

MVO

VERSLAG 2023



BUKO. INFRASUPPORT



INHOUD.

03

VOORWOORD

05

OVER BUKO INFRASUPPORT

08

**MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN**

09 Onze MVO thema's

10 Onze stakeholders

11 Materialiteitsanalyse

12 MVO-onderwerpen

13 Hoogtepunten 2023



ONZE MEDEWERKERS

Goed werkgeverschap 16

Duurzame inzetbaarheid 24

Veilige werkomgeving 27



ONZE MILIEUPRESTATIES

Onze milieu-impact 54

Milieu in de keten 57

51



DE (LEEF)OMGEVING

Maatschappelijke betrokkenheid 63

Digitale informatiebeveiliging 67

Verantwoord opdrachtgeverschap 70



EEN DUURZAME BEDRIJFSVOERING

Continuïteit 38

Groeiambitie 44

Innovatie 48



73

**ONZE MVO-DOELEN
VOOR 2024**

VOORWOORD.

ROBERT EMMERICH | CEO BUKO INFRASUPPORT

Sinds drie jaar ben ik als CEO eindverantwoordelijk voor BUKO Infrasuport. Zo voel ik dat ook echt. Mijn grootste nachtmerrie is dat iemand 's avonds na het werk niet thuiskomt. Veiligheid staat bij ons dan ook met stip op nummer één, in alles wat we doen. Daar werken we elke dag aan. En dat doen we samen.

Die samenwerking zie je ook terug in ons eerste MVO Jaarverslag, dat ik met veel plezier presenteer. De resultaten, genoemd in dit verslag, zijn behaald door de gezamenlijke inzet van al onze medewerkers. Want iedereen levert een bijdrage aan het succes van onze organisatie. Ook aan dit jaarverslag hebben veel collega's, met verschillende functies,

meegewerkt. Ik vind het mooi om te zien hoe Maatschappelijk verantwoord ondernemen binnen onze organisatie leeft.

MAATSCHAPPELIJKE BETROKKEN WERKGEVER.

Door onze groeiambitie hebben we de afgelopen jaren de positie van marktleider in tijdelijke verkeersmaatregelen bereikt. En bij die positie hoort een bepaalde verantwoordelijkheid. We kijken niet alleen naar 'harde' cijfers zoals winst; onze medewerkers zijn net zo belangrijk. We willen de beste werkgever zijn, waar medewerkers het naar hun zin hebben en elke dag met plezier aan het werk zijn. En we willen een werkgever van deze tijd zijn. Die maatschappelijk betrokken is en iets terugdoet voor een betere wereld. Maatschappelijk verantwoord ondernemen zit in ons DNA. We kijken continu naar onze bedrijfsprocessen en hebben oog voor ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid. Door dit MVO Jaarverslag



staat het onderwerp nóg hoger op de agenda. Bij alle medewerkers, in alle lagen van de organisatie.

MOOIE RESULTATEN.

Als ik terugkijk op het afgelopen jaar, dan hebben we met elkaar mooie resultaten behaald. In 2023 werkten we voor het eerst samen met onze nieuwe aandeelhouder Equistone. Ook hebben we vorig jaar nieuwe regiovestigingen geopend. We hebben nu 11 regiovestigingen, verspreid over het land. Vanuit deze regionale vestigingen kunnen we een optimale dienstverlening en klantbeleving garanderen. In 2023 hebben we ook weer veel nieuwe collega's mogen verwelkomen.

Onze activiteiten hebben invloed op het milieu, daar zijn we ons van bewust. We willen onze negatieve milieu-impact daarom tot een minimum beperken. Dat doen we door het nauwkeurig bijhouden en meten van onze CO₂-uitstoot. Door verschillende maatregelen, zoals het coachen van medewerkers op het hanteren van een zuinige rijstijl, hebben we in 2023 onze CO₂-uitstoot weten te reduceren met 12,3%. Een mooi resultaat!

DE PRAKTIJK KOMT VAN RECHTS.

In 2023 hebben we ook een andere methode geïntroduceerd voor de aansturing

van de organisatie. We hebben niet meer alleen een jaarplan, maar kijken elk kwartaal opnieuw naar onze prioriteiten voor de komende maanden.

Deze kwartaaldoelen noemen we 'rocks'. Daarbij houden we voldoende ruimte over voor de dagelijkse praktijk. Want die komt van rechts en heeft dus altijd voorrang. Ook als dit betekent dat we onze doelen uit het jaarplan tijdelijk moeten 'parkeren'.

BLIK OP DE TOEKOMST.

Met alle behaalde resultaten zijn we bij BUKO Infrasuport natuurlijk erg blij. Maar dat betekent niet dat we er al zijn. Er is altijd ruimte voor verbetering. Zo hebben medewerkers aangegeven dat we nog meer kunnen doen met en voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ik vind het mooi dat collega's dit belangrijk vinden. Het komende jaar gaan we hier graag mee aan de slag.

Ook willen we blijven groeien. Want zo krijgen we niet alleen een betere en sterkere marktpositie, maar kunnen we ook blijven innoveren en verbeteren. We gaan ons meer focussen op slimmer werken, in plaats van harder werken. We gaan mee met onze tijd en investeren in innovatieve, duurzamere oplossingen. Zodat we ook voor volgende generaties een aantrekkelijke werkgever zijn.

BUKO ACADEMY.

Goed werkgeverschap is ook blijvend aandacht besteden aan onze huidige mensen. In 2023 hebben we daarom de eerste stap gezet richting een eigen 'BUKO Academy': een centrale opleidingsplek waar investeren in persoonlijke ontwikkeling, vakkennis en cultuur samenkomt. In 2024 bouwen we verder aan deze academie. Ik ben dankbaar voor en trots op het werk van al onze medewerkers, die zich dagelijks inzetten voor de veiligheid van wegwerkers en weggebruikers. Overal in Nederland, dag en nacht. En op dit mooie MVO Jaarverslag, dat we met elkaar hebben gemaakt. Ik hoop dat ons verhaal anderen inspireert en motiveert. Samen bereiken we een duurzamere toekomst.

WE HEBBEN MET ELKAAR MOOIE RESULTATEN BEHAALD.

OVER BUKO INFRASUPPORT.

BUKO Infrsupport is al meer dan 30 jaar dé specialist op het gebied van verkeersvoorzieningen. Met onze jarenlange vakkennis en de meest moderne verkeersmaatregelen zorgen wij dagelijks voor de veiligheid van wegwerkers en weggebruikers. Overal in Nederland, dag en nacht.



Met onze dienstverlening richten wij ons volledig op het ontzorgen van onze opdrachtgevers in de weg- en waterbouw, (semi-) overheid en de industrie. Van advies uitbrengen en verkeersplannen maken, tot het plaatsen van een wegafzetting. BUKO Infrsupport is niet alleen te vinden op de openbare weg, maar ook op industrieterreinen en evenementenlocaties.

Onze missie

De dienstverlening van BUKO Infrasuport is gericht op het optimaliseren van de doorstroming, veiligheid en het terugdringen van de hinderbeleving voor de omgeving bij tijdelijke verkeerssituaties en daarmee een bijdrage leveren aan een hogere verkeersveiligheid voor weggebruikers en wegwerkers.



SAMEN ONDERWEG NAAR VEILIGHEID.

In alles wat wij doen, staat veiligheid op de eerste plaats. Op elke locatie en bij elk project. Bij projecten in grond-, weg- en waterbouw en tijdens evenementen dragen onze voorzieningen bij aan een veilige en optimale doorstroom. Met zo min mogelijk overlast voor de omgeving.



MAATWERK.

Onze medewerkers weten op basis van hun kennis en ervaring altijd wat de beste oplossing is. Samen zijn zij iedere dag onderweg naar een betere verkeersveiligheid. Veilig aan de weg werken is niet vanzelfsprekend. Dat vraagt om maatwerk. Want elke verkeerssituatie is anders en elk project uniek.

Onze visie

BUKO Infrasuport is hét aanspreekpunt voor tijdelijke verkeersmaatregelen. Dit doen we met betrokken vakmensen, een klant- en resultaatgerichte aanpak en kwalitatief goed materieel. Altijd met een hoge veiligheidsstandaard en met oog voor de continu veranderende wereld.



ONZE SUCCESFACTOREN.

Onze visie bepaalt het succes van onze organisatie. Daarom hebben wij deze vertaald naar vijf succesfactoren. Bij BUKO Infrasuport kan men rekenen op:

- **Betrokken vakmensen**

Het succes van ons bedrijf is het resultaat van samenwerken. Want alleen als één team kunnen we onze doelen nastreven. Bij ons werken mensen met hart voor de zaak. Die het klappen van de zweep kennen én een stapje harder lopen wanneer dat nodig is.

- **Klant- en resultaatgerichte aanpak**

Wij luisteren naar wat de klant écht wil. En kijken altijd naar wat beter kan. Voor de klant én voor onszelf. We investeren in klantrelaties met oog voor maximaal resultaat. Zo bouwen we samen aan een succesvolle en duurzame relatie voor de langere termijn.

- **Kwalitatief goed materieel**

Wij zien toe op veilig, schoon en nieuw materieel. We signaleren mankementen vroegtijdig en lossen ze slim en duurzaam op. We blijven ontwikkelen en investeren. Zodat onze vakmensen én onze omgeving altijd kunnen rekenen op betrouwbaar materieel.

- **Hoge veiligheidsstandaard**

Veiligheid staat met stip op nummer één. Wij werken veilig of we werken niet. We zijn ons voortdurend bewust van risico's. En beheersen deze slim en veilig. Dat doen we samen, zodat iedereen aan het einde van de dag weer veilig thuiskomt.

- **Oog voor de continu veranderende wereld**

We kijken altijd of ons werk zuiniger, efficiënter en beter kan. We maken gebruik van de nieuwste technieken en spelen in op kansen en ontwikkelingen. Zo stellen we de continuïteit van ons bedrijf zeker. En werken we mee aan een duurzamere toekomst.



Onze bedrijfsfilm

De mensen van BUKO Infrasuport zie je overal. Wij zijn altijd bereikbaar en altijd dichtbij. Bekijk onze bedrijfsfilm voor een impressie van onze werkzaamheden.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN.

Bij BUKO Infrasuport zijn we klaar voor de toekomst. Maatschappelijk verantwoord ondernemen is onderdeel van ons DNA. Dit betekent voor ons dat wij in onze duurzame bedrijfsvoering letten op de gevolgen voor onze medewerkers, op onze milieuprestaties en de (leef) omgeving. Met oog op het nu maar ook op de lange termijn.

BIJDRAGEN AAN EEN BETERE WERELD.

Op het gebied van duurzaamheid hebben we duidelijke doelen. Deze doelen streven we samen na. In ons MVO-beleid richten we ons op de juiste balans tussen de drie P's: People - Planet - Prosperity.

Al onze medewerkers kunnen een bijdrage leveren aan het verduurzamen van onze organisatie. We informeren ze regelmatig over onze CO₂-voetafdruk en leggen uit hoe we deze kunnen verkleinen. We staan altijd open voor verbeterideeën. Kan iets zuiniger, beter of efficiënter? Dan investeren we daarin. Zo zorgen we er samen voor dat we het milieu zo min mogelijk belasten. En verkleinen we actief de kans op gezondheidsschade en blootstelling aan gevaarlijke stoffen.

BRAVO-THEMA'S.

Bij BUKO Infrasuport hebben we niet alleen oog voor het milieu. Ook de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers vinden wij heel belangrijk. De vijf *BRAVO-thema's* staan hierbij centraal. In het hoofdstuk 'Duurzame inzetbaarheid' komen deze thema's uitgebreider aan bod.



ONZE MVO THEMA'S.

Met dit MVO Jaarverslag informeren we onze stakeholders over hoe wij met duurzaamheid verder aan de slag gaan. In onze MVO-visie omschrijven we waar BUKO Infrastuctuur voor gaat op het gebied van Maatschappelijk verantwoord ondernemen. Bij BUKO Infrastuctuur besteden we aandacht aan vier verschillende thema's:



**ONZE
MEDEWERKERS**



**EEN DUURZAME
BEDRIJFSVOERING**



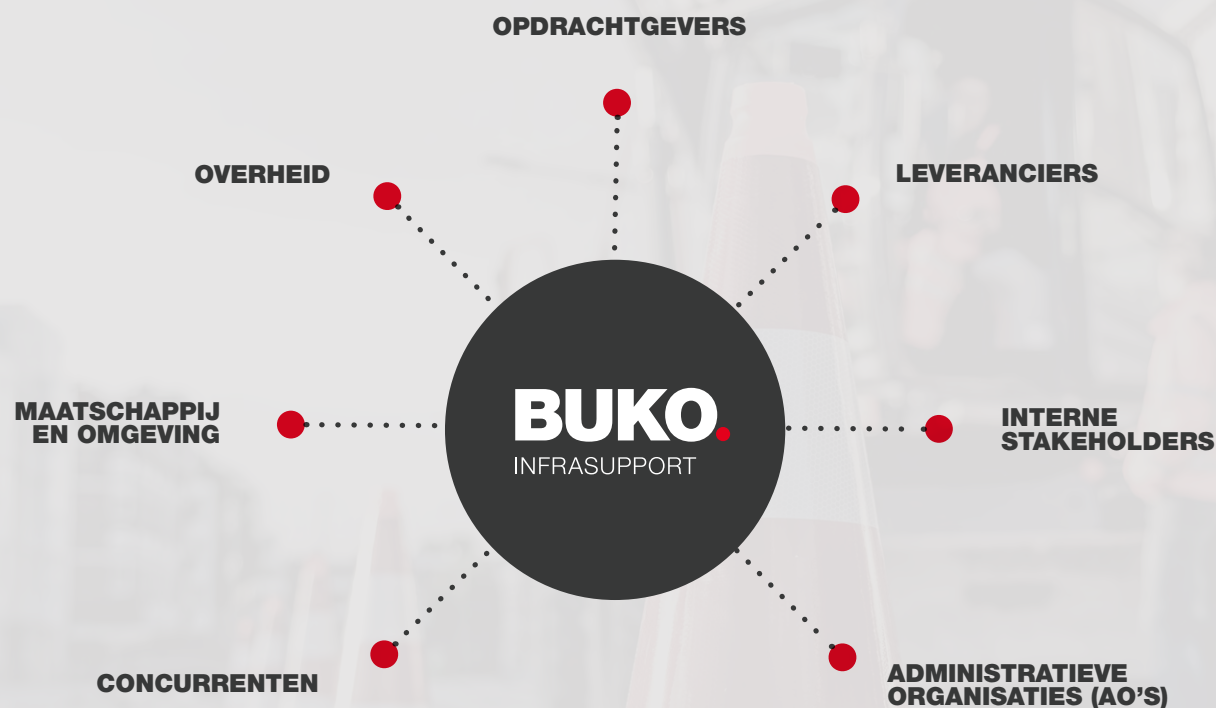
**ONZE
MILIEUPRESTATIES**



**DE (LEEF)
OMGEVING**

ONZE STAKEHOLDERS.

Bij BUKO Infrasupport vinden we een goede samenwerking met onze stakeholders erg belangrijk. Samen komen we namelijk tot het beste resultaat en realiseren we een langdurige impact. We vragen onze stakeholders regelmatig om feedback en betrekken ze bij onze besluitvorming.



MATERIALITEITS-ANALYSE.

Om een MVO-strategie te bepalen die aansluit bij onze bedrijfsdoelen en bij de verwachtingen van onze stakeholders, heeft BUKO Infrasuport in 2023 voor het eerst een materialiteitsanalyse gemaakt. Deze analyse is gebaseerd op onze vier MVO-thema's: Onze medewerkers, Een duurzame bedrijfsvoering, Onze milieuprestaties en De (leef)omgeving.

Met een materialiteitsanalyse is in één oogopslag zichtbaar welke MVO-onderwerpen voor BUKO Infrasuport het meest belangrijk zijn. Hoe hoger het onderwerp op de lijst staat, hoe groter het effect (impact) dat wij hebben – of kunnen hebben – op de economie, het milieu en de mensen.

De lijst met onderwerpen is samengesteld in samenwerking met onze stakeholders. We stelden ze de vraag: "In welke mate heeft BUKO volgens jou invloed op onderstaande onderwerpen?". Om dit te achterhalen, hebben we kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeken gehouden met medewerkers. De kwantitatieve onderzoeken zijn ook uitgezet naar onze opdrachtgevers en leveranciers.

- 1 Bieden van een service- en resultaatgerichte dienstverlening
- 2 Beschikken over de juiste vakkennis
- 3 Oog hebben voor en luisteren naar onze opdrachtgevers
- 4 Hebben van een hoog veiligheidsbewustzijn
- 5 Leveren van kwalitatief goede producten
- 6 Zijn van een sterk en financieel gezond bedrijf
- 7 Altijd voldoen aan wet- en regelgeving
- 8 Nemen van weloverwogen beslissingen
- 9 Verkleinen van onze impact op het milieu

MVO-ONDERWERPEN.

