- Voel je jezelf niet veilig verlaat dan de (werk)locatie en meld dit aan je leidinggevende;
- Kom je in een conflictsituatie terecht? Weet dan dat je houding het verschil kan maken. Je houding kan agressie opwekken, voorkomen en/of wegnemen. Merk je dat iemand boos wordt? Neem dan de **RED**-basishouding aan:
 - **Respect:** Je hoeft het gedrag van iemand niet te accepteren maar respecteer de persoon wel als mens.
Voorbeeld: "Ik vind het vervelend dat u zich zo voelt maar het is niet nodig om tegen mij te schreeuwen."
 - **Eerlijkheid:** Wees eerlijk tegen de ander én tegen jezelf.
Voorbeeld: "Ik baal ervan dat u nu te laat op uw afspraak komt maar ik kan u niet doorlaten."
 - **Duidelijkheid:** Verwoord duidelijk het doel van het gesprek.
Voorbeeld: "We gaan deze situatie samen oplossen. Ik bel mijn leidinggevende en dan kom ik er over tien minuten bij u op terug."