De belangrijkste onderwerpen uit de materialiteitsanalyse hebben we vertaald naar verschillende MVO-onderwerpen. Deze onderwerpen zijn vervolgens gekoppeld aan onze 4 MVO-thema's. We gaan aan de slag met de volgende 11 MVO-onderwerpen:



Sustainable Development Goals (SDG's): 17 doelen voor een duurzamere wereld.

Een einde aan armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering. Dat is de kern van de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties. Door de uitvoering van ons MVO-beleid geven wij bij BUKO Infrastructuur opvolging aan de volgende SDG's:



HOOGTEPUNTEN 2023.

Met deze initiatieven hebben we in 2023 laten zien dat wij ons steentje bijdragen aan een duurzamere wereld:



ONZE MEDEWERKERS

10% loonsverhoging voor iedereen

550 opleidingsdagen

146 nieuwe collega's welkom geheten

26 collega's stroomden door naar een nieuwe functie

2 medewerkersonderzoeken gehouden

BUKO gezondheidscheck voor alle medewerkers

Beoordelingsgesprek met 91% van de medewerkers

Introductie vier nieuwe veiligheidsregels



DUURZAME BEDRIJFSVOERING

MVO-werkgroep gestart om eerste MVO-jaarverslag 2023 uit te brengen

Een extern getoetst AVG-beleid

Een extern getoetst bedrijfseigen Arbo-Risico-inventarisatie- & evaluatie

Implementatie klokkenluidersregeling

Investering in veiligheidsmodule 'Early Warning' in onze pijlwagens

Landelijk papierloos werken

Implementatie automatisch tellen



ONZE MILIEUPRESTATIES

10,5% CO₂ bespaard in scope 1

36,3% CO₂ bespaard in scope 2

Cadeaubon voor 40 medewerkers als beloning voor een zuinige rijstijl

Aanschaf en ingebruikname eerste elektrische bestelwagen

29% minder transportbewegingen door nieuw afvalbeleid

138 nieuwe items gemaakt van oude bedrijfskleding



(LEEF) OMGEVING

Livegang onderaannemersportal

168 deelnemers aan digitale basistraining 'Informatiebeveiliging'

ONZE MEDEWERKERS.



De medewerkers van BUKO Infrasuport leveren dagelijks een belangrijke bijdrage aan de veiligheid van weggebruikers en wegwerkers in Nederland. Een veilige omgeving begint bij het creëren van prettige arbeidsomstandigheden voor onze medewerkers. We investeren in onze mensen en luisteren naar hun wensen en ideeën. We bieden zekerheid en regelen alles goed. 'Onze medewerkers' zijn niet voor niets het eerste MVO-onderwerp in dit verslag.

GOED WERKGEVERSCHAP.

Bij BUKO Infrasuport denken wij niet alleen aan de groei van onze organisatie. Onze medewerkers zijn net zo belangrijk. Wij willen de beste werkgever zijn. Dit doen we door bij het maken van beslissingen ook altijd de belangen van onze medewerkers mee te laten wegen. Dat is goed werkgeverschap.

DUURZAME INZETBAARHEID.

We vinden het belangrijk om onze medewerkers gezond, gelukkig en bekwaam aan het werk te houden tot hun pensioen. Dat noemen we duurzame inzetbaarheid. De focus ligt op arbeidsomstandigheden, vitaliteit en een leven lang ontwikkelen.

VEILIGE WERKOMGEVING.

Wij hanteren een hoge veiligheidsstandaard. Want veiligheid is binnen onze organisatie het allerbelangrijkste. Het draait daarbij niet alleen om fysieke, maar ook om sociale veiligheid. Bij het uitvoeren van hun werkzaamheden mag de fysieke en mentale veiligheid van medewerkers geen schade oplopen.

COLLEGA'S MIKE EN WESLEY AAN HET WOORD.

Mike en Wesley zijn werkzaam als Vakman Verkeersmaatregelen bij BUKO Infrasuport. Samen zorgen zij dat tijdelijke wegafzettingen en omleidingen tijdig geplaatst, op- en afgedraaid of weer verwijderd worden. Dagelijks zorgen zij voor de veiligheid van de wegwerker en de weggebruiker. Iedere werkdag zijn zij samen op pad. Ze werken hard maar hebben het ook gezellig op de bus. Het is een bepaald gevoel van vrijheid.

[Bekijk de video hier >](#)



GOED WERKGEVERSCHAP.

Bij BUKO Infrasuport werken we volgens onze werkgeversbeloften. Ze geven aan wat wij belangrijk vinden en hoe we als collega's graag met elkaar omgaan. In alles wat we doen, staan deze vier werkgeversbeloften centraal:



WE WERKEN VEILIG

Bij BUKO Infrasuport vinden we veiligheid het allerbelangrijkste. Voor wegwerkers en weggebruikers. Dag en nacht, overal in Nederland. We werken met kwalitatief goed materieel en zijn ons altijd bewust van de risico's. We geven het goede voorbeeld.



WE MAKEN PLEZIER

We werken als één team samen aan onze doelen. Dat maakt werken bij BUKO Infrasuport zo leuk: je doet het nooit alleen. Onze medewerkers hebben hart voor de zaak en plezier in hun werk. Successen vieren we samen, tijdens en na het werk.



WE ZIJN BETROKKEN

Het succes van ons bedrijf is het resultaat van samenwerken. Wie betrokken is, krijgt dat dubbel en dwars terug. We kijken altijd naar de mens achter de medewerker. En belonen inzet en vertrouwen met goede arbeidsvoorwaarden.



WE KIJKEN VOORUIT

Bij BUKO Infrasuport gaan we altijd voor een langetermijnrelatie met onze klanten. We blijven daarom investeren, doorontwikkelen en groeien. En dat geldt ook voor onze medewerkers. Met onze eigen leeromgeving helpen we onze mensen doorstromen in de richting die zij willen.

In 2023 zijn er verschillende voorbeelden te noemen waarin we bij het maken van beslissingen hebben gekeken hoe we het belang van onze medewerkers voorop zetten. Zo hebben we vanwege de fikse inflatie besloten een loonsverhoging van maar liefst 10% door te voeren voor de hele organisatie.



We zien dat alles in het dagelijks leven duurder wordt en dat mensen hierdoor soms zelfs in de problemen komen. We vinden het belangrijk om financieel goed voor onze medewerkers te zorgen.

Uiteraard snappen we dat alleen een loonsverhoging niet alle medewerkers voldoende helpt. Er zijn ook medewerkers die hulp nodig hebben bij het op orde krijgen van hun financiën. Hiervoor bieden wij nu financiële coachingtrajecten aan met Nibud-coaches.

WEDERZIJDSE BETROKKENHEID.

Ook op een heel ander gebied kijken we naar de belangen van onze medewerkers. We begeven ons nog steeds in een enorm krappe arbeidsmarkt, maar hebben tegelijkertijd een groeiambitie als organisatie. We realiseren ons dat groeien terwijl we geen nieuwe talenten aantrekken, zorgt voor extra druk op onze huidige medewerkers. Om de recruitment een boost te geven, hebben we het afgelopen jaar de 'vakmannenrace' georganiseerd. Bij deze actie om nieuwe vakmannen te werven, hebben we ambassadeurs in de regio's ingezet om te helpen bij het vinden van nieuwe collega's. We zeggen niet voor niets: we zijn betrokken. Het succes van ons bedrijf is het resultaat van samenwerken en wederzijdse betrokkenheid. Werden de doelen

ER IS ALTIJD OOG EN AANDACHT VOOR DE MENS.

in de regio behaald? Dan werden de teams beloond. Want betrokkenheid wordt door ons gestimuleerd. Met trots kan ik zeggen dat de ambitieuze doelstellingen in alle regio's zijn behaald!

Graag sluit ik af met iets wat ik zelf een van de mooiste voorbeelden vind van onze organisatie en goed werkgeverschap: dat we altijd aandacht hebben voor de mens bij BUKO Infrasuport. Of je nu jarig bent, een kindje hebt gekregen, gaat trouwen, een jubileum viert, of iets vervelends hebt meegemaakt: er is altijd oog en aandacht voor de mens in de vorm van een attentie en persoonlijke aandacht. Vanuit een leidinggevende en/of andere collega('s). Deze aandacht is er écht door alle lagen van de organisatie. Dit heb ik zelf ervaren toen ik vorig jaar een flink auto-ongeluk heb gehad. Dan zie je echt de betrokkenheid in volle glorie. Wij zijn BUKO Infrasuport.

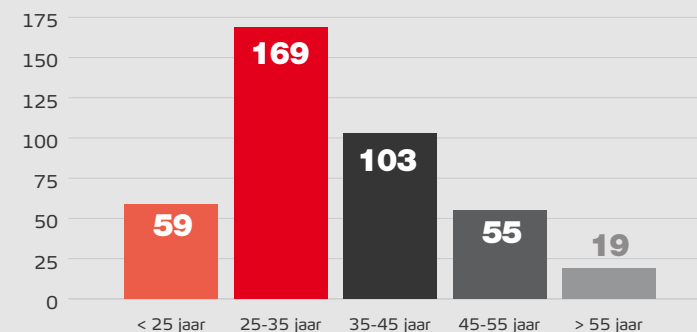
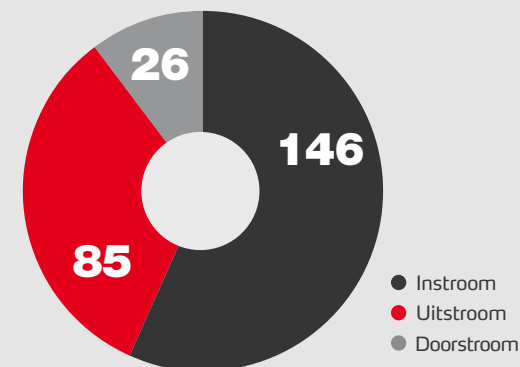
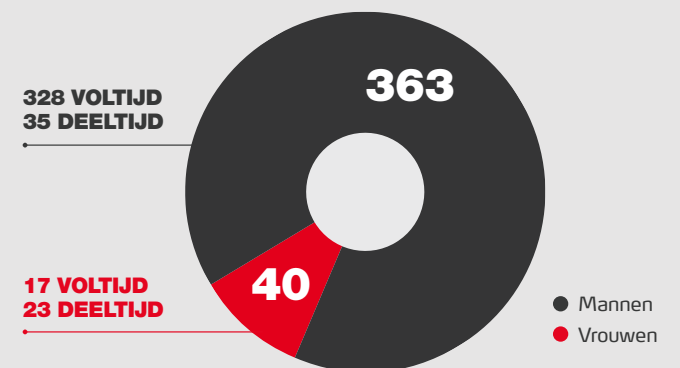
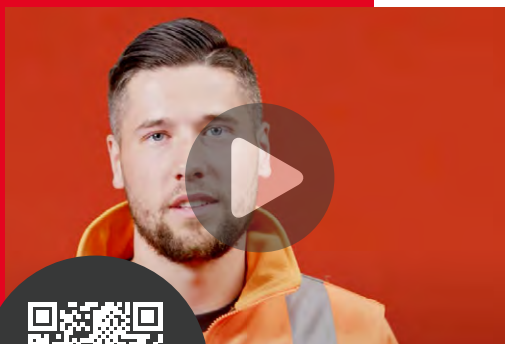
PASQUALLE SEIJKENS | HR MANAGER BIJ BUKO INFRASUPPORT

ONZE MENSEN IN BEELD.

Bij BUKO Infrasuport werken meer dan 400 mensen verspreid over heel Nederland. Vanuit onze 14 locaties in het land zijn we altijd bereikbaar en dichtbij. Het overgrote deel van onze medewerkers is man, maar ook de vrouwen staan hun mannetje in onze organisatie. We hebben zowel jongeren, als mensen met meer levenservaring in dienst.

COLLEGA NICK AAN HET WOORD.

Nick is Vakman 2 Verkeersmaatregelen:
"De werksfeer bij BUKO Infrasuport is heel gemoedelijk. Het is net alsof je elke dag met vrienden aan het werk bent. Op de plaats van bestemming zijn we serieus en hard aan het werk. We houden altijd rekening met de veiligheidseisen, maar tussendoor hebben we ook zeker lol."



WAARDERING VOOR ONZE MENSEN.

Wij vinden het belangrijk om goed voor onze medewerkers te zorgen. Dat heet goed werkgeverschap. Wanneer zij goed hun best doen en goed presteren, belonen we ze daar extra voor. Dat doen we met een prestatiebonusregeling, waarbij er wordt gewerkt met persoonlijke prestatie-indicatoren (PPI's). Goede prestaties van medewerkers helpen onze organisatie tenslotte bij het behalen van de gestelde doelen.

- ✓ We hebben 76 functieprofielen
- ✓ 24 functieprofielen hadden PPI's
- ✓ 106 medewerkers hebben hun PPI's behaald
- ✓ 320 van de 403 medewerkers hebben een tussentijds waarderingsgesprek gehad
- ✓ 360 van de 403 medewerkers hebben een waarderingsgesprek gehad



BLIK OP DE TOEKOMST: DUURZAME INZETBAARHEID.

Duurzame inzetbaarheid gaat bij BUKO Infrasuport ook over het verlengen van de duur van de dienstverbanden van onze collega's. Uitstroom van medewerkers is normaal, maar niet altijd wenselijk. De komende jaren willen we daarom de uitstroom verder terugdringen. In 2023 hadden we een uitstroom van 22,6%. Ons doel voor 2024 is om dit percentage te verlagen met 3%. Oftewel: eind 2024 willen we een uitstroombestand van 19,6% realiseren.

COLLEGA STEFAN AAN HET WOORD.

Stefan is manager uitvoering en vertelt in deze video over de werkzaamheden om een weekendafsluiting van de A28 veilig in goede banen te leiden: "Voordat we beginnen, komen we bij elkaar om de laatste ontwikkelingen en ideeën te delen. Het team is goed op elkaar ingespeeld. De mentaliteit is altijd: 'we zijn dit project samen begonnen en we maken het met elkaar af'. Ik ben heel trots op ons team." Bekijk hier wat Stefan over zijn werk en het team vertelt.

[Bekijk de video hier >](#)



AANDACHT VOOR MEDEWERKERS.

We werken als één team samen aan onze doelen. Bij BUKO Infrasuport vieren we successen. En staan we stil bij bijzondere (persoonlijke) mijlpalen of andere gebeurtenissen. Tijdens en na het werk. We vinden het belangrijk om oog te hebben en te houden voor onze medewerkers. Naast hun professionele ontwikkeling, hebben we oprechte aandacht voor hun werk én privé.



- ✓ **146 medewerkers** heetten wij "Welkom bij BUKO." En ontvingen van ons een welkomstpakket.
- ✓ Medewerkers die gaan trouwen of een geregistreerd partnerschap aangaan, vergeten we ook niet.
- ✓ Wie vader of moeder wordt, krijgt van ons een zelf uitgekozen kraamcadeau.
- ✓ We hebben elk jaar 3 uitjes: Zomer-BBQ op elke locatie of in de regio, Regionaal uitje en een eindejaarsfeest.
- ✓ Met sinterklaas en Kerst hebben we ook een cadeau voor iedereen.



Jarig

Onze medewerkers hebben één ding met elkaar gemeen: iedereen is een keer jarig. Hier staan we altijd bij stil met een verjaardagskaart.

- Word jij 50 jaar? Dan krijg je er vanaf dan een extra vrije dag bij.
- Bij 60 jaar ontvang jij tot jouw pensioen nog een extra vrije dag.



Jubileum

5 medewerkers vieren in 2023 hun 12,5 jarig jubileum bij BUKO
2 medewerkers vieren in 2023 hun 25 jarig jubileum bij BUKO

IN CONTACT MET MEDEWERKERS.

100% BUKO is hét centrale communicatieplatform voor en door onze medewerkers. Met dit platform staan wij altijd en overal in contact met onze collega's. Het gebruik van 100% BUKO neemt de laatste jaren steeds meer toe: in 2023 zijn maar liefst 957 berichten geplaatst. Collega's weten het platform steeds vaker te vinden om zelf iets te delen. Bijvoorbeeld over waar zij op een dag werken. Of wanneer er een mooi project is binnengehaald. En ze zetten andere collega's in het zonnetje als er een topprestatie is geleverd.



957
POST



21.8 k
LIKES



1.14 k
COMMENTS

OOG VOOR MEDEWERKERS.

Bij BUKO Infrsupport vinden we het belangrijk dat onze medewerkers blijven leren en zich ontwikkelen. Dat stimuleren wij ook. Jaarlijks kijken we naar wat onze medewerkers op het gebied van (na)scholing nodig hebben. Het opleidingsaanbod varieert van onze eigen commerciële trainingsdagen tot deelname aan een BHV-training of het online platform van Goodhabit! We bieden onze collega's een mooi, compleet programma. Ontwikkeling hoeft dus nooit stil te staan.

Good Habit

- 162 medewerkers hebben een training gevolgd.
- 148 van de 162 medewerkers hebben hun training positief afgerond.
- Er zijn 125 verschillende trainingen gevolgd.

Rijbewijzen

- 63 medewerker zijn gestart met C (groot vrachtwagenrijbewijs), C1 (klein vrachtwagenrijbewijs) en/of E (aanhanger voor achter C of C1) waarvan:
- 7x C1 rijbewijs behaald
 - 1x C rijbewijs behaald
 - 17x C1+E behaald
 - 3x C+E rijbewijs behaald

VERPLICHTE VEILIGHEIDSOPLEIDINGEN.

Om het werk veilig te kunnen uitvoeren, is het belangrijk dat onze medewerkers bekwaam zijn. Een onderdeel van ons opleidingsprogramma is het volgen van verplichte veiligheidsopleidingen. In 2023 hebben we voor onze medewerkers 550 veiligheidsopleidingen verzorgd. In het hoofdstuk 'Veiligheid in beeld: cijfers' wordt dit verder toegelicht.

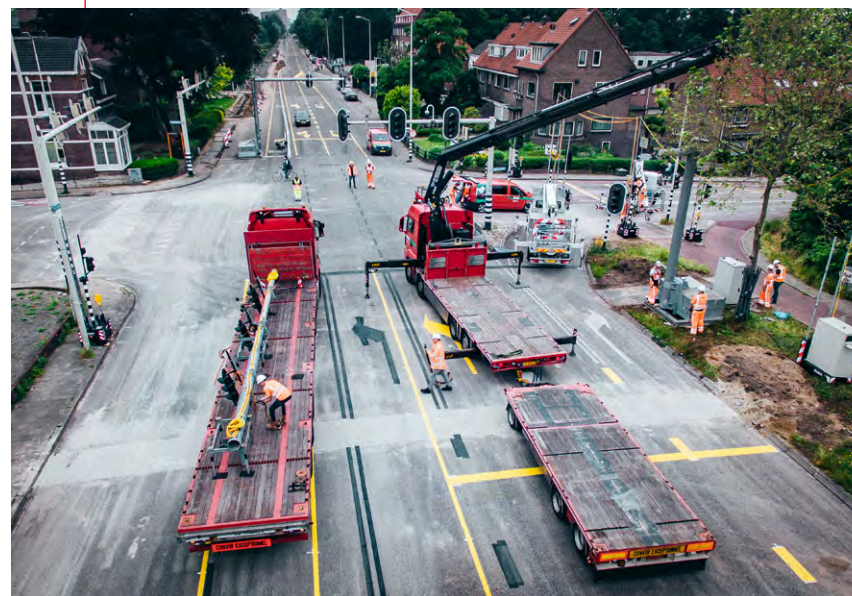


BLIK OP DE TOEKOMST: OPLEIDINGEN.

In 2024 staat het uitrollen van de BUKO Academy centraal. Het doel is dat eind 2024 voor iedere functie in de organisatie een opleidings- en ontwikkelprogramma gereed is.

Acrentis opleidingen

Vanaf 1 januari 2024 starten we met Acrentis Learning. Acrentis Learning biedt interactieve, digitale leeroplossingen voor vakmanschap, gedrag en veiligheid voor medewerkers in de (proces)industrie, bouw, infra, logistiek en afvalbranche. Met korte trainingen houden we de vak- en veiligheidskennis van onze medewerkers up-to-date.



LUISTEREN NAAR MEDEWERKERS.

Om het werkgeluk, de tevredenheid en de betrokkenheid van collega's te verhogen, vinden er binnen BUKO Infrasuport verschillende medewerkersonderzoeken (MO) plaats. In 2023 hebben we twee onderzoeken gehouden. We zijn trots op het hoge tevredenheidscijfer dat we krijgen.

Algemene tevredenheid.

In 2023 behaalden we een mooie 8,0. Daarmee zijn we op de doelstelling gebleven. Andere jaren behaalden we echter een nóg hoger cijfer. We streven er de komende jaren dus weer naar om een cijfer boven de 8 te scoren.

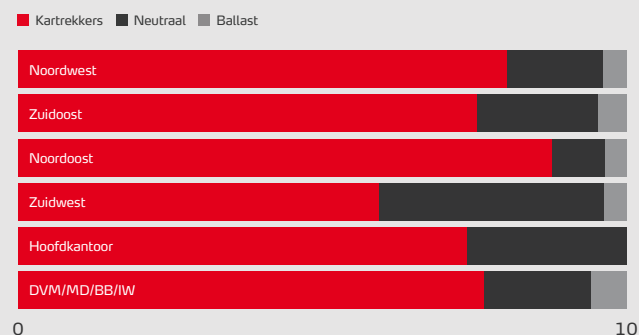
EMPLOYEE NET PROMOTER SCORE (ENPS).

De eNPS staat voor employee net promotor score. Deze meet in welke mate onze werknemers BUKO Infrasuport zouden aanbevelen bij anderen. De eNPS wordt gemeten aan de hand van een schaal van 0 tot 10. De eNPS wordt berekend door verschil tussen medewerkers die de organisatie zouden aanbevelen (kartrekkers) en de medewerkers die zich negatief over de organisatie uiten (ballast).

- **Score 8 - 10 Kartrekkers:** Dit zijn de ambassadeurs van de organisatie. Ze zijn bevlogen, betrokken en trots om voor deze organisatie te werken.
- **Score 6 - 7 Neutraal:** Deze medewerkers zijn wel tevreden, maar volgens hen zijn er ook een aantal verbeterpunten te noemen.
- **Score 0 - 5 Ballast:** Deze medewerkers zijn ontevreden, ze tonen weinig loyaliteit naar hun werkgever.

MEDEWERKERS TEVREDENHEID.

8



BLIK OP DE TOEKOMST: GOED WERKGEVERSCHAP.

Goed werkgeverschap vinden wij belangrijk bij BUKO Infrasuport. Door middel van een certificering willen wij in 2024 erkennen dat wij als werkgever volgens onze eigen medewerkers een cultuur van vertrouwen, trots en plezier hebben gecreëerd. Certificering is meer dan alleen een certificaat. Omdat het is gebaseerd op onderzoek onder onze eigen medewerkers, krijgen we betrouwbare inzichten in wat er speelt en concrete handvatten om aan de slag te gaan met onze organisatiecultuur.

In het eerste MO van 2023 was de eNPS 66 met 73% kartrekkers. De eNPS is in het tweede MO gestegen naar 72 en de kartrekkers naar 76%. De ballast is gedaald en de kartrekkers zijn gestegen. Dat is een mooie ontwikkeling en geeft aan dat er meer loyale medewerkers binnen BUKO Infrasuport zijn.

WERKPLEZIER VERGROTEN.

Onze focus ligt onder andere op werkplezier. Met verschillende tools (grote en kleine contactmomenten en vragenlijsten) gaan we regelmatig toetsen hoe tevreden onze medewerkers zijn en hoeveel werkplezier zij ervaren. Door vaker en korter te meten, zitten we dicht op het proces en kunnen we sneller schakelen en actie ondernemen. Met als doel dat medewerkers zich meer gehoord voelen en met meer plezier aan het werk zijn.

IEDEREEN IS GELIJK.

Alle aanpakkers en doorzetters zijn welkom bij BUKO Infrasuport. Ongeacht geslacht, afkomst of religie. De verschillen tussen de mensen in onze organisatie worden erkend, geaccepteerd en gewaardeerd. Seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie horen hier niet thuis. Dit willen wij dan ook altijd voorkomen en bestrijden. In ons personeelshandboek staat hoe wij binnen de organisatie met elkaar omgaan.



BLIK OP DE TOEKOMST: GEDRAGSCODE.

De organisatie groeit en daarmee verandert ook de samenstelling. In 2024 vernieuwen we onze gedragscode, zodat deze past bij onze huidige praktijk. Deze gedragscode gaan we bij al onze medewerkers onder de aandacht brengen. Dit doen we onder andere door de digitale training 'Ongewenst gedrag' van Acrentis voor iedereen verplicht te stellen.

COLLEGA'S RICARDO EN SHERVIN AAN HET WOORD.

Ricardo en Shervin zijn Vakmannen Verkeersmaatregelen. Ze werken hard, maar er wordt ook gelachen: "We voelen elkaar goed aan, we communiceren duidelijk met elkaar. We zijn echt één, sterk team. We zijn niet vies van hard werken, maar we hebben ook veel plezier. BUKO is een fijne werkgever, je kunt altijd bij ze terecht." Kijk mee hoe een werkdag van Ricardo en Shervin eruitziet.

[Bekijk de video hier >](#)



DUURZAME INZETBAAR- HEID.

Bij BUKO Infrasupport vinden we het belangrijk om onze medewerkers gezond, gelukkig en bekwaam aan het werk te houden tot hun pensioen. Dat noemen we duurzame inzetbaarheid. We hebben structureel aandacht voor hun gezondheid aan de hand van de vijf BRAVO-thema's. Bravo staat voor: bewegen, roken, alcohol, voeding, ontspanning.



Bij BUKO Infrasuport vinden we het belangrijk om onze medewerkers gezond, gelukkig en bekwaam aan het werk te houden tot hun pensioen. Dat noemen we duurzame inzetbaarheid. We hebben structureel aandacht voor hun gezondheid aan de hand van de vijf BRAVO-thema's.

PERIODIEK MEDISCH ONDERZOEK.

In 2023 hebben we bij BUKO Infrasuport een Periodiek medisch onderzoek georganiseerd voor onze medewerkers. Wij noemen dit de "BUKO Gezondheidscheck". De belangrijkste gegevens hieruit zijn:

- 393 medewerkers zijn uitgenodigd.
- 241 medewerkers hebben de vragenlijst ingevuld wat gelijk staat aan 61% van onze medewerkers.
- 193 medewerkers hebben ook deelgenomen aan het fysieke onderzoek: 40% t.o.v. de 393 medewerkers die uitgenodigd zijn, 80% t.o.v. de 241 medewerkers die de vragenlijst ook hebben ingevuld.

Op basis van de resultaten uit de BUKO Gezondheidscheck zijn wij in 2023 gestart met het formuleren van een vitaliteitsbeleid. Dit vitaliteitsbeleid rollen we uit in Q1 van 2024.

Aandachtspunten die uit het deze gezondheidscheck zijn voortgekomen:

Gezonde en veilige werkomgeving ((on)gewenst gedrag), Leefstijl en fysieke gezondheid (slaap, bewegen, voeding, alcohol, roken), Mentale gezondheid, Financiële gezondheid, Opleiding en Ontwikkeling en Werkgeluk.

B **Beweging**
71% van onze medewerkers beweegt onvoldoende.

R **Roken**
41% van onze medewerkers rookt.

A **Alcohol**
75% van onze medewerkers heeft een verantwoord alcoholgebruik.

V **Voeding**
61% heeft een onvolledig/te weinig gevarieerd voedingspatroon.

O **Ontspanning**
52% van onze medewerkers ontspant te weinig.

GENOMEN ACTIES.

- 1 Ondersteuning bieden door bijvoorbeeld financiële coaching bij geldproblemen, vergoeden van behandelingen fysieke klachten etc.
- 2 Opstellen van een vitaliteitskalender waardoor we aandacht besteden aan bijvoorbeeld Week van het geld of Week van de vitaliteit. Hierbij is meer aandacht voor leefstijl en vitaliteit door middel van challenges.
- 3 Ondersteunen en coachen van direct leidinggevendenden bij het (h)erkennen van problemen en dreigend verzuim bij medewerkers door het organiseren van trainingen: van Stress naar Succes, Hoe frequent verzuimgesprekken voeren, pesten en (on)gewenst gedrag op de werkvloer. HR-adviseurs sluiten aan zodat zij de leidinggevendenden (nog) beter kunnen coachen op de onderwerpen.
- 4 Organisatiebrede aandacht voor (ongewenst) gedrag (gedragscode is aanwezig, meer zichtbaar maken) en hoe gaan we om met een melding.
- 5 Eerder voeren van Vitaliteitsgesprekken bij tijdelijk contract, bij 2^e ziekmelding, bij snel opvolgende ziekmeldingen of bij 3 ziekmeldingen in 365 dagen.
- 6 Aanstellen externe vertrouwenspersoon per regio.

Je kunt goed zien dat we op alle onderdelen binnen verzuim mooie stappen hebben gezet. Wat dat betreft was 2023 een beter jaar dan 2022. Dit komt vooral door het eerder signaleren van dreigend verzuim. Hiermee hebben we in veel gevallen (langdurig) verzuim voorkomen.

VERZUIMDASHBOARD.

We doen er alles aan om onze medewerkers gezond te houden. Toch komt het wel eens voor dat collega's ziek zijn. In 2023 was het totale ziekteverzuim lager dan in 2022, namelijk 1,4%.

Cijfers incl. langdurig verzuim

	2023	2022
Verzuim %	5,94	7,34
Verzuimfrequentie	1,93	2,08
Gemiddelde duur	12,03	13,29
Ziekmeldingen	730	663
Hersteld- meldingen	727	665
Gem. fte	364,09	304,43
Gem. werknemers	379,83	315,67

Cijfers excl. langdurig verzuim

	2023	2022
Verzuim %	2,39	3,01
Verzuimfrequentie	1,83	1,97
Gemiddelde duur	4,78	5,75
Ziekmeldingen	691	629
Hersteld- meldingen	690	632
Gem. fte	364,09	304,43
Gem. werknemers	379,83	315,67



VEILIGE WERK- OMGEVING.



Iedereen bekend met onze veiligheidsregels. De veiligheid van onze medewerkers is het állerbelangrijkste. Bij BUKO Infrasupport werken we bewust veilig door ons te houden aan deze veiligheidsregels. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen aan het einde van de werkdag weer veilig naar huis kan.

ONZE VEILIGHEIDSREGELS.

Jouw veiligheid is het állerbelangrijkste. Veiligheid eerst. Want veiligheid gaat voor alles dat je maar kunt bedenken. Bij BUKO Infraprojecten werken we bewust veilig door ons te houden aan deze veiligheidsregels. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen aan het einde van de werkdag weer veilig naar huis kan.



IK BEN EEN POSITIEF VOORBEELD VOOR ANDEREN IN VEILIGHEID.

Doen is belangrijk en overtuigender dan praten. Toon betrokkenheid door het gewenste veiligheidsgedrag te vertonen.



IK ONDERNEEM DIRECT ACTIE BIJ EEN ONVEILIGE SITUATIE.

Wij werken veilig of niet. Altijd. We nemen geen risico voor vlug gewin. Als er iets misgaat ondernemen we actie. Dat doen we altijd slim en veilig. Met elkaar.



IK SPREEK ANDERE ALTIJD AAN OP ONVEILIG GEDRAG EN SITUATIES.

Onveilig gedrag is altijd bespreekbaar. Iedereen kan wel eens iets over het hoofd zien of een vergissing maken. Het is daarom belangrijk om op elkaar te letten en elkaar aan te spreken als er iets mis gaat.



IK MELD VERBETERPUNTEN EN INCIDENTEN.

Neem ieder (bijna) ongeval serieus door deze te melden. Hier leren we van en samen maken we de organisatie beter en veiliger. En help jij soortgelijke incidenten in de toekomst te voorkomen.





CHANTAL BOERTJE | KAM MANAGER BIJ BUKO INFRASUPPORT

“Onze pay-off is ‘Samen onderweg naar veiligheid’. Wij vinden het belangrijk dat onze opdrachtgevers elke dag veilig aan het werk kunnen op hun projectlocaties. Maar ons belangrijkste doel is om al onze collega’s elke dag weer veilig thuis te laten komen.

In 2023 hebben wij ons gefocust op het melden van incidenten (ongevallen, bijna ongevallen en gevaarlijke situaties). De belangrijkste regel is dat we binnen de organisatie een positieve houding aannemen als het gaat om het ontvangen van incidentmeldingen. Want hoe onbelangrijk een melding in eerste instantie ook lijkt, uiteindelijk is deze informatie van belang voor de hele organisatie. Alle incidentmeldingen zorgen er namelijk voor dat we écht weten wat er in de praktijk gebeurt. En dat we actie kunnen ondernemen om ervoor te zorgen dat hetzelfde incident zich in de toekomst niet zal herhalen. Maar we willen ook bereiken dat er zich binnen de organisatie meer gevaarlijke situaties voordoen dan (bijna) ongevallen.

LMRA.

Bij een gevaarlijke situatie heeft een collega zijn ‘Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA)’ uitgevoerd. En daarmee weten te voorkomen dat de gevaarlijke situatie heeft geleid tot een bijna ongeval of zelfs een ongeval met (ernstig) letsel. MELD! Want jij bent toch een veiligheidsheld? Dit is hoe wij binnen de organisatie kijken naar incidenten. Bij BUKO Infrsupport associëren we incidenten niet met ‘straf’. We vermijden altijd de

schuldvraag en zoeken geen zondebok. Ook al gaat het incident gepaard met verlies, het leereffect staat altijd voorop.

INCIDENTMELDINGEN.

Als we kijken naar de incidentcijfers van 2023, dan kunnen we concluderen dat we ons doel hebben bereikt. We kijken niet naar het aantal incidentmeldingen, maar naar wat we van deze incidentmeldingen kunnen leren. Alle incidentmeldingen van 2023 zijn uitgebreid onderzocht. Het resultaat van onze aanpak? Het aantal meldingen is in 2023 toegenomen. Daarnaast leren we effectiever van incidenten. En we hebben verbeteringen doorgevoerd die ervoor zorgen dat we binnen BUKO Infrsupport nog veiliger kunnen werken.”

**WE KIJKEN NAAR
WAT WE VAN ALLE
INCIDENTMELDINGEN
KUNNEN LEREN.**

VEILIGHEIDSTRAINING.

In 2023 zijn onze 12 gedragsregels vertaald naar 4 concrete veiligheidsregels. Deze veiligheidsregels hebben we tijdens een digitale training aan onze medewerkers gepresenteerd. In totaal hebben 343 collega's aan deze training deelgenomen, waarin zij 52 veiligheidsstellingen hebben beoordeeld.

AAN DE SLAG MET DE RESULTATEN:

• Samen werken aan veiligheid

We starten met een veiligheidsprogramma dat in het teken staat van de vier nieuwe veiligheidsregels. Zo kunnen we een stap naar trede 4 op de veiligheidsladder nemen.

• In gesprek met elkaar

De resultaten van de stellingen uit de veiligheidstraining worden inhoudelijk besproken tijdens de eerstvolgende vaste overlegvormen.

• Elkaar op de hoogte houden

Elk kwartaal worden medewerkers door KAM-collega's (Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden en Milieu) bijgepraat over onder andere de voortgang van incidentmeldingen, verbetervoorstellen en rijstijlresultaten.

• Kennis met elkaar delen

Er wordt een fysieke toolbox in quizvorm georganiseerd waarmee medewerkers op een interactieve wijze worden geïnformeerd over relevante veiligheidsissues.

• Meten is weten

Om het veiligheidsbewustzijn binnen BUKO Infrasuport te blijven borgen, wordt dit twee keer per jaar gemeten aan de hand van een veiligheidsenquête.

RESULTATEN VEILIGHEIDSSTELLINGEN:

Ik ben een positief voorbeeld voor anderen in veiligheid



- De nieuwe veiligheidsregels worden begrepen en passen bij BUKO.
- We stimuleren elkaar om veilig te werken.



- Niet iedereen vindt dat hij of zij een belangrijke rol in veiligheid heeft.
- Niet iedereen weet altijd wat hij/zij van een ander mag verwachten op het gebied van veiligheid.
- Er wordt ervaren dat bij werk- en/of tijdsdruk de veiligheidsregels wel eens worden genegeerd.
- Er wordt ervaren dat er wel eens een oogje dichtgeknepen wordt als het veiligheid betreft.

Ik onderneem direct actie bij een onveilige situatie



- Er wordt voldoende opgeleid en getraind om veilig te kunnen werken.
- Er worden passende maatregelen getroffen om veiligheid te borgen.



- Er zou meer persoonlijk contact over veilig werken mogen zijn.
- Er wordt niet altijd voldoende informatie verstrekt over de risico's van het werk.
- Er wordt wel eens met onveilige middelen en materialen gewerkt.

Ik spreek anderen altijd aan op onveilig gedrag en onveilige situaties



- We vinden het normaal dat we elkaar binnen BUKO Infrasuport aanspreken op onveilig gedrag.
- We voelen ons gesteund door onze collega's bij het melden van een klacht of verbeterpunt over veiligheid.



- Het is weleens lastig om een ander over veiligheid aan te spreken.
- Niet in elk overleg is 'veiligheid' een onderwerp.
- We kunnen nog beter naar elkaar luisteren bij onveilige situaties.

Ik meld verbeterpunten en incidenten zodat we als organisatie hiervan leren



- Bij BUKO Infrasuport mag iedereen meedenken over het verbeteren van veiligheid.
- Iedereen weet hoe hij/zij een incident moet melden.



- Niet alle incidenten worden gemeld.
- Alle incidenten moeten worden nabesproken.

Als groeiende organisatie en marktleider op het gebied van tijdelijke verkeersmaatregelen in Nederland vinden wij het heel belangrijk om continu te blijven werken aan ons kwaliteits- en kennisniveau. Zeker als het gaat om tijdelijke verkeersmaatregelen.

Dat is immers waar onze dienstverlening om draait.



BUKO Infrasuport wil de geldende wet- en regelgeving en normen blijven borgen. Het werken met opgeleide vakmensen is hierin een must. Daarom is de functie van BRL 9101 coördinator in 2023 in het leven geroepen. Ondertussen ben ik zelf al 10 jaar werkzaam binnen BUKO Infrasuport. Ik ben begonnen als adviseur Verkeersmaatregelen en in de loop der jaren doorgegroeid naar manager Projecten. In april 2023 heb ik de mooie kans gekregen om aan de slag te gaan als BRL 9101 coördinator en dé spil in onze organisatie te worden als het gaat om de kwaliteit en kennis omtrent tijdelijke verkeersmaatregelen. Mijn relevante werkervaring kan ik goed in mijn functie toepassen.

BRL 9101 OPLEIDINGEN.

Om dé specialist op het gebied van tijdelijk verkeersmaatregelen te blijven, sta ik de organisatie bij in bijvoorbeeld het opstellen, geven en onderhouden van de BRL 9101 opleidingen. Zonder BRL 9101 diploma mogen onze vakmensen geen verkeersmaatregelen plaatsen. Sinds 1 januari 2023 ontwikkelen wij deze opleidingen in eigen huis en geven wij ze ook gedeeltelijk zelf. We zien dat de BRL 9101 opleiding de afgelopen jaren is veranderd. Zo volgt niet meer iedereen dezelfde

INTERN OPLEIDEN VAN ONZE MEDEWERKERS.

opleiding, maar is de BRL 910 opleiding opgesplitst in drie niveaus (specialist, vakman en medewerker). Het niveau dat een medewerker moet volgen, is afhankelijk van de inhoud van een functie. Door deze ontwikkeling zagen wij het slagingspercentage zakken. Ik ben blij om nu te kunnen melden dat we door onze nieuwe aanpak in 2023 aan 187 collega's een BRL 9101-diploma mochten uitreiken! Vanuit mijn functie voer ik ook, zelfstandig en samen met collega's, interne kwaliteitsaudits uit gericht op het plaatsen, onderhouden en verwijderen van tijdelijke verkeersmaatregelen. De bevindingen uit deze audits bespreek ik met de betrokken afdelingen. Vanuit de trends uit bijvoorbeeld werkplekinspecties stel ik vervolgens workshops, toolboxmeetings en instructies op. Op deze manier blijven we samenwerken aan de kwaliteit en veiligheid binnen de organisatie.

MIKE RIEMEIJER | BRL 9101 COÖRDINATOR BIJ BUKO INFRASUPPORT

VEILIGHEID IN BEELD: CIJFERS.

Toolboxmeetings in 2023:

- ✓ 4 fysieke toolboxmeetings
- ✓ 11 digitale toolboxmeetings

Onderwerpen van deze toolboxmeetings:

- De RI&E
- Veilig werken met de heftruck
- Het veiligheids-bewustzijn
- Dragen van werk- en veiligheidskleding en PBM's
- Werken in zomerse en winterse omstandigheden
- Omgaan met agressie
- Het melden van incidenten
- Een veilige en zuinige rijstijl
- Werken met 'gevaarlijke' (vloeistoffen)
- Het scheiden van het afval
- De BHV-organisatie
- De Generieke Poortinstructie (GPI) van opdrachtgevers
- Gebruik maken van de RVV-ontheffing van Rijkswaterstaat
- Veilig werken op in de loods en op de werf

OPLEIDINGEN

We hebben voor onze medewerkers 550 veiligheidsopleidingen verzorgd. In onderstaand overzicht staat het aantal collega's weergegeven die per opleiding hebben deelgenomen.

187
BRL 9101

73
VCA

88
HEFTRUCK

16
VIR

4
HOOGWERKER

54
BHV

15
VERKEERS-
REGELAAR

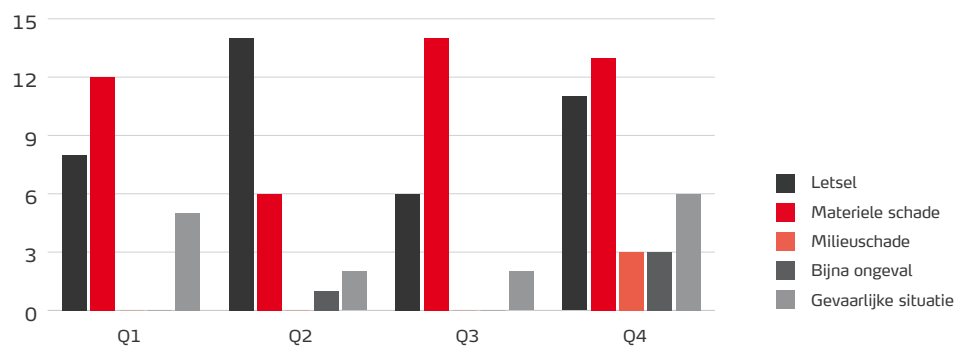
122
GPI



INCIDENTEN IN BEELD.

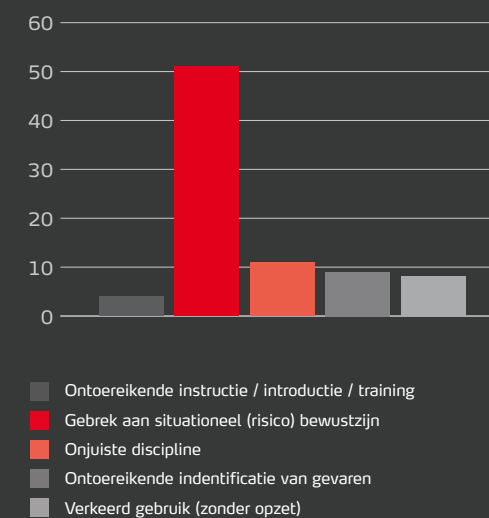
INCIDENTEN.

In 2023 zijn er in totaal 108 incidenten gemeld. Deze meldingen bestonden uit:



TOP 3 AANDACHTPUNTEN

- Gebruik van de heftruck
- Het laden en zekeren van lading
- Verkeerd stapelen van materialen op onze werfterreinen





GETROFFEN MAATREGELEN NAAR AANLEIDING VAN DE INCIDENTEN IN 2023.

- De heftrucks zijn uitgerust met een achteruitrijdsignaal.
- Alle werkvoertuigen zijn uitgerust met een vast aktieraam.
- Alle spanbanden worden jaarlijks visueel gecontroleerd tijdens de werkbusinspectie.
- Er zijn toolboxmeetings georganiseerd waarin de oorzaak van een incident of de trends vanuit incidenten centraal stond.
- Groep van eigen keurmeesters NEN- 3140 uitgebreid t.b.v. keuren elektrische gereedschappen, trappen en ladders.
- Elk kwartaal een verbeterplan met concrete acties naar aanleiding van (trends van) incidenten.
- Organiseren van een op maat gemaakte opleidingsdag voor het veilig laden en zekeren van voertuigen.
- Uitbreiden van de BHV-organisatie door chauffeurs EHBO onderweg te laten volgen.
- Veiligheidsprogramma in het teken van onze vier nieuwe veiligheidsregels.
- Het ontwikkelen van een hulpmiddel dat de spanbanden vervangt.
- Een logistiek verkeersplan voor de werfterreinen.

52

**VERBETERVOORSTELLEN
ZIJN ER INGEDIEND**

1.854

**WERKPLEKINSPECTIES
UITGEVOERD**

Werkplekinspecties

We hebben diverse inspecties op onze werkplekken uitgevoerd, waarvan:

- 140 verkeersregelaarsinspecties;
- 37 ploeginspecties bij eigen medewerkers;
- 15 ploeginspecties bij ingehuurde medewerkers;
- 140 verkeersregelaarsinspecties;
- 103 werkbusinspecties;
- 1.419 projectinspectie door 17 uitvoerders en/of voormannen.



EEN DUURZAME BEDRIJFSVOERING.



Bij BUKO Infrasuport gaat duurzaam ondernemen om de balans tussen de 3 p's: people - planet - profit. Naast het maken van winst, hebben wij oog voor mens, milieu en omgeving. Economische duurzaamheid betekent voor ons dat wij groeien en winstgevend zijn, maar wel op een duurzame manier.

CONTINUÏTEIT.

Een duurzame onderneming zijn betekent voor BUKO Infrasuport dat we voor nu en de toekomst waarde creëren voor onszelf en de wereld om ons heen. Om in de toekomst waarde te kunnen creëren, is het streven naar continuïteit van groot belang.

GROEIAMBITIE.

We hebben groei nodig om continuïteit te bereiken. Stilstaan is achteruitgang. Daarom willen we bij BUKO Infrasuport blijven groeien in winstgevendheid, waarde en continuïteit. Door te groeien krijgen we niet alleen een betere en sterkere marktpositie, maar kunnen we ook blijven innoveren en verbeteren.

INNOVATIE.

Onze focus op duurzaamheid heeft geleid tot meer innovatie. Dit heeft bij BUKO Infrasuport een ruime betekenis. Als wij het hebben over innovatie, dan betekent dat voor ons bijvoorbeeld een sterk vernieuwd product, dienst, proces of een nieuwe manier van werken. Onze definitie van innovatie kan ook wel vertaald worden naar: "iets op een andere manier doen met meer resultaat".

ONZE LOCATIES.

BUKO Infrasuport is altijd bereikbaar vanuit 14 locaties door heel Nederland:





EDWIN VENTE | OPERATIONEEL DIRECTEUR BIJ BUKO INFRASUPPORT

Afgelopen jaar hebben we op het gebied van innovatie mooie stappen gezet. De implementatie van UV-printers is een voorbeeld hiervan. Op al onze vestigingen kunnen we hiermee een landelijke eenheid creëren en besparen we op het verbruik van applicatiefolie.

Daarnaast streven we naar papierloos werken, waarbij geprinte bestel- en retourbonnen tot het verleden horen. In plaats daarvan maken we gebruik van tablets, waarmee gegevens slechts één keer worden ingevoerd bij de bron. Dit optimaliseert ons proces aanzienlijk.

Efficiëntie is de sleutel tot ons succes. Dit komt bijvoorbeeld tot uiting in ons planningssysteem. Dankzij geavanceerde tools kunnen we ritten efficiënter plannen, waardoor lege ritten worden geminimaliseerd en de uitstoot wordt verminderd. Door deze en andere werkprocessen te optimaliseren, dragen we bij aan de continuïteit van onze bedrijfsvoering en verbeteren we onze dienstverlening aan klanten. Dagelijkse inzichten en een slimmere administratie zorgen ervoor dat onze klanten altijd up-to-date zijn, wat onnodige wachttijden voor informatie of facturatie voorkomt.

LOKAAL ONDERNEMERSCHAP.

Het jaar 2023 markeerde een belangrijke mijlpaal voor onze vestigingen in Drachten en Ittervoort, die nu een volledig jaar operationeel zijn. Met in totaal 11 regiovestigingen hebben we een sterke positie verworven in elke regio.

Het behalen van onze groeidoelstellingen maakt ons trots, maar nog meer zijn we trots op onze medewerkers. Door te investeren in bijvoorbeeld leiderschapstrainingen hebben we sterke lokale managementteams gevormd, die samen met ons strategisch naar de toekomst kijken.

KWARTAALDOELEN.

In plaats van alleen jaardoelen te stellen, zijn we overgegaan naar een strategisch kwartaalritme. Hierdoor kunnen we flexibeler inspelen op veranderingen en kansen. Deze aanpak begint bij het landelijke managementteam en opvolgend uitgevoerd door de regionale teams. Zo blijven we in elke regio goed afgestemd op de juiste koers, behouden we ruimte voor lokale initiatieven en houden we onze doelen behapbaar. Door onze systemen en werkwijzen af te stemmen op onze bedrijfscultuur stimuleren we slimmer, effectiever en met meer plezier samenwerken door onze collega's.

OPERATIONAL EXCELLENCE.



Een duurzame onderneming zijn betekent voor BUKO Infrasupport dat we voor nu en de toekomst waarde creëren voor onszelf en de wereld om ons heen. Om in de toekomst waarde te kunnen creëren, is het streven naar continuïteit van groot belang.



CONTINUÏTEIT.



BEDRIJFS-CERTIFICERINGEN.

Door ons beleid hebben wij ons ook in 2023 weer kunnen laten certificeren voor zes bedrijfscertificeringen op het gebied van:

KWALITEIT.

Om te zorgen voor een veilige omgeving voor zowel de weggebruiker als de wegwerker, spelen de kwaliteit van de verkeersmaatregelen en de kwaliteit van onze dienstverlening een belangrijke rol. Daarom werken wij met een kwaliteitsmanagementsysteem om tekortkomingen te

signaleren en onze bedrijfsvoering te verbeteren. Ons kwaliteitssysteem is gecertificeerd voor: NEN-EN-ISO 9001.

VEILIGHEID.

Als werkgever zijn we bij BUKO Infrasuport verantwoordelijk voor de veiligheid, gezondheid

en het welzijn van onze medewerkers. Daarom vinden wij het belangrijk om duidelijkheid te geven over de regels die binnen onze organisatie gelden. De zorg voor goede arbeidsomstandigheden staat hoog in het vaandel. Ons veiligheidsmanagementsysteem moet ervoor zorgen dat iedereen die bij BUKO Infrasuport werkzaamheden verricht, zich beschermd voelt tegen de risico's waarmee zij te maken hebben. Ons veiligheidssysteem is gecertificeerd voor: VCA* en Veiligheidsladder, trede 3.

MILIEU.

Zorgen voor een betere toekomst, daar draait het bij BUKO Infrasuport om. Door middel van een milieumanagementsysteem hebben wij continu aandacht voor de gezondheid van onze medewerkers en de belasting van onze dienstverlening op het milieu. Ons milieusysteem is gecertificeerd voor: NEN-EN-ISO 14001 en CO₂-Prestatieladder, niveau 5.

VAKMANSCHAP.

Op elk niveau in onze organisatie is vakkennis en ervaring van groot belang. We werken professioneel, doelgericht, met vakmanschap en deskundigheid wanneer we verkeersmaatregelen toepassen. Ons KAM-systeem is gecertificeerd voor: Beoordelingsrichtlijn BRL 9101.

COMPLIANT MET WET- EN REGELGEVING.

Om de risico's te verminderen en eventuele schade te vermijden, hebben we binnen onze organisatie continu oog voor de geldende wet- en regelgeving. Dit is wat wij onder andere doen om te borgen dat wij voldoen aan wet- en regelgeving:

- Onze **bedrijfseigen Arbo-RI&E** vormt de basis van ons arbobeleid. Elk jaar wordt de RI&E geëvalueerd en in juni 2023 is deze door Arbode positief getoetst. Op deze manier zorgen wij ervoor dat we opvolging geven aan de belangrijkste risico's binnen onze organisatie.
- Het **milieuaspectenregister (MAR)** geeft ons inzicht in welke eisen uit de Milieuwet op onze bedrijfsvoering van toepassing zijn. De MAR wordt net als de Arbo-RI&E elk jaar geëvalueerd. De input voor de MAR is de Activiteitenbesluit Internet Module (AIM) van de overheid waarmee wij checken welke milieuregels van toepassing zijn op onze locaties. In 2024 wordt de MAR, vanwege de nieuwe Omgevingswet, vervangen voor een bedrijfseigen Milieu-RI&E.
- Ons **AVG-beleid** geeft opvolging aan de belangrijkste privacywet van Nederland. In 2023 is ons AVG-beleid getoetst door een externe partij.
- Het **personeelshandboek 'Werken bij BUKO Infrasuport'** is een aanvulling op de arbeidsovereenkomst en is ook in 2023 aangepast met relevante wijzigingen. Er is namelijk geen CAO van toepassing op onze organisatie. Daarom hanteren wij een personeelshandboek dat onze werknemers duidelijkheid en structuur geeft over de geldende regels, rechten en plichten.
- Onze **'Klokkenluidersregeling'** geeft opvolging aan de Wet bescherming klokkenluiders. Deze regeling is er voor werknemers, opdrachtnemers, verkopers en andere belanghebbenden van BUKO Infrasuport. Met de regeling kunnen we ervoor zorgen dat over illegale, onethische of ongepaste activiteiten binnen de organisatie zonder angst voor vergeldingsmaatregelen gemeld kunnen worden.

FEITEN EN CIJFERS.

In 2023 hebben we bij BUKO Infrasuport met elkaar:

131.983

A-HEKKEN GEPLAATST


26.352
PROJECTEN
GEDRAAID

289.494
BAAKVOETEN
MET SCHILDJE
BUITEN GEZET

376.395
GRONDOTTEN
GESLAGEN


41.000
FACTUREN
VERSTUURD

Dit kunnen wij zeggen over ons klantenbestand in 2023:


2004
ACTIEVE KLANTEN

LANGETERMIJN
RELATIES WAAR
WE TROTS OP ZIJN.

- ✓ Gemeente Amsterdam
- ✓ Gemeente Rotterdam
- ✓ Den Haag

25%
ONZE TOP 10 KLANTEN
ZIJN GOED VOOR
25% VAN ONZE OMZET

50%
ONZE TOP 35 KLANTEN
ZIJN GOED VOOR
50% VAN ONZE OMZET

ONZE KLANTEN.

Onze opdrachtgevers zijn grote aannemers, steden en evenementenorganisaties in Nederland. Maar we werken net zo goed en graag voor een kleine gemeente en de organisator van een dorpsfeest. Voor iedereen werken we even hard. En we luisteren ook naar elkaar. Wederzijds respect vinden wij erg belangrijk, want we doen het samen. Kennismaken met BUKO Infrassupport betekent kennismaken met onze BUKO-principes.

We focussen ons op het verhogen van de klanttevredenheid. Onze vier principes lopen als een rode draad door onze dagelijkse werkzaamheden. Dit is wat onze klanten van ons mogen verwachten:



WE DOEN HET NETJES OF NIET.

We werken veilig, netjes en goed. Conform de regelgeving en conform de afspraken. Altijd en overal. Zonder uitzondering.



WE NEMEN WELOVERWOGEN BESLISSINGEN.

Onze horizon ligt verder dan de waan van de dag. We houden oog voor de lange termijn. We geloven in kansen pakken, maar nemen geen onnodige risico's voor vluchtig gewin. BUKO staat voor een doordachte bedrijfsvoering en een gezonde, gestage groei.



WE ZIJN SERVICE- EN RESULTAATGERICHT.

Goede service en goede resultaten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Dankzij onze service behalen we goede resultaten en dankzij deze resultaten is ons bedrijf sterk en gezond. En als sterk en gezond bedrijf (her)investeren wij in onze diensten en producten. Maar ook in onze medewerkers blijven we investeren. Zo blijven we aan de top in de branches waarin we actief zijn.



LANGETERMIJN-RELATIES VORMEN DE BASIS.

Stakeholder, klant, collega of leverancier: wij investeren in onze relaties. Wederzijds vertrouwen vormt in onze visie het beste fundament om op voort te bouwen. In goede én in minder goede tijden. Bovendien: weten wat je aan elkaar hebt komt niet alleen de resultaten, maar ook het werkplezier ten goede.

ONZE KEY ACCOUNTS ZIJN HET FUNDAMENT VAN ONS SUCCES.



Onze klanten zijn naast onze medewerkers ons grootste goed. We streven naar een partnership waarin we samen met de keten optrekken in maatschappelijk verantwoord ondernemen. En alles in het werk stellen om duurzame relaties te bouwen en te behouden voor de lange termijn.

Ons huidige klantenbestand bestaat uit zeer veel unieke relaties uit diverse segmenten, met ieder hun eigen behoeften in snelheid, flexibiliteit en prijsstelling.

KEY ACCOUNTS.

Naast het werken met accountplannen waarmee we komend jaar de volledige focus hebben op het verduurzamen, professionaliseren en uitbreiden van bestaande relaties, proberen we ook van elkaar te leren op diverse onderwerpen. Denk aan MVO, veiligheid, arbeidsmarkt en de geldende wet- en regelgeving. Ook onze key accounts die dienen als fundament van ons succes, krijgen extra aandacht op relationeel vlak. Zodat we samen slimmer, beter en efficiënter kunnen werken.

Naast het maken van een verdieping in het meten van de klanttevredenheid, proberen we door innovatieve oplossingen zoals onze afdeling BUKO Bereikbaar onze dienstverlening op een nog hoger niveau te krijgen. Om zo nog beter aan de klantbehoeften te kunnen voldoen, nu maar ook in de toekomst.

LANGETERMIJN RELATIES VORMEN DE BASIS.

MENNO BICKER | REGIODIRECTEUR NOORD-WEST BIJ BUKO INFRASUPPORT

KLANT-TEVREDENHEID.

In 2023 hebben wij onze klanten gevraagd om deel te nemen aan ons klant-tevredenheidsonderzoek. Hieraan hebben 255 klanten deelgenomen. Deze klanten werken bij 99 verschillende organisaties. Zij beoordelen ons als volgt:

	Tevreden	Dit kan beter	Niet beoordeeld
Zijn wij altijd bereikbaar als jij ons nodig hebt?	92%	7%	1%
Vind jij dat wij goed communiceren over de voortgang van jouw project(en)?	89%	9%	2%
Wat vind jij van het kennisniveau binnen BUKO?	97%	2%	1%
Wat vind jij van de door ons geleverde kwaliteit?	89%	9%	2%
Hoe ervaar jij de klantgerichtheid van onze collega's?	95%	3%	2%
Vind jij dat wij bij BUKO voldoende met jou meedenken over de juiste oplossing?	96%	3%	1%
Vind jij dat wij bij BUKO flexibel zijn?	89%	9%	2%
Vind jij dat wij bij BUKO veiligheid hoog in het vaandel hebben staan?	87%	2%	11%
Voldoen de geleverde verkeers-/bebordingplannen altijd aan jouw verwachtingen?	89%	7%	5%
Hoe ervaar jij de door ons opgestelde offertes, opdrachtbevestigingen en facturen?	75%	18%	7%

18% van de klanten vindt dat onze opgestelde offertes, opdrachtbevestigingen en facturen beter kunnen. Wij hebben afscheid genomen van onze ordersysteem 'BISAS'. Hiervoor in de plaats is een speciaal voor ons ontworpen ordersysteem, genaamd 'BOSS', gekomen. Onze klanten gaan zien dat dit nieuwe ordersysteem voor duidelijkere offertes, opdrachtbevestigingen en facturen zorgt.



OPEN FEEDBACK.

"Ik vind dat **we een prettige en stabiele samenwerking hebben** en dat jullie meedenken in oplossingen."

"Ik ben **enorm goed geholpen** door één van jullie medewerkers. Dat mag ook wel eens gemeld worden."

"Afgelopen jaar hebben wij enkele beboringsplannen laten maken voor het realiseren van oversteken. De communicatie over de voortgang en informatie/terugkoppeling vanuit de wegbeheerder **kon hierin beter.**"

"Ik persoonlijk vind de facturen onoverzichtelijk en omslachtig. **Het kost mij meer energie om de facturen te beoordelen** dan noodzakelijk zou moeten zijn."

"**Ik werk zeer prettig samen met BUKO.** Werkwijze is landelijk vrijwel hetzelfde. Materiaal en materieel is van goede kwaliteit en oogt professioneel."

"**Goede communicatie met alle vestigingen** en als er last minute iets nodig is of geregeld moet worden, wordt er alles aan gedaan om onze werkzaamheden door te kunnen laten gaan."

"Fijn dat je in het klantenportaal **alle documenten kan raadplegen.**"

"**De samenwerking met BUKO is geweldig.** De gevraagde tekeningen ten behoeve van omleidingen zijn binnen een kort tijdsbestek retour. Ook de eventuele opmerkingen vanuit de opdrachtgever worden adequaat verwerkt. Top! In geval van onduidelijkheden wordt er op een goede manier overlegd."



GROEIAMBITIE.

BUKO Infrasuport staat voor vooruitgang. Groeien zit in ons DNA.

In ons vak(gebied) en als mens door persoonlijke ontwikkeling, maar ook in organisatieomvang. De afgelopen jaren hebben wij onze organisatie uitgebreid met verschillende specialistische afdelingen.



We hebben groei nodig om continuïteit te bereiken. Daarom willen we bij BUKO Infrasuport blijven groeien in winstgevendheid, waarde en continuïteit. Door te groeien krijgen we niet alleen een betere en sterke marktpositie, maar kunnen we ook blijven innoveren en verbeteren.

KENNISMAKEN MET ONZE SPECIALISTISCHE AFDELINGEN.

Dynamisch verkeersmanagement.

In 2023 heeft de afdeling Dynamisch verkeersmanagement significante vooruitgang geboekt bij het automatiseren van haar workflow. Met behulp van het systeem 'Monday' is het volledige proces, van intake tot oplevering, geautomatiseerd. De voordelen van dit systeem:

- Het aanvragen van een verkeersregelinstallatie is nu een geautomatiseerd proces.
- De verkeersregelinstallatiekasten zijn nu voorzien van een QR-code aan de buitenkant. Het scannen van deze QR-code start de onder-
- houdscontrole. De QR-code linkt naar een rapport, dat vervolgens direct in Monday wordt ingediend.
- Binnen het systeem van Monday hebben we nu een overzichtelijke planning van onze activiteiten voor zowel verhuur als de arbeidscomponent.
- De beschikbare gegevens genereren waardevolle informatie die we benutten voor investeringsbeslissingen. Deze fundamentele stappen hebben bijgedragen aan een geoptimaliseerde bedrijfsvoering en vormen de basis voor de continuering van de afdeling.

BUKO Bereikbaar.

BUKO Bereikbaar wordt door wegbeheerders, aannemers, ingenieursbureaus en evenementenorganisatoren ingehuurd om bij uiteenlopende projecten te zorgen voor een positieve hinderbeleving.

Aan de hand van wetenschappelijke gedragsinzichten, gecombineerd met data-gestuurde inzichten, beïnvloeden we reisgedrag en zorgen we voor een hoge mate van service op het gebied van multimodaal routeadvies.



GEWENST GEDRAG.

Ieder project vraagt om een unieke samenstelling van maatregelen. Onze werkwijze is gericht op het gewenste gedrag van weggebruikers en omwonenden. We brengen het gewenste gedrag eerst in beeld aan de hand van onderzoek en richten vervolgens een maatregelenpakket in om naar het gewenste gedrag toe te werken.

De basis van onze aanpak is gericht op effectieve verandering van gedrag. Hoe beïnvloeden wij de weggebruikers zodat dat zij zich persoonlijk aangesproken voelen én hun gedrag aanpassen? Wanneer we een volledig beeld hebben van het gewenste gedrag, combineren we digitale en fysieke maatregelen om de gedragsverandering te bewerkstelligen.

ONZE DIGITALE COLLEGA MELL.

Mell is onze virtuele AI-collega op WhatsApp. Zij werkt 24 uur per dag, 7 dagen per week. En dat gaat niet ten koste van haar scherpheid, want ze geeft altijd binnen een paar seconden het juiste advies. Het lukt haar om meer dan 90% van de vragen volledig geautomatiseerd juist af te handelen, zonder enige vorm van menselijk handelen.



SOCIAL MEDIA.

Met de inzet van social mediakanalen zorgen wij voor een hyper gepersonaliseerde berichtgeving. Hierbij wordt de berichtgeving aangepast aan de doelgroep, bijvoorbeeld fietsers en/of voetgangers. Ook worden elementen zoals locatie, weersomstandigheden, uitvoeringsdata en tekst op basis van gedragskenmerken toegevoegd. Door het toepassen van deze kenmerken zijn tijdens dit project 7.488 unieke berichten verstuurd.

Deze berichten zijn 1.850.000 keer gezien door 328.000 unieke personen. Met deze werkwijze weten we gemiddeld 10-20% extra autoverkeer weg te houden bij de werkzaamheden. Deze weggebruikers kiezen voor een alternatief, zoals thuiswerken. Door deze inzet geeft ook nog eens 10% van de doelgroep aan vaker de fiets te pakken in plaats van de auto.

FEITEN EN CIJFERS.

Over de afdeling Dynamisch verkeersmanagement

- ✓ In 2016 opgericht
- ✓ 10 medewerkers waarvan 4 in 2023 gestart
- ✓ 170 projecten uitgevoerd
- ✓ 226 km kabel uitgerold

Over de afdeling Buko bereikbaar

- ✓ In 2022 opgericht
- ✓ 14 medewerkers waarvan 6 in 2023 gestart
- ✓ 100 projecten uitgevoerd
- ✓ 100 opdrachtgevers in het eerste jaar
- ✓ 250.000 berichten afgehandeld door onze digitale collega Mell

Over de afdeling Integrale projecten

- ✓ In 2022 opgericht
- ✓ 4 medewerkers waarvan 3 in 2023 gestart
- ✓ 84 projecten met integrale ondersteuning

Over de afdeling Motor Interventie Team

- ✓ In 2023 opgericht
- ✓ 4 motoren
- ✓ 21 projecten uitgevoerd
- ✓ 1.857 uur ingezet



OVER ONZE AFDELING INTEGRALE PROJECTEN.

HAROLD MULDER | MANAGER INTEGRALE WERKEN BIJ BUKO INFRA SUPPORT

Het team van de afdeling Integrale projecten is in 2023 versterkt met 2 nieuwe collega's voor ondersteuning op het gebied van engineering. Deze collega's helpen bij het opstellen van onder andere verkeerskundige plannen voor aanbestedingen.

Ook ondersteunen zij onze afdeling Dynamische verkeersmanagement.

Met deze uitbreiding hebben we onze groei-ambitie voor de toekomst concreet vormgegeven. De afdeling Integrale projecten is nu zo georganiseerd dat zij faciliterend en ondersteunend is aan de 11 regiovestigingen door het hele land.

We hebben onze workflow in 2023 gedigitaliseerd in het systeem van 'Monday'. Deze digitalisering biedt helder inzicht in opdrachten en financiële componenten. Met behulp van de Gantt-chart planning kunnen we alle deadlines bewaken. En gestaag evolueren naar een robuuste afdeling die vanuit diverse invalshoeken ondersteuning biedt. Dit omvat niet alleen hulp bij aanbestedingen, calculaties en verkeerskundige aspecten, maar ook ondersteuning bij de voorbereiding van regionaal overstijgende projecten.

VERDER UITBREIDEN.

In 2024 zetten we ons in om de afdeling verder uit te breiden, zodat we de regiovestigingen nog beter kunnen ondersteunen op verschillende fronten. Groeien zit nu eenmaal in ons DNA. Het motiveert ons enorm wanneer we tevreden klanten en blijde collega's zien. Samen groeien, innoveren en excelleren!

SAMEN GROEIEN, INNOVEREN EN EXCELLEREN.



INNOVATIE.

Bij BUKO Infrasuport heeft innovatie een ruime betekenis. Als wij het hebben over innovatie, dan betekent dat voor ons bijvoorbeeld een sterk vernieuwd product, dienst, proces of een nieuwe manier van werken. Innovatie heeft direct en indirect een positieve invloed op het welzijn van onze medewerkers, de veiligheid binnen onze organisatie en onze impact op het milieu. En op onze groeiambitie.





JOHAN JANSEN | MANAGER MATERIEEL EN LOGISTIEK BIJ BUKO INFRASUPPORT

Vanuit mijn functie ben ik betrokken bij ontwikkelen van innovaties binnen BUKO Infrsupport. Innovaties vinden altijd plaats op de werkvloer. Er is creativiteit, lef en durf voor nodig om daar als management ruimte aan te geven. Tegenover één succesverhaal staan misschien wel vier mislukkingen.

Dat innovatie tijd nodig heeft en soms niet in één keer een succes is, is voor ons geen reden om het dan maar te laten. Een goed voorbeeld is de herontwikkeling van onze baakvoet, waarmee wij het ergonomisch werken door onze medewerkers willen bevorderen. In 2023 hebben onze vakmannen deze baakvoet 289.494 keer geplaatst én ook weer verwijderd. Het was de moeite, tijd en het geld waard om uit te zoeken wat er mogelijk is. De baakvoet gaat geen leven lang mee en wordt uiteindelijk restafval. Hoe mooi zou het zijn als we deze baakvoet kunnen recyclen tot een nieuwe? We zijn in veel gevallen afhankelijk van onze keten. De herontwikkeling van de baakvoet is aan het begin van de zomer in gang gezet en loopt nog steeds. We hopen in Q1 de nieuwe baakvoet bij onze medewerkers te kunnen introduceren!

DUURZAAM INNOVEREN.

Uiteindelijk zorgt innovatie ervoor dat onze producten en diensten minder schadelijk zijn voor onze medewerkers, het milieu en onze omgeving. Hiermee zorgen we voor het voortbestaan van onze organisatie. Duurzaam innoveren betekent ook: kijken naar wat er op de markt al beschikbaar is. En hierin investeren als dit het beste is voor het welzijn van onze

medewerkers en het milieu op lange termijn. Op ons drukbezette wegennet gebeuren bijvoorbeeld nog te veel ongevallen waarbij wegwerkers betrokken zijn. Cijfers laten zien dat dat er de afgelopen jaren zelfs een stijging is van enkele tientallen procenten. In 2023 zijn ook bij BUKO Infrsupport acht pijlwagens aangereden. Gelukkig waren hier geen medewerkers bij betrokken. Maar het heeft ons wel doen besluiten om te investeren in de veiligheidsmodule "Early Warning" van onze leverancier EBO Van Weel. Met de Early Warning veiligheidsmodule wordt het aankomend verkeer vooraf gewaarschuwd voor de tijdelijk aangepaste verkeerssituatie. De weggebruiker heeft zo meer tijd om het rijgedrag aan te passen, wat direct leidt tot veiligere verkeerssituaties en minder ongevallen.

INNOVATIES VINDEN PLAATS OP DE WERKVLOER.



TERUGKIJKEND NAAR DE INNOVATIES DIE WE IN 2023 HEBBEN GEREALISEERD, ZIJN DIT ONZE HOOGTEPUNTEN:

- In 2023 zijn we landelijk papierloos gaan werken door het werken met ons nieuwe ordersysteem BOSS, de Logi-App en Track-POD.
- Het nieuwe ordersysteem 'BOSS' heeft ervoor gezorgd dat onze medewerkers minder administratieve handelingen hoeven te verrichten in het proces van aanvraag tot realisatie.
- De implementatie van automatisch tellen zorgt ervoor dat de ingetekende materialen in AutoCAD automatisch worden ingelezen binnen projecten in BOSS.
- We kunnen efficiënter ritten plannen door het gebruik van de app Track-POD.
- Er is gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuwe BUKO Smart Mobility offertetool voor de diensten van BUKO Bereikbaar (live in 2024).
- We ondersteunen bij tijdelijke verkeersmaatregelen met één nieuwe elektrische bestelwagen.
- We leveren straks in de gemeente Rotterdam onze tijdelijke verkeersmaatregelen emissieloos doordat we drie elektrische bakwagens hebben aangeschaft (levering in Q1-2024).
- Implementatie van Microsoft PowerBi voor het visualiseren van data door gebruik te maken van dashboards.
- Ons managementteam is gaan werken met de Scale-up methodiek en voert deze op het moment in de hele organisatie door. De methodiek helpt om met elkaar meer focus te hebben, efficiënter te overleggen en meer structuur aan te brengen in onze doelen.
- Er wordt een onderaannemersportal ingericht. Onze onderaannemers kunnen deze gebruiken om meldingen te doen, toolboxmeetings te volgen of instructies te raadplegen (live in Q1-2024).
- Onze stootijzers zijn geïsoleerd en in verschillende gewichten verkrijgbaar. Zo kan iedereen een stootijzer gebruiken die voor hem/haar het beste werkt.
- In 2023 zijn alle vestigingen voorzien van een schildjeswasmachine waarmee het wassen van onze schildjes sneller kan worden uitgevoerd. Dit is een gerealiseerd verbeteridee van medewerkers.
- De grondpottrekker is gefacilieerd aan medewerkers, om zo de lastige grondpot – die stevig vastzit in de grond – eenvoudiger te verwijderen. Dit is een gerealiseerd verbeteridee van medewerkers.
- Nog slechts drie van onze actie-, tekst- en/of voorwaarschuwigswagens verbruiken nog maar diesel. De overige wagens werken op zonne-energie of accu's.
- Het investeren in de veiligheidsmodule 'Early Warning' om weggebruikers te informeren over werkzaamheden om ongevallen waarbij wegwerkers betrokken zijn terug te dringen.

ONZE MILIEU- PRESTATIES.



Zorgen voor een betere toekomst. Daar draait het bij BUKO Infrasuport om. We hebben oog voor de veranderende wereld om ons heen. Met ons milieumanagementsysteem hebben wij continu aandacht voor de gezondheid van onze medewerkers en de impact van onze dienstverlening op het milieu. Deze milieu-impact en het milieu in de keten zijn voor ons twee belangrijke MVO-onderwerpen.

ONZE MILIEU-IMPACT.

Onze activiteiten hebben invloed op het milieu. Daar zijn we ons van bewust. Al deze activiteiten vormen samen onze directe milieuvoetafdruk. Dat noemen we onze milieu-impact. En die willen we zo klein mogelijk houden. De basis hiervoor is het nauwkeurig bijhouden en meten van onze CO₂-uitstoot. En het in kaart brengen van de milieuaspecten die verband houden met de activiteiten van onze organisatie.

MILIEU IN DE KETEN.

Al onze aankopen hebben ook impact op het milieu. Dit is onze indirecte milieu-impact. Om materialen te produceren, heeft onze leverancier bijvoorbeeld water en land nodig. Maar ook wanneer wij diensten inkopen ontstaat er CO₂-uitstoot. Door samen te werken met onze toeleveranciers stimuleren wij MVO in de hele keten en niet alleen binnen onze organisatie.





ROB LANGENBERG | REGIODIRECTEUR ZUID-WEST BIJ BUKO INFRASUPPORT

Als eindverantwoordelijke voor de regio Zuidwest binnen BUKO Infrsupport ben ik verheugd om op het afgelopen jaar terug te kijken. We hebben niet alleen onze bedrijfsdoelen nagestreefd, maar we hebben ons ook ingespannen voor het verbeteren van de werkvreugde van onze medewerkers en de kwaliteit van de gemeenschap waarin we opereren. Een belangrijk hoogtepunt van het afgelopen jaar was onze toewijding aan een duurzame bedrijfsvoering en het verminderen van onze milieu-impact.

DEZE INITIATIEVEN ZIJN SLECHTS HET BEGIN VAN ONS STREVEN.

In lijn met deze inzet kondigen we trots aan dat BUKO Infrsupport binnen het contract met de gemeente Rotterdam invulling heeft gegeven aan het emissieloos rijden. Het eerste voertuig is de weg op, de volgende drie voertuigen volgen op korte termijn. Een stap die niet alleen bijdraagt aan de verbetering van de luchtkwaliteit, maar ook aan het verkleinen van onze ecologische voetafdruk. Deze initiatieven zijn slechts het begin van ons streven naar een meer duurzame toekomst. We kijken ernaar uit om onze inspanningen op dit gebied verder uit te breiden in het hele land!

CONTINUE ONTWIKKELING.

Daarnaast hebben we het afgelopen jaar geïnvesteerd in de continue ontwikkeling van

onze medewerkers, door middel van (veiligheids) trainingen en informatievoorziening. Wij geloven dat goed geïnformeerde en opgeleide medewerkers de sleutel zijn tot ons succes. Daarom hebben we gezorgd voor uitgebreide trainingsprogramma's om hun vaardigheden en kennis te versterken. Door ze toegang te geven tot de nieuwste informatie en technologieën, streven we ernaar om een cultuur van leren en groei te bevorderen. Dit verbetert niet alleen de prestaties van individuele medewerkers, maar draagt ook bij aan de veerkracht en concurrentiepositie van ons bedrijf. We zijn vastbesloten om deze inspanningen voort te zetten. We blijven investeren in het welzijn en de ontwikkeling van onze meest waardevolle bron: onze medewerkers.



ONZE MILIEU-IMPACT

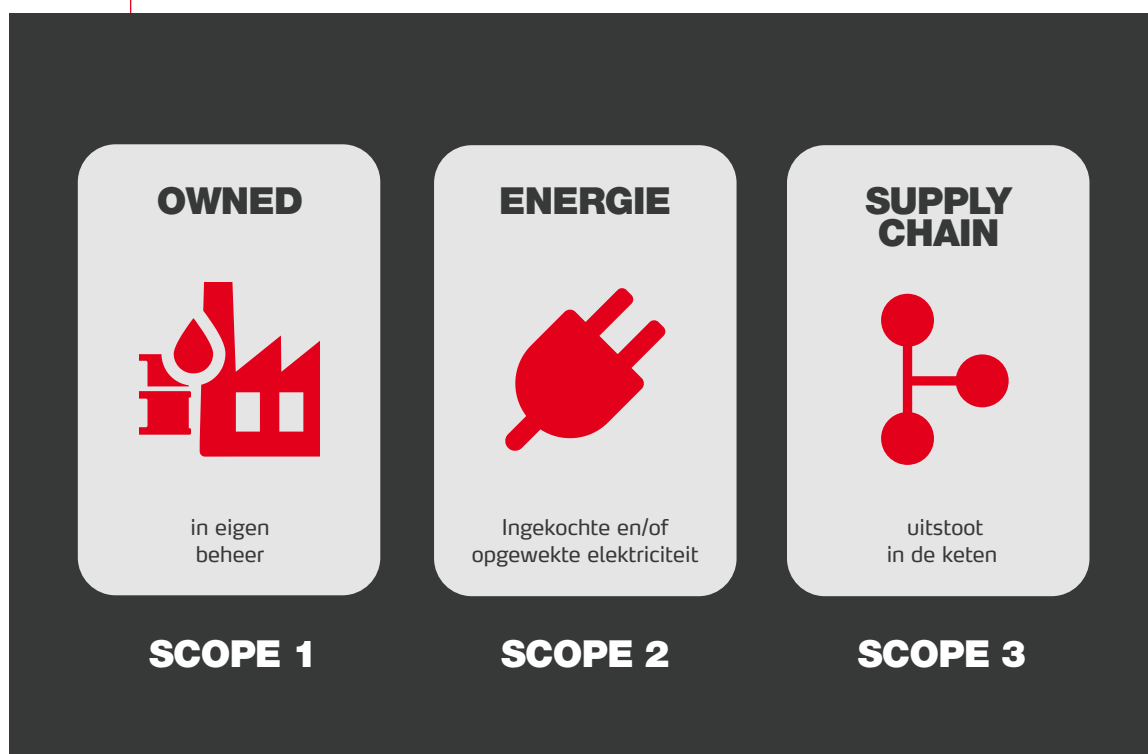
Het verminderen van onze milieu-impact staat hoog op de agenda. Sinds januari 2015 is BUKO Infrasupport gecertificeerd voor ISO 14001 en de CO₂-Prestatieladder. Sinds oktober 2020 staan we zelfs op niveau 5 van CO₂-Prestatieladder.



Deze twee normeringen versterken elkaar: ISO 14001 stimuleert ons om onze milieuaspecten in kaart te brengen en het effect op het milieu te verminderen, of zelfs te voorkomen. De CO₂-Prestatieladder stimuleert ons om onze CO₂-uitstoot te reduceren. Hierdoor hebben wij binnen BUKO Infrasupport volledig inzicht in de kansen en risico's op het gebied van onze milieu-impact.

SCOPES IN DE PRAKTIJK.

Om onze milieuaspecten en de bijbehorende CO₂-uitstoot te meten en hierover te rapporteren, werken we met scopes. Op BUKO Infrasuport zijn zowel scope 1, 2 als 3 van toepassing.



ONZE MILIEU-IMPACT.

Scope 1

Dit zijn directe emissies uit bronnen die eigendom zijn of worden beheerd door BUKO Infrasuport, ofwel:

- Aardgas of ander soort brandstof voor het verwarmen van onze panden;
- Zakelijke personenwagens;
- Bestelwagens, bakwagens en vrachtwagens;
- Rollend materieel op brandstof (actiewagen, tekstwagens en/of voorwaarschuingswagens);
- Heftrucks op LPG of diesel;
- Aggregaten;
- Hogedrukreinigers.

Scope 2

Dit zijn indirecte emissies uit het verbruik van gekochte of opgewekte elektriciteit door BUKO Infrasuport, ofwel:

- Opgewekte zonnestroom door zonnepanelen;
- Ingekochte grijze elektriciteit;
- Ingekochte groene elektriciteit;
- Extern opladen van elektrische auto's;
- Opladen van elektrische auto's op de zaak.

MILIEU-IMPACT IN DE KETEN.

Scope 3

Dit zijn indirecte emissies die voortvloeien uit ingekochte activiteiten door BUKO Infrasuport maar niet vallen in scope 2, ofwel:

- Inkoop van goederen en diensten;
- Woon-werkverkeer door medewerkers met privéovertuigen;
- Geleaste activa (gehuurde panden en terreinen);
- Productieafval.

DOELSTELLINGEN

CO₂-UITSTOOT (2018 T/M 2022).

Eind 2017 stelden wij onszelf als doel om voor scope 1 en 2 een CO₂-reductie van 10% te realiseren, in de periode 2018 tot en met 2022. In het kwartaal van 2023 hebben wij de realisatie van deze doelstelling in kaart gebracht: eind 2022 hebben we ten opzichte van 2017 152% meer CO₂ uitgestoten. Maar in verhouding met het aantal gereden kilometers, medewerkers en onze omzet hebben wij onze CO₂-uitstoot juist weten te reduceren.

NIEUWE DOELSTELLINGEN

CO₂-UITSTOOT (2023 T/M 2027).

In 2023 hebben wij nieuwe doelen gesteld voor het reduceren van onze CO₂-uitstoot:

- **Scope 1**

Eind 2027 een reductie van 27% ten opzichte van 2022, door elk jaar 5,4% CO₂ te reduceren.

- **Scope 2**

Eind 2027 een reductie van 100% ten opzichte van 2022, door elk jaar 20% CO₂ te reduceren.

Voortgang doelstellingen in 2023

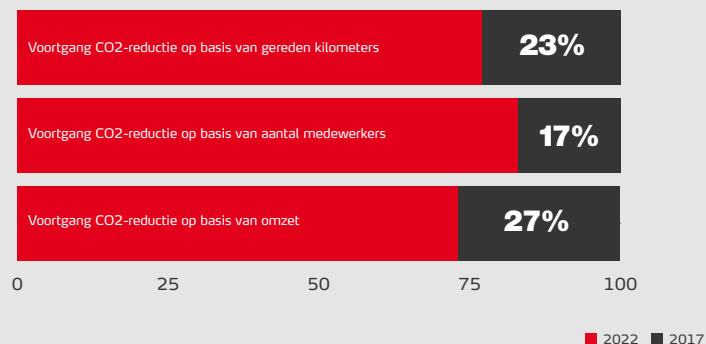
Scope 1: 10,5% CO₂ gereduceerd in 2023

Scope 2: 36,3 % CO₂ gereduceerd in 2023

Dit hebben wij weten te realiseren door onder andere de volgende maatregelen te treffen: het coachen van onze medewerkers op een zuinige rijstijl, het rijden met een ideale bandenspanning door deze elke maand te controleren, alle locaties met een eigen energiecontract laten overstappen op groene stroom.

ONZE CO₂-VOORTGANG.

2018 t/m 2022



2023 t/m 2027



* de toename van 4% is te verklaren vanwege het aantal aangeschafte nieuwe voertuigen in 2023



MILIEU IN DE KETEN

Met ons milieumanagementsysteem hebben wij ook aandacht voor de gezondheid van onze ingeleende medewerkers en de impact van onze dienstverlening op het milieu. Milieu in de keten is voor ons een belangrijke MVO-onderwerp.



Al onze aankopen hebben ook impact op het milieu. Dit is onze indirecte milieu-impact. Om materialen te produceren, heeft onze leverancier bijvoorbeeld water en land nodig. Maar ook wanneer wij diensten inkopen ontstaat er CO₂-uitstoot. Door samen te werken met onze toeleveranciers stimuleren wij MVO in de hele keten en niet alleen binnen onze organisatie.

DOELSTELLING CO₂-UITSTOOT (2023 T/M 2025).

We kunnen altijd meer betekenen op het gebied van CO₂-reductie. Daarom werken we sinds 2021 samen met onze belangrijkste ketenpartners aan het verminderen van onze CO₂-uitstoot. In 2023 hebben wij de volgende doelen gesteld:

Scope 3

- Eind 2025 samen met onze ingehuurde BRL-medewerker een reductie van 5% realiseren op het gebied van hun brandstofverbruik voor transport;
- Eind 2025 samen met onze afvalafvoerders een reductie van 10% realiseren op ons restafval en 5% op transportbewegingen;
- In 2024 willen wij inzichtelijk hebben of en hoe we onze materialen gericht op tijdelijke verkeersvoorzieningen kunnen verduurzamen, door duurzamere alternatieven in te kopen en/of de levensduur te verlengen.

VOORTGANG DOELSTELLINGEN IN 2023.

Doel

Samen met onze ingehuurde BRL-medewerker een reductie van 5% realiseren op het gebied van hun brandstofverbruik voor transport.

Voortgang & maatregelen

Alleen onze samenwerkingspartner VSVK heeft opvolging gegeven aan het willen werken aan het reduceren van hun brandstofverbruik.

Doel

Samen met onze afvalafvoerders een reductie van 10% realiseren op ons restafval en 5% op transportbewegingen.

Voortgang & maatregelen

In Q4 van 2023 zijn wij gaan samenwerken met een nieuwe leverancier: Milieu Service Nederland. Deze gelegenheid hebben we gebruikt voor het hanteren van een nieuw afvalbeleid. Het aantal transportbewegingen hebben we weten terug te dringen met 29%.

Vanaf 1 oktober werken onze collega's op onze werfterreinen met wasbare poetsdoeken. Hierdoor hebben wij voor 90% de wegwerpdoeken, die in het restafval gedeponneerd moesten worden, vervangen voor een duurzamere variant.





AFVALSTROMEN.

Milieu Service Nederland heeft op acht locaties een nulmeting uitgevoerd om inzicht te krijgen in onze afvalstromen en de juiste wijze van afvoeren. Dit heeft geleid tot een aantal verbeteringen:

- **Een duidelijk afvalbeheersplan**

Door het herdefiniëren van onze afvalstromen is vanaf 1 oktober voor elke afvalstroom op alle locaties de juiste afvalcontainers gefaciliteerd. Ook op de locaties met andere afvoerders is dit afvalbeheersplan doorgevoerd.

- **Beter recyclen van ons plastic**

Het PMD(/PBD) en zachte plastic wordt niet meer landelijk door een aparte afvoerder afgevoerd, maar door één en dezelfde afvoerder per locatie.

- **Nieuw afvalpraktijkplan**

Op elke locatie zijn afvalpunten (op het kantoor, in de kantine, loods en op de werf) gecreëerd. Per afvalpunt zijn de juiste afvalbakken met afvalwijzers gefaciliteerd.

- **Afvalmanagement**

Om beter inzicht in ons afval te krijgen, is op locaties waar meerdere afvoerders actief waren het afvoeren van het afval teruggebracht naar de hoofdafvoerder. Dit is de partij die het restafval en papier/karton afvoert. Deze afvoerder stelt ons digitale omgevingen beschikbaar waar wij real-time inzicht hebben onze afvalprestaties. Alleen voor het afvoeren van oud ijzer hebben wij op de meeste locaties een aparte afvoerder.

- **Geïnstrueerde collega's**

Alle collega's hebben op 2 oktober een uitnodiging ontvangen voor het maken van een digitale toolboxmeeting, met een quiz over het goed scheiden van afval.

- **Geïnformeerde schoonmaakdiensten**

We hebben alle schoonmaakdiensten geïnformeerd over ons nieuwe afvalpraktijkplan. Ook is in de schoonmaakruimte op onze locaties een instructiekaart opgehangen.



TRANSPORTBEWEGINGEN.

Sinds 1 oktober staat op onze locaties in Eindhoven en Rotterdam een mini-perscontainer met een inzamelcapaciteit van 27.000 liter voor restafval.

MEER STAPPEN OP HET GEBIED VAN MILIEU.

Naast afval en transport hebben we in 2023 nog meer mooie stappen gezet in het kader van milieu:

- 40 medewerkers hebben een cadeaubon gekregen als beloning voor het hanteren van een zuinige rijstijl;
- We hebben afscheid genomen van kartonnen drinkbekers en de BUKO-leenbeker in het leven geroepen (zie foto);
- We zijn gaan samenwerken met een nieuwe kledingleverancier: Intersafe. We hebben van deze gelegenheid gebruikgemaakt om onze kledinglijnen te verduurzamen. 75% van onze nieuwe kleding is gerecycled;
- We hergebruiken onze oude bedrijfskleding. Zo hebben we al laten maken:
 - 2 picknickbanken voor het hoofdkantoor in Barendrecht en onze afdeling DVM/BUKO Bereikbaar in Bunnik.
 - 70 PBM-tassen voor nieuwe collega's (zie foto);
 - 28 sleutelhangers voor onze track & trace-druppels;
 - 40 laptoptassen.
- We hebben ingezet op een elektrisch wagenpark:
 - In 2023 is bepaald dat we vanaf 1 januari 2024 alleen nog elektrische personenvoertuigen aangeschaft en;
 - In 2023 zijn 3 nieuwe elektrische bakwagens aangeschaft en 1 elektrische bestelwagen (zie foto).



DE (LEEF) OMGEVING.



Bij BUKO Infrasuport zorgen we niet alleen voor onze interne organisatie. We voelen ons uiteraard ook verantwoordelijk voor de mensen buiten onze organisatie. We moeten rekening houden met een externe organisatie waar wij met onze dienstverlening impact en invloed op hebben.

MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID.

Naast het realiseren van onze doelen vinden wij het belangrijk om als bedrijf maatschappelijk betrokken te zijn en ons in te zetten voor een betere wereld. Dit doen we door niet alleen te investeren in nieuw materieel of door productontwikkeling, maar ook in de samenleving om ons heen.

DIGITALE INFORMATIEBEVEILIGING.

Er zijn verschillende redenen waarom informatiebeveiliging belangrijk is. Eén daarvan is het risico op datalekken. Wanneer hackers ongeautoriseerde toegang krijgen tot gevoelige bedrijfsinformatie, kunnen de gevolgen enorm zijn. Denk aan het uitlekken van persoonlijke gegevens van onze medewerkers en vertrouwelijke klantgegevens. Dit kan het vertrouwen in onze organisatie ernstig schaden.

VERANTWOORD OPDRACHTGEVERSCHAP.

Veiligheid en gezondheid staat bij ons hoog in het vaandel. Dus ook wanneer het gaat om opdrachtgeverschap. Bij BUKO Infrasuport zorgen wij er dagelijks voor dat onze opdrachtgevers veilig hun werkzaamheden op en langs de weg kunnen uitvoeren. Hiervoor zetten wij ook ingehuurde medewerkers in. Wij vinden het belangrijk dat zij, net als onze eigen medewerkers, een veilige werkplek hebben.





MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID.

Naast het realiseren van onze doelen vinden wij het belangrijk om als bedrijf maatschappelijk betrokken te zijn en ons in te zetten voor een betere wereld. Dit doen we door niet alleen te investeren in nieuw materieel door productontwikkeling, maar ook in de samenleving om ons heen.



SPONSERING EN GOEDE DOELEN.

Bij BUKO Infrasuport hebben we nog geen beleid dat gericht is op goede doelen en sponsoring. We steunen op dit moment wél diverse initiatieven, op regionaal niveau. Per initiatief/aanvraag beoordelen we of het bij ons past. In 2023 hebben we in totaal € 50.965,- besteed aan het steunen van verschillende doelen.



In 2023 konden onderstaande doelen rekenen op onze steun:

FONDS SLACHTOFFERHULP.

Jaarlijks worden meer dan 1,5 miljoen Nederlanders slachtoffer van een misdrijf, ongeval of ramp. Niet iedereen ontvangt de hulp die nodig is om het leven weer op te pakken. Dáárom bestaat Fonds Slachtofferhulp. Zij helpen slachtoffers hun kracht te hervinden. Ze komen op voor hun rechten, ontwikkelen nieuw hulpaanbod en geven praktische hulp. Ook na een verkeersongeval.

STICHTING FIETSERSBOND.

De Fietsersbond is dé belangenbehartiger van 13,5 miljoen fietsers in Nederland. Zij hebben 32.000 leden, meer dan 1.800 vrijwilligers en 160 lokale afdelingen die actief werken aan betere fietsvoorzieningen. Samen met de Fietsersbond optimaliseren wij fietsomleidingen rondom de projecten van BUKO Infrasuport. De Fietsersbond beschikt namelijk over veel

kennis van de lokale infrastructuur. Voorafgaand aan een project met een fietsomleiding worden onze plannen aan een lokale afdeling van de Fietsersbond voorgelegd. Wij vragen de vrijwilligers om feedback en laten de nieuwe routes proeffietsen. Ook laten we ze gebruikmaken van een eye-trackingbril om te kijken of de geplaatste verkeersmaatregelen op de juiste plek staan.

TELSTAR.

BUKO was van 1 januari 2021 tot en met het seizoen 2022-2023 hoofdsponsor van voetbalclub Telstar. Onze naam prijkte op de thuis- en uitshirts van de spelers, ook wel 'De Witte Leeuwen' genoemd. Ook het stadion droeg onze naam: BUKO Stadion.

ROTTERDAM TOPSPORT.

Sinds 2020 is BUKO Infrasuport(er) van Rotterdam Topsport. Rotterdam zit in ons hart en we hebben al jarenlang een warme relatie met de gemeente Rotterdam. We doen dan ook graag iets terug voor de stad. Daarom hebben we besloten om de goede samenwerking met Rotterdam Topsport te verlengen.

DIVERSE STICHTINGEN EN VERENIGINGEN.

Naast deze 'grotere' namen hebben we verschillende stichtingen gesteund die zich inzetten voor het goede doel. Ook steunen we diverse lokale verenigingen zoals voetbalverenigingen, korfbalverenigingen, de rennersclub en raceteams.

ONTWIKKELING BELEID.

Voor sponsoring en het steunen van goede doelen gaan we een beleid opstellen, dat in lijn is met onze core business. Mogelijk krijgt dit beleid in 2024 al meer vorm. Het beleid is dus in ontwikkeling, maar er zijn nog geen concrete doelstellingen te formuleren op dit gebied.



IEDEREEN IS WELKOM: SOCIAL RETURN ON INVESTMENT.

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zicht heeft op werk en inkomen. Bij BUKO Infrasuport zetten wij ons daarom in voor social return on investment (SROI). In 2023 hebben wij 12.904 werkuren ingevuld met SROI.

Social return on investment (SROI) komt niet terug in een apart geschreven beleid, maar heeft wel onze aandacht en prioriteit. We hebben vanuit diverse raamovereenkomsten een verplichting als het gaat om SROI. Zo spreken we voor grote raamcontracten een bepaald percentage van de geraamde aanbestedingskosten af.

SROI-DOELSTELLINGEN.

Voor onze organisatie is een maatschappelijke rol weggelegd als het gaat om het bieden van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Concreet voldoen we op dit moment alleen aan de doelstellingen die ons vanuit de raamovereenkomsten worden opgelegd. Om de bestaande SROI-doelstellingen te behalen, verrichten wij verschillende activiteiten:

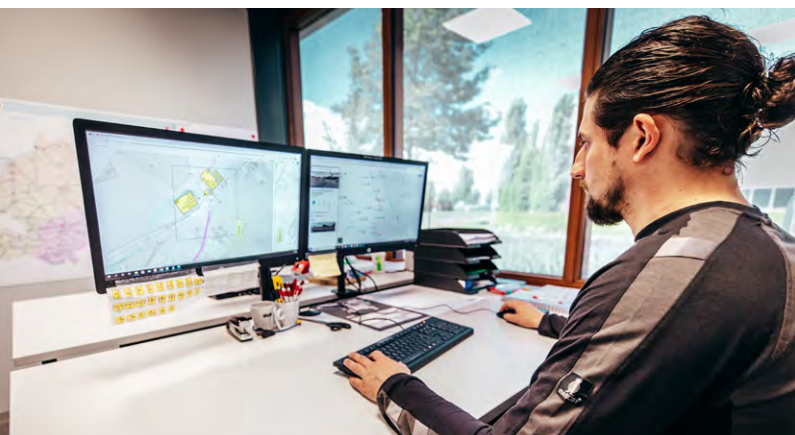
- ✓ We maken gebruik van externe leveranciers zoals het UWV en uitzendbureaus die ons in contact kunnen brengen met medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit zijn mensen met een lichamelijke of fysieke beperking of een andere vorm van afstand tot de arbeidsmarkt, zoals ex-gedetineerden).
- ✓ We raadplegen structureel het doelgroepenregister van het UWV. Voor alle nieuwe medewerkers kunnen we na het verstrijken van de proeftijd zien of zij tot het doelgroepenregister behoren. Indien mogelijk vragen wij job coaching aan voor medewerkers die hiervoor in aanmerking komen en hier behoefte aan hebben.
- ✓ We werken samen met partijen die in het bezit zijn van het PSO- keurmerk (Prestatieladder Sociaal Ondernemen).
- ✓ We hebben contact met onderwijsinstellingen om de toestroom van stagiaires te bevorderen.
- ✓ We besteden opdrachten uit aan partijen die mensen in dienst hebben die een bepaalde afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Denk aan schoonmaakwerkzaamheden aan een bedrijf die mensen in dienst heeft met een auditieve beperking of het uitbesteden van assemblage werkzaamheden sociale werkplaats.

NIEUW LEVEN VOOR OUDE BEDRIJFSKLEDING.

Daarnaast hebben wij een samenwerking met Eco Concept Group. Zij geven onze oude bedrijfskleding een nieuw leven door hier, samen met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, in hun atelier in Nieuw-Beijerland laptoptassen & -hoezen en opbergtassen van te maken.

DIVERSITEIT EN INCLUSIE.

De thema's diversiteit en inclusie kennen nog geen geschreven beleid binnen onze organisatie, maar hebben zeker onze aandacht. We zetten ons steeds meer in om diversiteit en inclusie in de breedste zin van het woord te versterken. Daarbij richten we ons op zowel zichtbare elementen van diversiteit (bijvoorbeeld geslacht, etniciteit, fysieke capaciteiten) als onzichtbare elementen (bijvoorbeeld identiteit, seksuele oriëntatie, professioneel profiel, waarden, persoonlijkheidskenmerken). We bekijken per vacature waar een afdeling behoefte aan heeft en stellen vacatureteksten op die inclusiever zijn. We willen bewustwording stimuleren en collega's trainen op het hebben van (onbewuste) vooroordelen.



BLIK OP DE TOEKOMST: UITBREIDEN VAN ONZE MAATSCHAPPELIJK BETROKKENHEID.

In 2024 gaan we een beleid opstellen dat opvolging geeft aan het steunen van goede doelen steunen, sponsoring, SROI, diversiteit en inclusiviteit.



DIGITALE INFORMATIEBEVEILIGING.

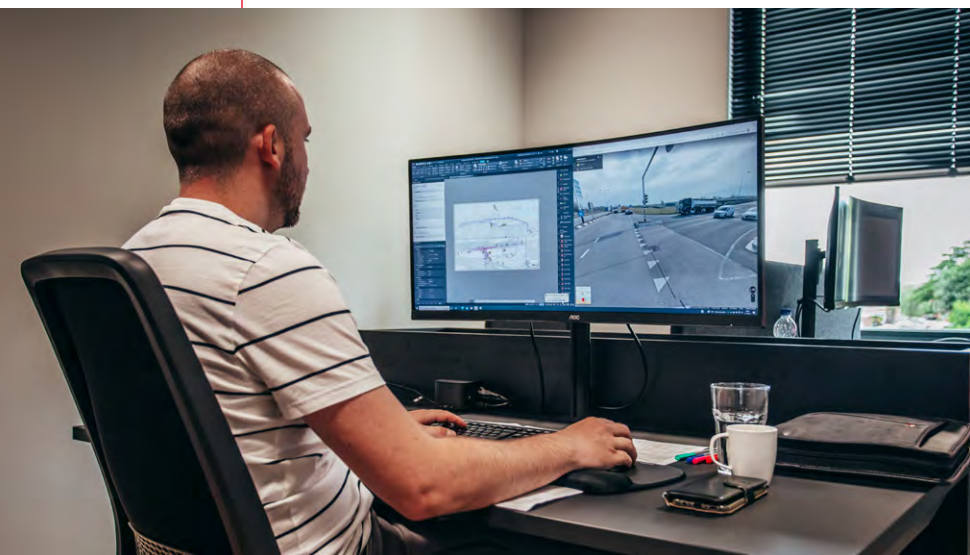
Maatschappelijk verantwoord ondernemen betekent ook aandacht besteden aan digitale informatiebeveiliging. Het was voor ons in 2023 een strategische en belangrijke beslissing om ons te focussen op een systeem voor informatiebeveiliging en deze in te richten.



Er zijn verschillende redenen waarom informatiebeveiliging belangrijk is. Eén daarvan is het risico op datalekken. Wanneer hackers ongeautoriseerde toegang krijgen tot gevoelige bedrijfsinformatie, kunnen de gevolgen enorm zijn. Denk aan het uitlekken van persoonlijke gegevens van onze medewerkers en vertrouwelijke klantgegevens. Dit kan het vertrouwen in onze organisatie ernstig schaden.

NIEUWE COLLEGA'S.

In 2023 hebben wij twee collega's op onze nieuwe IT-afdeling welkom geheten in de functie van Business IT Consultant en Applicatiebeheerder. Onze Business IT Consultant is de brug tussen IT en onze organisatie door regelmatig op de vestigingen zichtbaar te zijn. Zijn rol is het optimaliseren van bedrijfsprocessen en het aan elkaar koppelen van diverse applicaties. Hierdoor is hij veel betrokken bij de diverse landelijke projectgroepen. De Applicatiebeheerder is verantwoordelijk voor het beheer van alle lopende IT-zaken. Hij zorgt voor het draaiende houden van de software en de applicaties binnen onze organisatie. Hij heeft vooral contact met collega's over het dagelijks gebruik van programma's en toepassingen.



SAMEN HEBBEN ZIJ ZICH IN 2023 BEZIGGEHOUDEN MET ONDERSTAANDE ACTIES:

✓ Opzetten van een IT Afdeling

In 2023 hebben we een enorme vooruitgang geboekt door het opzetten van een toegewijde IT-afdeling. Door deze belangrijke stap konden we onze technologische initiatieven centraliseren, efficiënter werken en beter voldoen aan de groeiende behoeften van onze organisatie.

✓ Migreren van On-site IT Infrastructuur naar een Private Cloud Omgeving

Deze overgang heeft geleid tot verbeterde flexibiliteit, schaalbaarheid en beveiliging van onze IT-systemen. De infrastructuur op de locaties in Beverwijk zijn volledig gemigreerd naar een datacenter.

✓ Harmoniseren van Netwerk

Door onze netwerkkarchitectuur te stroomlijnen en standaarden te implementeren, zijn we erin geslaagd om de prestaties te verbeteren, de operationele complexiteit te verminderen en de algehele betrouwbaarheid van ons netwerk te verhogen.

✓ In kaart brengen van applicatielandschap en informatiearchitectuur

Deze grondige analyse heeft ons waardevolle inzichten opgeleverd over onze IT-omgeving. Hierdoor zijn we beter in staat om strategische beslissingen te nemen en onze digitale middelen effectiever te beheren en te optimaliseren.

✓ **Onboarden van werkplekken in Microsoft Intune en Autopilot**

Met deze moderne oplossingen konden we onze endpoint-beheerprocessen automatiseren en vereenvoudigen, waardoor we efficiënter kunnen werken en een consistente gebruikerservaring kunnen bieden.

✓ **Implementeren van een Managed Detection Response Service**

Door het implementeren van een Managed Detection Response Service kunnen we proactief bedreigingen detecteren, analyseren en erop reageren. Dit versterkt onze cyberbeveiliging en beschermt onze organisatie tegen potentiële dreigingen.

✓ **Uitrollen van Multi-Factor Authentication voor Microsoft 365**

Door deze extra beveiligingslaag toe te voegen, hebben we onze gegevens en systemen nog beter beschermd tegen ongeautoriseerde toegang. Deze stap is van vitaal belang geweest in het versterken van onze cyberbeveiligingsmaatregelen en het beschermen van gevoelige informatie tegen potentiële bedreigingen.

✓ **Houden van Security Awareness trainingen**

Met deze trainingen hebben we het bewustzijn rondom cybersecurity vergroot en onze medewerkers uitgerust met de kennis en vaardigheden die nodig zijn om cyberdreigingen te herkennen en te voorkomen. In 2023 hebben we het volgende georganiseerd:

- Een basistraining 'Informatiebeveiliging' waar 168 van de 247 medewerkers aan hebben deelgenomen;
- Het versturen van drie 'nep phishingmails' aan alle medewerkers met een zakelijk e-mailadres.

CYBERSECURITY.

Deze proactieve benadering heeft onze organisatie geholpen om het menselijke aspect van cybersecurity te versterken en de veiligheid van onze digitale omgeving te verbeteren.



**PROACTIEF
BEDREIGINGEN
DETECTEREN.**



VERANTWOORD OPDRACHTGEVERSCHAP.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen staat hoog op de agenda bij al onze activiteiten. Zo ook met de samenwerking met onze leveranciers en onderaannemers. MVO houdt namelijk niet op bij de poort van onze organisatie.

Wij willen ernaar streven om alleen samen te werken met leveranciers en onderaannemers die dezelfde normen op het gebied van MVO hanteren. Van onderaannemers die wij inhuren om BRL-werkzaamheden uit te voeren, verwachten wij vanaf 2024 dat zij minimaal volgens trede 2 van de Veiligheidsladder werken. Dat begint met door in gesprek te gaan met elkaar. De verantwoordelijkheid voor veilig werken ligt bij de opdrachtgever, maar ook natuurlijk bij de opdrachtnemer.

Als eindverantwoordelijke voor Regio Zuid-Oost heb ik regelmatig te maken met onderaannemers. Onder onderaannemers verstaan wij personen en bedrijven die voor ons BRL-werkzaamheden uitvoeren en partijen die wij inhuren om onder andere barriers, verlichting en markeringen voor ons te plaatsen of aan te brengen. Daarnaast zijn alle verkeerregelaarsbedrijven ook onderaannemers van ons.



Zonder de flexibiliteit van deze onderaannemers kunnen wij veel werkzaamheden niet uitvoeren. Omdat wij hen inhuren, zijn wij ook verantwoordelijk voor de werkzaamheden die zij voor ons doen. We willen naast een goede werkgever zijn, ook goed opdrachtgeverschap tonen. Daarom worden jaarlijks worden gesprekken gevoerd met onze onderaannemers vanuit onze manager van de afdeling Inkoop.

KWALITEIT BORGEN.

Om de kwaliteit door het jaar heen te borgen, voeren wij werkplekinspecties uit bij zowel inhuurploegen die afzettingen plaatsen als bij verkeerregelaars. Afwijkingen worden met hen besproken en opgepakt zodat we hier gezamenlijk beter van worden. Niet alleen wij als BUKO Infrasuport hebben een meldplicht om zaken te kunnen verbeteren, ook onze onderaannemers hebben deze meldplicht.

Daarvoor is er een ondernemersportal op de website van BUKO Infrasuport te vinden, waar zij bijvoorbeeld eenvoudig verbeteringen of gevaarlijke situaties kunnen melden. We hebben voor onze openbare website gekozen zodat iedereen er altijd en overal bij kan. Daarnaast vind je hier onze veiligheidsregels,

WE WILLEN OOK GOED OPDRACHTGEVERSCHAP TONEN.

de werk- en veiligheidsinstructies en diverse digitale toolboxmeetings die ook bij ons eigen personeel bekend zijn.

IN GESPREK.

In het begin van het tweede kwartaal gaan we graag weer het gesprek aan met onze onderaannemers, omdat we graag willen dat zij gaan werken volgens minimaal trede 2 van de Veiligheidsladder. Dit geeft ons de mogelijkheid om goede afspraken te maken over de verwachtingen die wij hebben als het gaat over het veiligheidsniveau die wij nastreven. Ook dit moment onderstreept de zorgplicht die wij hebben en nog meer voelen richting onze onderaannemers.

Ik hoop dan ook dat dit alles bijdraagt een aan goede, veilige en langdurige samenwerking.

NIELS MEERKERK | REGIODIRECTEUR ZUID-OOST BIJ BUKO INFRASUPPORT

HOOG VEILIGHEIDSBEWUSTZIJN.

Het veiligheidsbewustzijn binnen BUKO Infrasuport ligt hoog. Door het continu aandacht besteden aan veiligheid door het voeren van veiligheidscampagnes, maar ook door met vaste regelmaat te communiceren over veiligheid. Door het delen van incidenten, het introduceren van nieuwe instructies of huidige instructies te herhalen of door het organiseren van digitale en fysieke toolboxmeetings.

ONDERAANNEMERSPORTAL.

Voor onze eigen medewerkers maken wij gebruik van het platform 100% BUKO. De belangrijkste informatie uit dit platform hebben wij in 2023 vertaald naar een zogeheten 'onderaannemersportal'. Dit portal gaat begin 2024 live.

SAMENWERKEN AAN VEILIGHEID.

Als organisatie dragen we verantwoordelijkheid voor onze omgeving. Het komt tot uiting in hoe wij omgaan met kwaliteit, veiligheid en milieu. Voorkomend en behoedend gedrag behoren tot onze kernwaarden. Onze leveranciers en onderaannemers hebben direct invloed op de kwaliteit van onze dienstverlening en dus ook op de mate waarin wij bijdragen om Nederland verkeersveiliger te maken. Daarom delen wij op ons onderaannemersportal informatie die bijdraagt aan het werken in opdracht van BUKO Infrasuport en die het werk nog veiliger maakt.

Ga hier naar de website >



BLIK OP DE TOEKOMST: VEILIG WERKEN KUNNEN WE NIET ALLEEN, DAAR MOETEN WE SAMEN VOOR ZORGEN.

Voor 2024 hebben wij ons als doel gesteld om onze BRL-onderaannemers te motiveren, stimuleren en ondersteunen bij het werken volgens minimaal trede 2 van de Veiligheidsladder. Dit doen we door:

- Fysiek in gesprek te gaan met onze grootste onderaannemers aan de hand van 'BLIK. Op Veiligheid'. Dit bevat de gezondheids- en veiligheidsnormen en -regels voor het werken in opdracht van BUKO Infrasuport.
- Het afnemen van een veiligheidsaudit conform de vragenlijst van 'NEN Webtool Safety Culture Ladder' en afspraken te maken over het opvolgen van de bevindingen.
- Het faciliteren van het onderaannemersportal en het gebruik hiervan te monitoren en bij te sturen.

ONZE MVO-DOELEN VOOR 2024.

In 2024 werken wij verder aan ons MVO-beleid.
Hier liggen in 2024 onze prioriteiten.





ONZE MEDEWERKERS

✓ Goed werkgeverschap

Ons doel: Een hoog medewerkerstevredenheid door behalen van het certificaat "Great Place To Work". En het verlagen van onze uitstroom met 3% tegenover 2023.

Door het uitvoeren van o.a. de volgende acties:

Het implementeren van een salaris- en functiehuis en een passend beloningsbeleid.

✓ Duurzame inzetbaarheid

Ons doel: Het verhogen van de vakkennis en persoonlijke ontwikkeling.

Door het uitvoeren van o.a. de volgende acties:

- Het implementeren van de BUKO Academy waarin er voor iedere functie een duidelijk opleidingsprogramma zal zijn.
- Het beschikbaar stellen van veiligheidsopleidingen door gebruik te maken van de opleidingstool van Acrentis learning.

Ons doel: In 2024 stroomt 5% van onze medewerkers door naar andere functies binnen BUKO Infrasuport. *Met uitzondering van onze vakmannen.*

Door het uitvoeren van o.a. de volgende acties:

Het implementeren van een beleid en bijhorend proces voor interne sollicitaties.

Ons doel: In 2023 kwam de gezondheid van onze medewerkers uit op 94,05%. In 2024 willen wij een percentage van 94,5% gezondheid realiseren.

Door het uitvoeren van o.a. de volgende acties:

Het implementeren van een vitaliteitsbeleid.

 Veilige werkomgeving

Ons doel: Het veiligheidsbewustzijn verhogen door het uitvoeren van een intern veiligheidsprogramma.

Door het uitvoeren van o.a. de volgende acties:

- Het behalen van trede 4 op de Veiligheidsladder.
- Het 2 keer per jaar afnemen van een enquête om het veiligheidsbewustzijn te meten en resultaten hiervan te verwerken in het veiligheidsprogramma.
- Het vernieuwen van onze huidige gedragscode 'ongewenste omgangsvormen' en medewerkers hier door middel van training kennis over bij te brengen.



EEN DUURZAME BEDRIJFSVOERING

 Continuïteit

Ons doel: Het realiseren van omzetstijging en verbetering van het operationeel resultaat.

Door het uitvoeren van o.a. de volgende acties:

- Door actief relatiebeheer "share of wallet" bij bestaande klanten vergroten.
- Door te onderzoeken of we nieuwe locaties kunnen openen in zogenaamde 'white-spots'.
- Door mogelijkheden te onderzoeken om relevante marktspelers over te acquireren.

 Groeiambitie

Ons doel: Met onze digitale propositie (BUKO Bereikbaar) een minimale omzetstijging van 100% t.o.v. 2023 realiseren.

Door het uitvoeren van o.a. de volgende acties:

- Productspecialisten aannemen in elke regio.
- Bestaand klantportfolio kennis laten maken met ons digitale aanbod.

 Innovatie

Ons doel: Het identificeren en herinrichten van minimaal 5 bestaande werkprocessen die leiden tot een verhoogde efficiency en/of productiviteit of een positieve impact op onze (leef)omgeving.

Door het uitvoeren van o.a. de volgende acties:

Bestaande werkprocessen beoordelen en zoeken naar ruimte voor een verhoogde efficiency en/of productiviteit of een positieve impact op onze (leef)omgeving.



ONZE MILIEUPRESTATIES

 Onze milieu-impact

Ons doel: Het reduceren van onze CO₂-uitstoot in scope 1 met 5,4% t.o.v. 2023. En het reduceren van onze CO₂-uitstoot in scope 2 met 20% t.o.v. 2023.

Door het uitvoeren van o.a. de volgende acties:

Het treffen van de reductiemaatregelen uit ons reductieplan (2023 t/m 2027).

✓ Milieu in de keten

Ons doel: Het reduceren van de CO₂-uitstoot in scope 3.

Door het uitvoeren van o.a. de volgende acties:

Samenwerken met diverse ketenpartners waardoor we:

- Ons restafval met 3,5% kunnen reduceren ten opzichte van de nulmeting van Q4-2023;
- Transportbewegingen door onze afvalafvoerders nog verder kunnen terugdringen;
- Het brandstofverbruik van onze top 5 BRL-onderaannemers reduceren met 2,5%
- Onze verhuurproducten kunnen verduurzamen door in 2024 te onderzoeken wat mogelijkheden zijn om dit te realiseren.

✓ Digitale informatiebeveiliging

Ons doel: Het formuleren van een cyberbeleid en deze vervolgens implementeren.

Door het uitvoeren van o.a. de volgende acties:

Het implementeren van NEN-EN-ISO 27001.

✓ Maatschappelijke betrokkenheid

Ons doel: Het formuleren van een beleid omtrent onze maatschappelijke betrokkenheid.

Door het uitvoeren van o.a. de volgende acties:

Het vaststellen van een jaarplan 2024.



DE (LEEF) OMGEVING

✓ Goed opdrachtgeverschap

Ons doel: De top 5 van onze BRL-onderaannemers werkt eind 2024 aantoonbaar volgens minimaal trede 2 van de Veiligheidsladder.

Door het uitvoeren van o.a. de volgende acties:

- Het uitvoeren van onderaannemersaudit met ons BRL-onderaannemers.
- Het faciliteren van een onderaannemersportal.
- Het delen van een gedragscode voor BRL-onderaannemers en naleving monitoren.



COLOFON

Dit MVO-verslag heeft betrekking op de resultaten en activiteiten in 2023.

1e uitgave, april 2024

BUKO infrasupport
Hoofdkantoor Barendrecht
Zwolseweg 15
2994 LB Barendrecht
infrasupport@buko.nl

REDACTIETEAM
Alle medewerkers van
BUKO Infrasupport

Ondersteuning:
De Duurzame Adviseurs

Vormgeving en opmaak:
Sixtyseven Communicatie BV

Tekst: Mireille Wijnker
tekstbureau-mwords.nl

BUKO.
INFRASUPPORT

